



Personale d'accompagnamento presso BLS

Qualsiasi cosa succeda, tu hai la soluzione giusta, in ogni momento della giornata. In quanto accompagnatrice o accompagnatore di viaggio rivesti un ruolo fondamentale: durante il viaggio sei la persona di riferimento competente per la nostra clientela.

I tuoi compiti

- Accogli i nostri clienti e li accompagni durante il viaggio.
- Fornisci loro consigli e sostegno e dimostri sensibilità nelle situazioni difficili.
- Controlli e vendi biglietti. Gli strumenti digitali ti aiutano in questo compito.
- Rispondi alle domande, fornisci informazioni in caso di guasti e fai in modo che tutti raggiungano la loro destinazione in modo sicuro.
- Percorri i treni prestando attenzione a ogni dettaglio: una lampada difettosa, un sedile sporco o l'aria condizionata non funzionante ti saltano subito all'occhio.
- Anche la gestione dei clienti fa parte del tuo lavoro.

Da solo/a o in team

Lavori da solo/a o in team. Ciò dipende dall'incarico e dalla linea in cui presti servizio.



*Incontro i miei passeggeri con grande entusiasmo e piacere. La cordialità e i complimenti ripa-
gano immediatamente. Grazie al variegato lavoro dei miei sogni, la qualità della mia vita è migliorata enormemente. Mi sento molto a mio agio e supportatola dalla famiglia BLS.*

Alejandra Gérard López
accompagnatrice di viaggio

La formazione

- Il programma di formazione modulare dura 8 mesi. Utilizzi anche moduli di e-learning. Metterai rapidamente in pratica quanto appreso nella parte teorica.
- Puoi mettere rapidamente in pratica quanto appreso e acquisire esperienze preziose con i nostri passeggeri. Il tuo o la tua responsabile della formazione pratica ti accompagna e ti sostiene.
- La maggior parte della formazione teorica si svolge a Berna.
- Durante la formazione ricevi un salario lordo compreso tra 4'100 e 5'600 franchi al mese (a seconda dell'età e dell'esperienza).
- BLS si fa carico di tutti i costi di formazione.
- Le regole prevedono che, in cambio, tu ti impegni a lavorare per BLS come accompagnatrice o accompagnatore di viaggio per 3 anni. Dopo aver superato l'esame, ti garantiamo un lavoro come accompagnatore/accompagnatrice di viaggio.

Il pacchetto d'impiego

Una volta completata con successo la formazione, potrai beneficiare di ottime condizioni di impiego:

- Dopo il completamento della formazione è possibile optare in qualsiasi momento per un lavoro a tempo parziale (diritto alla riduzione del grado di occupazione del 20% massimo).
- Diritto di acquistare 5 o 10 giorni di ferie supplementari all'anno.
- Congedo di maternità: 18 settimane con salario pieno e diritto a un'estensione massima di 6 mesi come congedo non retribuito; oppure congedo di paternità: 18 giorni con salario pieno.
- Dopo aver completato la formazione con profitto, salario annuo di 62'000-90'000 franchi (per un impiego a tempo pieno), incl. 13a mensilità. Il salario massimo di 90'000 franchi ti viene corrisposto se hai almeno 40 anni e due lingue straniere certificate.
- Integrazioni salariali: forfait per le spese di vitto in trasferta pari a 17 franchi al giorno, indennità per lavoro notturno 6.40 franchi all'ora, indennità per lavoro nei giorni festivi/la domenica 14 franchi all'ora.
- Abbonamento generale gratuito di 2a classe e generose agevolazioni per tutta la famiglia, a partire dal secondo anno di assunzione agevolazioni di viaggio internazionali e biglietti gratuiti per i collegamenti all'estero.

Le prospettive

Il tuo lavoro è ormai una routine consolidata e vorresti assumerti più responsabilità? Non è un problema. In quanto accompagnatrice o accompagnatore di viaggio con responsabilità tecnica coordini il lavoro del tuo team e ti assumi la responsabilità della giornata. Sei noto o nota per il tuo talento organizzativo? In tal caso nella piani-

ficazione operativa ti accoglieranno a braccia aperte. Il tuo cuore batte forte soprattutto per i viaggi? In tal caso le colleghe e i colleghi dei nostri centri di viaggio saranno lieti di darti il benvenuto e tu potrai concentrarti sulla consulenza e la vendita di biglietti nazionali e internazionali, escursioni e offerte di viaggio in tutto il mondo.



I requisiti

Sei una persona cortese e paziente e hai le seguenti caratteristiche:

- Un apprendistato completato di almeno 3 anni (preferibilmente nel settore dei servizi).
- Orientamento al servizio e piacere del contatto con il cliente.
- Competenza operativa, talento per l'improvvisazione e una buona dose di pacatezza.
- Disponibilità a lavorare in orari irregolari e nei fine settimana.
- Una buona salute: forma fisica di base e buona vista e udito.
- Ottima conoscenza del tedesco a livello B2 e conoscenza del francese e dell'italiano o dell'inglese (due lingue straniere testate a livello A2).

Sali a bordo

Hai la stoffa per affrontare le sfide di un'accompagnatrice o un accompagnatore di viaggio? Saremo lieti di ricevere la tua candidatura.

bls.ch/accompagnatoridiviaggio