



Reisebegleiterin/Reisebegleiter bei der BLS

Eine wichtige Aufgabe

Ein Stammkunde findet sein Abonnement nicht. Eine rüstige Rentnerin hat den Anschluss verpasst. Ein Pendler beschwert sich über einen technischen Defekt. Die kleine Lea vermisst ihren Teddy und eine Touristengruppe aus Asien fragt nach dem Namen des Berggipfels am anderen Seeufer. Was auch immer passiert: Sie wissen eine Lösung, egal zu welcher Tageszeit. Als Reisebegleiter/in nehmen Sie eine zentrale Rolle ein: Während der Reise sind Sie für unsere Kunden die kompetente Ansprechperson. Mit Ihrem sympathischen und serviceorientierten Auftreten überraschen Sie unsere Kunden und machen die Reise mit der BLS zu einem positiven Erlebnis.

Ein vielseitiger Einsatz

Sie begrüssen unsere Kunden, begleiten sie während der Fahrt, stehen ihnen mit Rat und Tat zur Seite, kontrollieren und verkaufen Fahrausweise, beantworten Fragen, informieren bei Störungen und sorgen mit viel Umsicht dafür, dass alle ihr Ziel sicher erreichen. Sie stellen unsere hohen Qualitätsstandards sicher und gehen aufmerksam durch die Züge: Eine defekte Lampe, ein verschmutztes Sitzpolster oder der Ausfall der Klimaanlage fallen Ihnen sofort auf. Die Kundenlenkung gehört auch zu Ihrem Aufgabengebiet: Ein spannendes und vielseitiges Paket.

Erstklassiges Anstellungspaket

Nach erfolgreichem Abschluss Ihrer Ausbildung können Sie von attraktiven und fortschrittlichen Anstellungsbedingungen profitieren. Hier nur einige Pluspunkte, die Sie interessieren dürften:

- Die Soll-Jahresarbeitszeit beträgt 2050 Stunden; im Durchschnitt macht das 41 Stunden pro Woche (bei einem Vollzeitpensum).
- Teilzeitarbeit nach Abschluss der Ausbildung ist jederzeit möglich (Anspruch auf Reduktion des Beschäftigungsgrades um maximal 20 Prozent).
- Ferienanspruch pro Kalenderjahr: 5 Wochen für Mitarbeitende von 21 bis 49 Jahren, 6 Wochen ab 50 Jahren, 7 Wochen ab 60 Jahren.
- Anrecht zum Kauf von 5 oder 10 zusätzlichen Ferientagen pro Jahr.
- Mutterschaftsurlaub: 18 Wochen bei vollem Lohn und Anspruch auf Verlängerung um maximal 6 Monate als unbezahlter Urlaub; respektive Vaterschaftsurlaub: 10 Tage bei vollem Lohn.
- Jahreslohn nach erfolgreicher Ausbildung zwischen 61'500 und 87'100 Franken (bei einem Vollzeitpensum), inklusive 13. Monatslohn. Den Maximallohn von 87'100 Franken erhalten Sie bei einem Mindestalter von 40 Jahren und zwei geprüften Fremdsprachen.

Alleine oder im Team

Sie arbeiten alleine oder im Team. Das ist abhängig vom Einsatz und von der Linie, auf welcher Sie unterwegs sind.

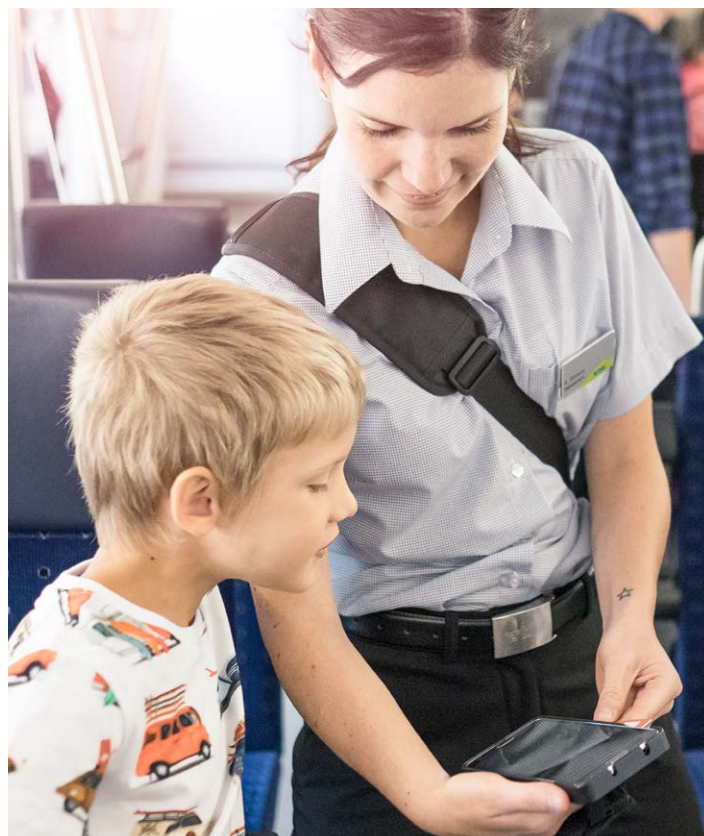
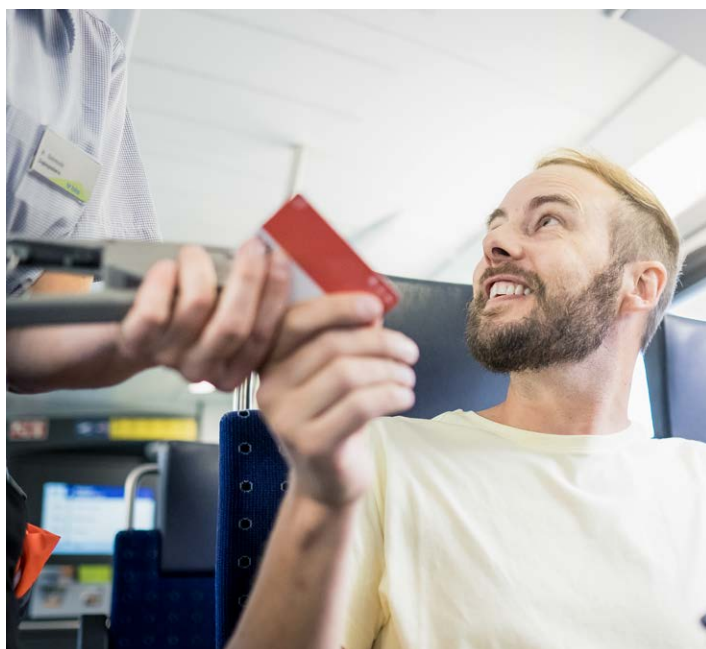
Ausbildung bei vollem Lohn

Im modular aufgebauten Lehrgang eignen Sie sich während 8 Monaten Theorie und Praxis dieses spannenden und lebhaften Berufs an. Dabei nutzen Sie auch E-Learning-Module. Das Erlernete setzen Sie rasch in der Praxis um und sammeln wertvolle Erfahrung unterwegs mit unseren Fahrgästen. Ihre Praxisbildnerin / Ihr Praxisbildner begleitet und unterstützt Sie im Alltag. Die theoretische Ausbildung findet mehrheitlich in Bern statt. Während der Ausbildung erhalten Sie einen Ausbildungslohn. Dieser Bruttolohn liegt zwischen 4'000 und 5'400 Franken pro Monat (abhängig von Alter und Erfahrung). Die BLS übernimmt zudem die gesamten Weiterbildungskosten in der Höhe von 80'000 Franken. Die Spielregeln sehen vor, dass Sie sich im Gegenzug für 3 Jahre als Reisebegleiter/in bei der BLS verpflichten. Wir garantieren Ihnen nach erfolgreichem Abschluss der Ausbildung eine Anstellung als Reisebegleiter/in an einem unserer Standorte in Bern, Brig, Langnau oder Spiez.

- Attraktive Betreuungszulagen (Mindestansätze: 373 Franken pro Monat für das erste zulagenberechtigte Kind und 241 Franken pro Monat für jedes weitere Kind).
- Zulagen zum Lohn: Spesenpauschale für auswärtige Verpflegung in der Höhe von 17 Franken pro Tag, Nachtzulage 6.40 Franken pro Stunde, Feiertags-/Sonntagszulage 14 Franken pro Stunde
- Lohnfortzahlung bei Krankheit (SWICA) und Unfall (SUVA) im ersten Jahr 100 Prozent, im zweiten Jahr 80 Prozent des versicherten Lohnes (bei Berufsunfall oder Berufskrankheit 100 Prozent während zwei Jahren)
- Gratis-Generalabonnement 2. Klasse und grosszügige Vergünstigungen für die ganze Familie, ab dem zweiten Anstellungsjahr internationale Fahrvergünstigungen und Freifahrtscheine für Verbindungen im Ausland
- Vergünstigte Eventtickets dank der BLS-Partnerschaften im Tourismus- und Kulturbereich

Ihre Perspektiven

Mit etwas Routine in Ihrem Job möchten Sie mehr Verantwortung übernehmen? Gerne. Als Reisebegleiter/in mit Fachverantwortung koordinieren Sie den Einsatz Ihres Teams und übernehmen die Tagesverantwortung. Sie sind bekannt für Ihr Organisationstalent? Dann werden Sie in der Einsatzplanung mit offenen Armen empfangen. Oder Ihr Herz schlägt besonders fürs Reisen? Dann sind Sie bei den Kolleginnen und Kollegen unserer Reisezentren willkommen und können sich auf die Beratung und den Verkauf von nationalen und internationalen Fahrausweisen, Ausflügen und weltweiten Ferienangeboten konzentrieren. Bei uns gibt es nicht nur Schwarz oder Weiss. Wir kennen viele verschiedene Kombinationen von Funktionen. So finden wir immer eine Win-win-Situation.



Das bringen Sie mit

Sie sind eine charmante und freundliche Persönlichkeit und verfügen über:

- eine abgeschlossene, mindestens 3-jährige Berufslehre (vorzugsweise im Dienstleistungssektor) oder die Matura
- Dienstleistungsorientierung und Freude am Kundenkontakt
- Handlungskompetenz, Improvisationstalent und eine gute Portion Gelassenheit
- Bereitschaft zu unregelmässiger Arbeitszeit und Wochenenddiensten
- Gute Gesundheit: Grundfitness sowie gutes Seh- und Hörvermögen
- sehr gute Deutschkenntnisse und Kenntnisse in Französisch, Englisch und Italienisch (zwei Fremdsprachen geprüft auf Niveau A2)

Ihre Bewerbung

Sie fühlen sich für die Herausforderungen einer Reisebegleiterin/ eines Reisebegleiters gerüstet? Super. Finden Sie in unserem Stellenmarkt die passende Stellenausschreibung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

bls.ch/reisebegleiter