

Contratto di Servizio SFT Piano di Accesso al Dato

ALLEGATO 8
SET INFORMATIVO E OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE

INTRODUZIONE	SFT SEZIONE RIASSUNTIVA DELLE INFORMAZIONI – CDS SFT 2024-2029
INTRODUZIONE AL PAD GENERALE	1 SEZIONE 1 INFORMAZIONI AD ACCESSO PUBBLICO FORNITORE DEL DATO: ENTE AFFIDANTE
2 SEZIONE 2 INFORMAZIONI AD ACCESSO RISERVATO FORNITORE DEL DATO: ENTE AFFIDANTE	3 SEZIONE 3 INFORMAZIONI AD ACCESSO PUBBLICO FORNITORE DEL DATO: IMPRESA AFFIDATARIA
4 SEZIONE 4 INFORMAZIONI AD ACCESSO RISERVATO FORNITORE DEL DATO: IMPRESE AFFIDATARIA	CONCLUSIONI

- Il presente allegato 8 al Contratto di Servizio Ferroviario Transfrontaliero 2024 – 2029 è redatto sulla base del PIANO DI ACCESSO AL DATO – PAD-AMP come specificato nel seguito.
- Il presente allegato tratta nel dettaglio le informazioni previste nel CdS SFT 2024-2029 tenendo conto degli Obblighi di Servizio.
- Le specificazioni rispetto al PAD dell’Agenzia sono descritte nella **Sezione applicativa** che racchiude i riferimenti normativi, i riferimenti al Contratto di Servizio quando previsto, la definizione del **PAD-SFT** con riferimento al CdS e alle esigenze dell’OE, la modalità di acquisizione del dato da parte dell’EC, le tempistiche di aggiornamento dell’informazione specifica, le modalità di pubblicazione dell’informazione a favore degli utenti e degli Enti dove previsto.
- Il documento è strutturato in modo da fornire preliminarmente tutte le informazioni specifiche del PAD-SFT; i riferimenti per la completa lettura del PAD dell’Agenzia sono riportati nel seguito. Le due parti sono coordinate con un «Codice dato» per semplificare la lettura del documento. Nella colonna «Codice dato» delle tabelle seguenti è inoltre indicata la pagina ove è riportato per esteso il riferimento normativo.
- L’insieme delle informazioni è stato riportato nello schema a matrice per rendere più immediata la classificazione del fornitore del dato e delle modalità di accessibilità dello stesso.

	PUBBLICO	RISERVATO
EC		
OE		

PAD-SFT - Sezione 1 - informazioni AD ACCESSO PUBBLICO

SEZIONE APPLICATIVA DELLE INFORMAZIONI – PAD-SFT 2024-2029

Codice Dato	Riferimento Normativo	Riferimento CdS	Applicazione PAD-SFT	Acquisizione del dato	Modalità di pubblicazione	Aggiornamento
1.A Pag. 21	Delibera ART 154/2019 Misura 18 (Annesso 6 tab.1) Set informativo minimo	Riferimento Pre-informativa in premessa CdS	L'Avviso di pre-informazione è già pubblicato sul sito istituzionale dell'EC	L'EC acquisisce i dati dall'OE uscente	Le informazioni sono pubblicate sul sito web istituzionale nelle sezioni previste	Non aggiornabile in quanto in fase di affidamento
1.B Pag. 21	Delibera ART 154/2019 Misura 18 (Annesso 6 tab.2) Set informativo minimo	Nessuno	Non applicabile in quanto la concessione è in affidamento diretto.	L'EC elabora i dati disponibili sulla base delle informazioni in suo possesso	Non pubblicabile	Non aggiornabile
1.C Pag. 22	Delibera ART 154/2019 Annesso 6	Nessuno	Nessuna applicazione specifica	L'EC può effettuare elaborazioni sulla base delle informazioni e dei dati a propria disposizione	Non pubblicabile	Non aggiornabile
1.D Pag. 22	Delibera 16/2018 Misura 2 punto 3	Nessuno	Nessuna applicazione specifica	L'EC acquisisce le informazioni tramite indagine IMQ campionarie e tramite l'analisi delle informazioni degli operatori economici	Le informazioni sono pubblicate sul sito istituzionale nelle sezioni previste	Aggiornamento entro 2029
1.E Pag. 23	Delibera 16/2018 Misura 3 punto 11	Intero contratto e relativi allegati	Nessuna applicazione specifica	L'EC acquisisce dall'OE tutte le informazioni necessarie allo sviluppo del contratto di servizio e relativi allegati	Le informazioni sono pubblicate sul sito istituzionale nelle sezioni previste	Aggiornamento se intervengono modifiche sostanziali alla documentazione
1.F Pag. 24	Delibera 16/2018 Misura 10 punto 1	Intero contratto e relativi allegati	Nessuna applicazione specifica	L'EC acquisisce dall'OE tutte le informazioni necessarie allo sviluppo del contratto di servizio e relativi allegati	Le informazioni sono pubblicate sul sito istituzionale nelle sezioni previste	Aggiornamento se intervengono modifiche sostanziali alla documentazione

	PUBBLICO	RISERVATO
EC		
OE		

PAD-SFT - Sezione 2 - informazioni AD ACCESSO riservato

SEZIONE APPLICATIVA DELLE INFORMAZIONI – PAD-SFT 2024-2029

Codice Dato	Riferimento Normativo	Riferimento CdS	Applicazione PAD-SFT	Acquisizione del dato	Modalità di pubblicazione	Aggiornamento
2.A Pag. 26	Delibera ART 154/2019 Misura 18 (Annesso 6 tab.2)	Nessuno	Non applicabile in quanto la concessione è in affidamento diretto	Non acquisibile	Non pubblicabile	Non aggiornabile
2.B Pag. 26	Delibera ART 154/2019 Misura 18 (Annesso 6 tab.3)	Nessuno	Non applicabile in quanto la concessione è in affidamento diretto	Non acquisibile	Non pubblicabile	Non aggiornabile
2.C Pag. 27		Nessuno	Non applicabile in quanto la concessione è in affidamento diretto.	Non acquisibile	Non pubblicabile	Non aggiornabile
2.D Pag. 27	Delibera 16/2018 Titolo II	Nessuno	Non applicabile in quanto la concessione è in affidamento diretto.	Non acquisibile	Non pubblicabile	Non aggiornabile
2.E Pag. 28	Delibera 154/2019 Misura 16	Nessuno	Non applicabile in quanto la concessione è in affidamento diretto.	Non acquisibile	Non pubblicabile	Non aggiornabile
2.F Pag. 28	Delibera 154/2019 Misura 25	Nessuno	Non applicabile in quanto la concessione è in affidamento diretto.	Non acquisibile	Non pubblicabile	Non aggiornabile

	PUBBLICO	RISERVATO
EC		
OE		

PAD-SFT - SEZIONE 3 - INFORMAZIONI AD ACCESSO PUBBLICO



SEZIONE APPLICATIVA DELLE INFORMAZIONI – PAD-SFT 2024-2029

Codice Dato	Riferimento Normativo	Riferimento CdS	Applicazione PAD-SFT	Acquisizione del dato	Modalità di pubblicazione	Aggiornamento del dato
3.A.b) Pag. 30	Delibera ART 16/2018 Misura 10 par 1 punto b	Articolo 12 CdS Allegato 3 - Qualità	Le piattaforme dell'OE per l'invio dati non sono compatibili con i sistemi della Regione Piemonte, viene stralciata la parte relativa « <i>invio alla piattaforma regionale di integrazione dati (es. CSR-BIP, RAP, MaaS) in formati standard (es. BIPEX)</i> » L'OE ha comunicato l'impossibilità tecnica all'accesso diretto alla piattaforma aziendale e di conseguenza si stralcia la parte «- <i>accesso dell'EC ai dati sulla relativa piattaforma dell'OE</i> » In quanto i dati saranno trasmessi con i report previsti dal CdS e relativi allegati.	Trasmissione all'EC per approvazione e condivisione con stakeholder entro il mese di giugno di ogni anno di validità del contratto	Pubblicazione dei risultati consuntivi nella Carta dei Servizi, sul sito istituzionale dell'EC e dell'OE entro il mese di settembre di ogni anno. (Prima edizione ottobre 2024)	Alla ricezione dei dati di cui ai punti 3.A.c), 3.A.e), 3.A.f).
3.A.c) Pag. 30	Delibera ART 16/2018 Misura 3 par 11 Delibera ART 16/2018 Misura 10 par 1 punto c	Articolo 8.6 Articolo 18 Allegato 3 - Qualità		Trasmissione degli schemi questionario da parte dell'OE all'EC prima dell'inizio dell'indagine. Trasmissione dei risultati all'EC prima della pubblicazione	Pubblicazione dei risultati consuntivi nella Carta dei Servizi, sul sito istituzionale dell'EC e dell'OE entro il mese di settembre di ogni anno.	Entro giugno di ogni anno l'OE comunica i dati consuntivi all'EC.
3.A.e) Pag. 30	Delibera ART 16/2018 Misura 7 par 23 Delibera ART 16/2018 Misura 10 par 1 punto e	Articolo 8 Articolo 18 Allegato 3 – Qualità Allegato 4 – Indicatori efficienza ed efficacia Allegato 5 – PRO/PEF		Report periodici come stabilito all'allegato 3 del CdS.	Pubblicazione dei risultati consuntivi nella Carta dei Servizi, sul sito istituzionale dell'EC e dell'OE entro il mese di settembre di ogni anno.	Alla ricezione dei dati secondo quanto stabilito nella Sezione 4 – dati ad accesso riservato del PAD-SFT
3.A.f) Pag. 30	Delibera 16/2018 Misura 10 par 1 punto f	Articolo 16, Articolo 17 Articolo 18, Articolo 24 Allegato 2 – Materiale Rotabile Allegato 4 – Indicatori efficienza ed efficacia Allegato 5 – PRO/PEF		Report periodici come stabilito agli articoli 17, 18 e 24 del CdS	Pubblicazione dei risultati consuntivi nella Carta dei Servizi, sul sito istituzionale dell'EC e dell'OE entro il mese di settembre di ogni anno.	Alla ricezione dei dati secondo quanto stabilito nella Sezione 4 – dati ad accesso riservato del PAD-SFT

	PUBBLICO	RISERVATO
EC		
OE		

PAD-SFT - SEZIONE 3 - INFORMAZIONI AD ACCESSO PUBBLICO

SEZIONE APPLICATIVA DELLE INFORMAZIONI – PAD-SFT 2024-2029

Codice Dato	Riferimento Normativo	Riferimento CdS	Applicazione PAD-SFT	Acquisizione del dato	Modalità di pubblicazione	Aggiornamento del dato
3.B.a) Pag. 30	Delibera 154/2019 Misura 25 punto 5.d	Allegato 3 - Qualità Allegato 4 – Indicatori efficienza ed efficacia	Le piattaforme dell’OE per l’invio dati non sono compatibili con i sistemi della Regione Piemonte, viene stralciata la parte relativa « <i>invio alla piattaforma regionale di integrazione dati (es. CSR-BIP, RAP, Maas) in formati standard (es. BIPEX)</i> »	Report periodici come stabilito nell’allegato 3 e all’articolo 28 del CdS	Pubblicazione dei risultati consuntivi nella Carta dei Servizi, sul sito istituzionale dell’EC e dell’OE entro il mese di settembre di ogni anno	Alla ricezione dei dati secondo quanto stabilito nella Sezione 4 – dati ad accesso riservato del PAD-SFT
3.B.b) Pag. 30	Nessuno		L’OE ha comunicato l’impossibilità tecnica all’accesso diretto alla piattaforma aziendale e di conseguenza si stralcia la parte «- <i>accesso dell’EC ai dati sulla relativa piattaforma dell’OE</i> » In quanto i dati saranno trasmessi con i report previsti dal CdS e relativi allegati.			
3.C Pag. 31	Delibera 16/2018 Misura 8 Tabella 1	Articolo 5 Allegato 1 - PEA	Nessuna applicazione specifica	L’OE comunica il Programma di Esercizio Annuale per il 2024 con validità per tutto il periodo contrattuale.	Il PEA è pubblicato dall’OE sul proprio sito istituzionale sotto forma di orario online.	L’aggiornamento del PEA avviene in funzione di sopravvenute esigenze definite all’articolo 5.3 del CdS. Il PEA aggiornato è comunicato dall’OE all’EC almeno 20 giorni antecedenti il cambio orario del 13 dicembre di ogni anno.
3.D Pag. 31	Delibera 16/2018 Misura 8 Tabella 1	Articolo 10 Allegato 3 – Qualità (cap. 4.3) Articolo 14 Articolo 17 Articolo 24	Nessuna applicazione specifica	L’OE comunica nella Relazione Annuale l’andamento della vendita dei biglietti. L’EC effettua le rilevazioni della qualità erogata tramite i propri ispettori con metodologia MDP.	L’OE pubblica sul proprio sito le informazioni utili agli utenti sui canali di vendita disponibili e la loro ubicazione se fisici	L’aggiornamento del dato avviene alla consegna della Relazione Annuale a ottobre di ogni anno. I consuntivi del monitoraggio della qualità erogata sono comunicati in base al programma delle rilevazioni annuali.

	PUBBLICO	RISERVATO
EC		
OE		

PAD-SFT - SEZIONE 3 - INFORMAZIONI AD ACCESSO PUBBLICO

SEZIONE APPLICATIVA DELLE INFORMAZIONI – PAD-SFT 2024-2029

Codice Dato	Riferimento Normativo	Riferimento CdS	Applicazione PAD-SFT	Acquisizione del dato	Modalità di pubblicazione	Aggiornamento del dato
3.E Pag. 31	Delibera 16/2018 Misura 8 Tabella 1	Articolo 9 Allegato 7 - Tariffe	Nessuna applicazione specifica	L'OE comunica all'EC le tariffe Svizzere in vigore che si applicano al servizio SFT	L'OE pubblica le tariffe in vigore sul proprio sito web	L'aggiornamento del dato avviene solo nel caso in cui avvengano modifiche al sistema tariffario Svizzero in vigore al momento della sottoscrizione del CdS
3.F Pag. 31	Delibera 16/2018 Misura 8 Tabella 1	Nessun riferimento	Nessuna applicazione specifica	L'EC acquisisce le informazioni relative ai regolamenti per l'utilizzo dei servizi e le relative sanzioni dal sito web dell'OE che sono pubblicate anche sulla carta dei servizi	L'OE pubblica sul sito web i regolamenti per l'utilizzo dei servizi e le relative sanzioni	L'aggiornamento avviene solo nel caso in cui avvengano modifiche normative svizzere o aziendali
3.G Pag. 31	Delibera 16/2018 Misura 8 Tabella 1	Articolo 8 Articolo 22 Allegato 3 –Qualità	Nessuna applicazione specifica	L'EC acquisisce le informazioni generali sull'accessibilità dal «Piano Operativo per l'Accessibilità» redatto dall'OE entro 9 mesi dall'affidamento della concessione. Inoltre dal sito web dell'OE e dalle rilevazioni della qualità erogata tramite i propri ispettori con metodologia MDP.	L'OE comunica sul proprio sito web le informazioni generali sull'accessibilità al servizio	Il Piano Operativo per l'Accessibilità e le informazioni sul sito web, vengono aggiornate solo nel caso in cui avvengano modifiche normative che ne modificano il contenuto. Le informazioni delle MDP sono comunicate in base al programma delle rilevazioni annuali.
3.H Pag. 31	Delibera 16/2018 Misura 8 e Misura 9	Allegato 3 – Qualità. Paragrafi 4.2 e 4.3	Nessuna applicazione specifica	L'EC acquisisce il dato secondo le modalità descritte nei paragrafi 4.2 e 4.3 dell'Allegato 3 - Qualità.	L'OE comunica sul proprio sito web le informazioni generali relativamente ai dati di cui ai paragrafi 4.2 e 4.3 dell'All.3, nelle sezioni previste dal sito dell'impresa.	Le informazioni sono aggiornate secondo le modalità descritte nel CdS e relativi allegati.

	PUBBLICO	RISERVATO
EC		
OE		

PAD-SFT - SEZIONE 3 - INFORMAZIONI AD ACCESSO PUBBLICO



SEZIONE APPLICATIVA DELLE INFORMAZIONI – PAD-SFT 2024-2029

Codice Dato	Riferimento Normativo	Riferimento CdS	Applicazione PAD-SFT	Acquisizione del dato	Modalità di pubblicazione	Aggiornamento del dato
3.1 Pag. 32	Nessun riferimento	nessuno	Nessuna applicazione specifica	L'EC acquisisce il dato sulla regolarità, puntualità e accessibilità al servizio in tempo reale, dal sito web dell'OE	L'OE fornisce l'informazione sulla regolarità, puntualità e accessibilità al servizio in tempo reale, sul proprio sito web	L'informazione si aggiorna in tempo reale

	PUBBLICO	RISERVATO
EC		
OE		

PAD-SFT - SEZIONE 4 - INFORMAZIONI AD ACCESSO RISERVATO

SEZIONE APPLICATIVA DELLE INFORMAZIONI – PAD-SFT 2024-2029

Codice Dato	Riferimento Normativo	Riferimento CdS	Applicazione PAD-SFT	Acquisizione del dato	Modalità di pubblicazione	Aggiornamento del dato
4.A Pag. 34	Delibera 16/2018 Misura 6, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15	Articolo 5, Articolo 8, Articolo 9, Articolo 10, Articolo 14, Articolo 17, Articolo 22 Allegato 1 - PEA Allegato 3 – Qualità Allegato 7 - Tariffe	Le piattaforme dell’OE per l’invio dati non sono compatibili con i sistemi della Regione Piemonte, viene stralciata la parte relativa <i>«invio alla piattaforma regionale di integrazione dati (es. CSR-BIP, RAP, MaaS) in formati standard (es. BIPEX)»</i> L’OE ha comunicato l’impossibilità tecnica all’accesso diretto alla piattaforma aziendale e di conseguenza si stralcia la parte <i>«- accesso dell’EC ai dati sulla relativa piattaforma dell’OE»</i> In quanto i dati saranno trasmessi con i report previsti dal CdS e relativi allegati.	L’OE rende disponibili i dati secondo la seguente periodicità: Mensile per i seguenti dati: - Soppressioni - Indice di regolarità - Puntualità Semestrale per i seguenti dati: - Report reclami Annuale per i seguenti dati: - Programmazione - Consuntivo soppressioni - Consuntivo Regolarità - Consuntivo puntualità - Relazione annuale - Indicatori di efficienza ed efficacia	L’OE fornisce i dati tramite specifici report concordati con l’EC, secondo le delibere dell’ART. L’OE non consente l’accesso a piattaforme gestionali aziendali	Il dato è aggiornato annualmente secondo la periodicità di acquisizione del dato
4.B Pag. 34	Delibera 154/2019 Misura 16	Allegato 4 – Indicatori efficienza ed efficacia Allegato 5 – PRO/PEF		L’OE ha comunicato i dati elementari per il calcolo degli indicatori secondo gli schemi previsti dall’ART e riportati negli allegati 4 e 5 al CdS	Non pubblicabile	Non aggiornabile
4.C Pag. 34	Delibera 154/2019 Misura 25	Nessun riferimento		L’OE comunica i dati elementari per il calcolo degli indicatori secondo gli schemi previsti all’articolo 28.1 e degli allegati 4 e 5 al CdS	L’OE fornisce i dati tramite specifici report in formato editabile entro ottobre di ogni anno di vigenza del contratto con i dati relativi all’anno precedente.	Il dato è aggiornato successivamente alla ricezione dei report nel mese di ottobre di ogni anno di vigenza del contratto

	PUBBLICO	RISERVATO
EC		
OE		

PAD-SFT - SEZIONE 4 - INFORMAZIONI AD ACCESSO RISERVATO



SEZIONE APPLICATIVA DELLE INFORMAZIONI – PAD-SFT 2024-2029

11

Codice Dato	Riferimento Normativo	Riferimento CdS	Applicazione PAD-SFT	Acquisizione del dato	Modalità di pubblicazione	Aggiornamento del dato
4.D Pag. 35	Nessun riferimento	Articolo 5 Allegato 1 - PEA		L'OE comunica il Programma di Esercizio Annuale per il 2024 con validità per tutto il periodo contrattuale. Inoltre l'OE comunica tempestivamente eventuali variazioni impreviste del PEA	Già previsto al codice dato 3.c della Sezione 3 del PAD-SFT	L'aggiornamento del PEA avviene in funzione di sopravvenute esigenze definite all'articolo 5.3 del CdS. Il PEA aggiornato è comunicato dall'OE all'EC almeno 20 giorni antecedenti il cambio orario del 13 dicembre di ogni anno.
4.E Pag. 35	Nessun riferimento	Allegato 4 – Indicatori efficienza ed efficacia Allegato 5 – PRO/PEF	Le piattaforme dell'OE per l'invio dati non sono compatibili con i sistemi della Regione Piemonte, viene stralciata la parte relativa « <i>invio alla piattaforma regionale di integrazione dati (es. CSR-BIP, RAP, MaaS) in formati standard (es. BIPEX)</i> » L'OE ha comunicato l'impossibilità tecnica all'accesso diretto alla piattaforma aziendale e di conseguenza si stralcia la parte «- <i>accesso dell'EC ai dati sulla relativa piattaforma dell'OE</i> »	L'OE comunica i dati elementari per il calcolo degli indicatori secondo gli schemi previsti all'articolo 28.1 e degli allegati 4 e 5 al CdS	L'OE fornisce i dati tramite specifici report in formato editabile entro ottobre di ogni anno di vigenza del contratto con i dati relativi all'anno precedente.	Il dato è aggiornato successivamente alla ricezione dei report nel mese di ottobre di ogni anno di vigenza del contratto
4.F Pag. 35	Nessun riferimento	Articolo 10 Articolo 24	In quanto i dati saranno trasmessi con i report previsti dal CdS e relativi allegati.	L'OE comunica l'andamento della vendita dei biglietti nella Relazione Annuale. L'EC effettua le rilevazioni della qualità erogata tramite i propri ispettori con metodologia MDP	L'OE trasmette i report sul monitoraggio dei passeggeri mensilmente, a seguito di chiusura dell'indagine	Non aggiornabile
4.G Pag. 36	Nessun riferimento	Articolo 17		L'OE comunica nella Relazione Annuale l'andamento della vendita dei biglietti	L'OE trasmette entro il mese di ottobre di ogni anno la Relazione Annuale contestualmente all'invio degli schemi di cui all'articolo 28.1 con i dati elementari	Non aggiornabile

	PUBBLICO	RISERVATO
EC		
OE		

PAD-SFT - SEZIONE 4 - INFORMAZIONI AD ACCESSO RISERVATO



SEZIONE APPLICATIVA DELLE INFORMAZIONI – PAD-SFT 2024-2029

Codice Dato	Riferimento Normativo	Riferimento CdS	Applicazione PAD-SFT	Acquisizione del dato	Modalità di pubblicazione	Aggiornamento del dato
4.H Pag. 36	Delibera 154/2019 Misura 25 punto 3	Contratto di Servizio Allegato 3 – Qualità Allegato 4 – Indicatori efficienza ed efficacia Allegato 5 – PRO/PEF	Nessuna applicazione specifica	L'EC acquisisce il dato secondo le modalità descritte nel CdS e relativi allegati	L'OE comunica il dato all'EC secondo le modalità e le periodicità descritte nel CdS e relativi allegati	Il dato è aggiornato annualmente secondo la periodicità di acquisizione del dato

Piano di accesso al dato – PAD

SET INFORMATIVO E OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE DA
DELIBERE ART

- L’Autorità di Regolazione dei Trasporti ha previsto che gli Enti Affidanti predispongano uno specifico documento relativo alla messa a disposizione dei dati nelle procedure di affidamento e nella gestione dei Contratti di Servizio. Tale documento è stato denominato **PIANO DI ACCESSO AL DATO – PAD**
- Il primo riferimento al Piano di accesso al Dato è avvenuto con la delibera n. 16/2018 ad oggetto «*Condizioni minime di qualità dei servizi di trasporto passeggeri per ferrovia, nazionali e locali, connotati da oneri di servizio pubblico*»; in tale provvedimento viene sottolineata la necessità che l’Ente Affidante (EA) stabilisca nei Contratti di Servizio (CdS) una serie di indicatori (misurabili) delle prestazioni richieste, precisando nella Misura 3 (punto 6) che:
 - «*Allo scopo di favorire lo sviluppo dei servizi di mobilità e forme diffuse di controllo delle modalità di erogazione dei servizi di trasporto ferroviario passeggeri, dell’utilizzo efficiente delle risorse pubbliche a compensazione degli obblighi di servizio pubblico e di promuovere la partecipazione al dibattito pubblico, i **dati necessari** alla definizione degli indicatori e dei livelli minimi di cui alle Misure successive, **prodotti direttamente o indirettamente dalle IF, dai GS o dai GI, rientrano nella titolarità degli EA e/o del soggetto competente della programmazione dei servizi e sono resi accessibili e riutilizzabili** secondo quanto disposto ai punti 8 e seguenti della presente Misura, nel rispetto e nei limiti di cui al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 e s.m.i.*»

- Il PAD è stato quindi introdotto come strumento di gestione dell'accesso ai dati condivisi, in particolar modo per i dati considerati «sensibili» dal punto di vista della riservatezza commerciale e industriale, come più volte richiamato dalle Imprese nelle interlocuzioni con ART; si ritiene opportuno richiamare di seguito la Misura 3, punto 8 della delibera n. 16/2018:
 - *«L'EA prima della stipula del CdS, definisce un “Piano di Accesso al dato”, attraverso la consultazione dei principali stakeholder, quali – a titolo esemplificativo – IF (impresa ferroviaria), GI (gestore infrastruttura), o GS (gestore dei servizi), le Associazioni dei Consumatori, gli operatori economici che esercitano attività nel settore del trasporto passeggeri e dei servizi accessori, anche sotto forma di intermediazione, individuando almeno i seguenti elementi concernenti:*
 - *a) l'insieme dei dati elementari nella disponibilità dell'EA di cui al precedente punto 6;*
 - *b) la modalità di rilevazione del dato, distinta in automatica e manuale. La modalità di rilevazione automatica avviene in tempo reale o “real-time”; in assenza di dispositivi automatici di monitoraggio, la modalità di rilievo manuale fornisce un dato “a consuntivo”, rendicontato secondo un intervallo temporale definito;*
 - *c) la modalità di accesso al dato da parte di terzi, nel rispetto dei vincoli sul trattamento dei dati personali e delle informazioni non ostensibili per segretezza industriale di cui si fa garante, favorendo l'“open access” in formato editabile come criterio generale e con particolare riferimento al dato elementare in real-time nonché la via telematica della richiesta del dato;*
 - *d) il fornitore del dato, soggetto a obbligo di trasmissione all'EA.*

INTRODUZIONE PAD GENERALE – 3/4

- Con la delibera ART n. 154/2019 il PAD è stato successivamente esteso anche ai Contratti di Servizio Automobilistici prevedendone i medesimi contenuti (cfr. definizioni lettera w) e prevedendo la redazione di una Relazione di Affidamento (introdotta con la medesima deliberazione) come sede idonea ad allegare il PAD.
- Nelle delibere ART n. 16/2018 e n. 154/2019 vi sono svariati ulteriori richiami ad obbligo di pubblicazione di molteplici informazioni (dati / report / documenti), esplicitando all'occorrenza la modalità di pubblicazione e l'eventuale accessibilità in forma pubblica.
- La lettura congiunta delle delibere ART consente di individuare i seguenti contenuti :
 - viene attribuito al PAD il sottoinsieme delle informazioni condivise fornite dai soggetti esterni all'EA, soprattutto in caso di dati sensibili dal punto di vista della riservatezza commerciale e industriale;
 - viene individuato un ulteriore sottoinsieme di informazioni la cui messa a disposizione attiene all'EA, qui denominato Set Informativo Minimo (SIM) riprendendo la terminologia indicata nella delibera n. 154/2019 (Annesso 6);

- Per una agevole lettura del documento si riporta la lista degli acronimi utilizzati la cui descrizione è coincidente con quanto adottato da ART e da Regione Piemonte nei propri documenti

AMP	Agenzia della mobilità piemontese	IA	Impresa affidataria
API	Application Programming Interface	IF	Impresa ferroviaria
ART	Autorità di regolazione dei trasporti	IMQ	Indagine mobilità e qualità
BIP	Biglietto integrato piemonte	MAAS	Mobility as a service
BIPex	BIP exchange	PAD	Piano di accesso al dato
CDS	Contratto di servizio	PG	Partecipante alla gara
CMQ	Condizioni minime di qualità	RAP	Regional access point
CSR	Centro servizi regionali	RP	Regione Piemonte
DIT	Debito informativo trasporti	SBE	Sistemi di bigliettazione elettronica
EA	Ente affidante	SC	Soggetto competente
GI	Gestore infrastruttura	SIM	Set informativo minimo
GS	Gestore servizio	SIRI	Standard Interface for Real-time Information
GU	Gestore uscente	SITE	Sistema telematico di acquisizione reclami

- SCHEMA DEL DOCUMENTO

- Nella redazione del PAD, l'EC ha cercato di integrare le direttive ART in una raccolta del set informativo complessivo richiesto, organizzando tutti gli elementi con la seguente logica:



identificare il fornitore del dato elementare e/o elaborato



evidenziare l'accessibilità e visibilità del dato (pubblica o riservata)

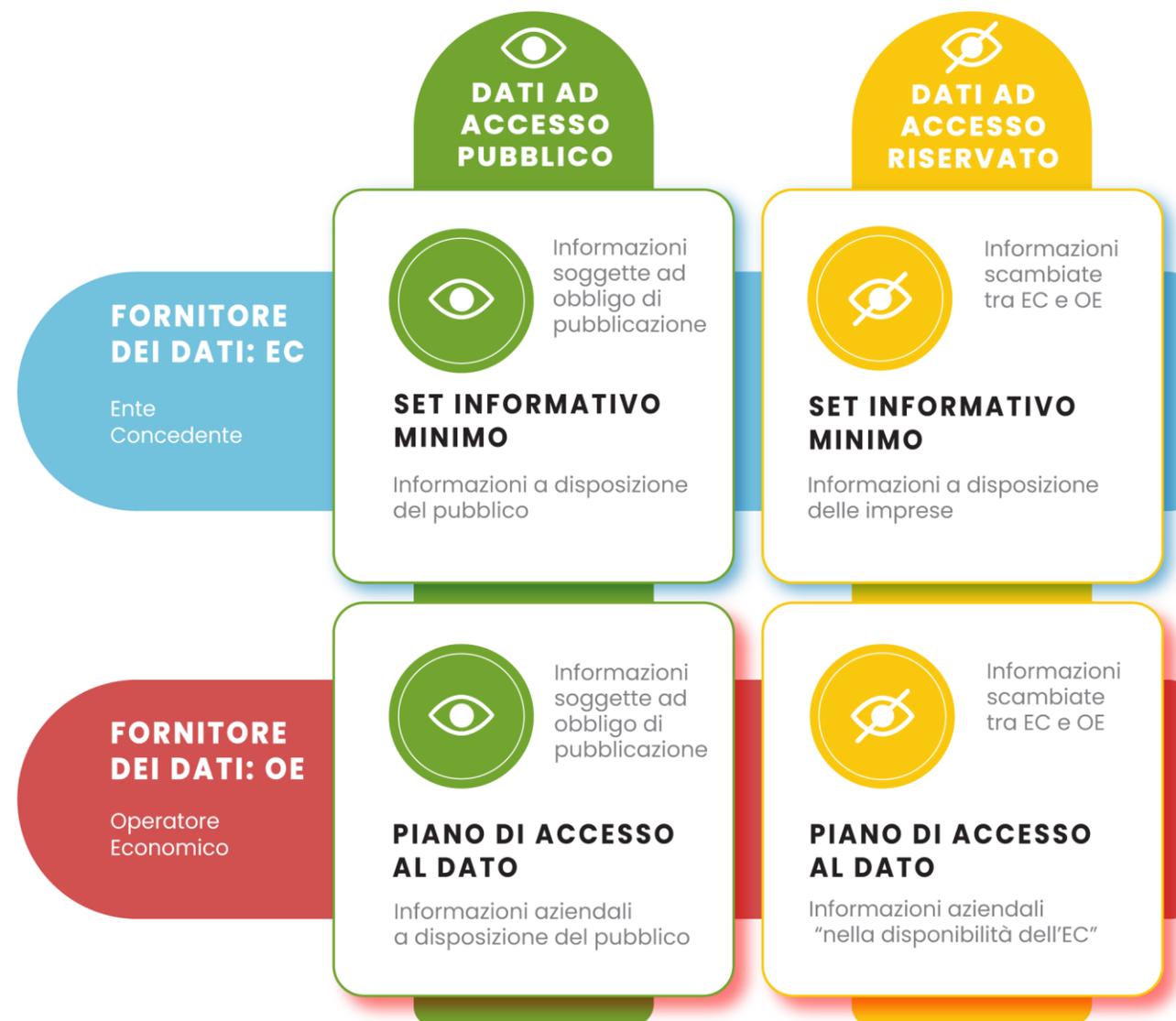


specificare il soggetto tenuto ad esporre il dato ed in quale modalità e formato.

L'insieme delle informazioni è stato riportato in uno schema a matrice che intende rendere più immediata la classificazione del fornitore del dato e delle modalità di accessibilità dello stesso.

SCHEMA DEL SET INFORMATIVO

- Nello schema di riclassificazione, sono stati raggruppati i fornitori di dati, che possono essere EC (EA nella rappresentazione grafica) o OE (IA nella rappresentazione grafica), insieme alla visibilità dei dati, che può essere di accesso pubblico o riservato.
- Sono stati anche classificati i dati che fanno parte del Set Informativo Minimo (SIM) e del Piano di Accesso al Dato (PAD).
- A causa della natura di alcune informazioni, potrebbero apparire in più gruppi ma in forme diverse. Inoltre, per alcuni dati che vengono elaborati e/o visualizzati da EA, potrebbe essere necessario utilizzare dati 'storici' ricevuti dall'OE.
- Nel presente documento l'Ente Concedente EC coincide con l'Agenzia, mentre l'Operatore Economico OE coincide con l'Impresa BLS AG.



	PUBBLICO	RISERVATO
EA		
OE		

Sezione 1 - informazioni AD ACCESSO Pubblico

FORNITORE DEL DATO: EC

- Il contenuto della Sezione 1 è finalizzato a descrivere l'insieme delle informazioni (dati/report/documenti) soggette ad obbligo di pubblicazione:
 - - messe a disposizione da AMP, o per le quali AMP fornisce il riferimento esterno del Soggetto Competente SC (tipicamente un link al sito web)
 - - ad accesso pubblico, pubblicate dall'EA (e dall'IA in alcuni casi specificati)
- In questa sezione sono raggruppate prevalentemente informazioni afferenti al Set Informativo Minimo (SIM), in particolare documenti pubblici e informazioni rese pubbliche per criteri di trasparenza.
- I riferimenti normativi principali sono:
 - - regolamento (CE) 1370/2007
 - - delibere ART n. 16/2018 e n. 154/2019 (e relativi annessi, in particolare l'Annesso 6) e n. 149/2023 (procedura in fase di completamento)



	PUBBLICO	RISERVATO
EA		
OE		

sezione 1 - informazioni AD ACCESSO PUBBLICO

FORNITORE DEL DATO: EC

21

Codifica	Informazione / riferimento	Descrizione / dati utilizzati	Fornitore / pubblicazione (formato)
1.A	<p>Delibera 154/2019 Misura 18, avviso di pre-informazione (Annesso 6, tabella 1) Set Informativo Minimo:</p> <p><i>a) Quantitativo e/o valore indicativo per tipologia di servizi;</i> <i>b) Diritti di esclusiva;</i> <i>c) Obblighi di servizio pubblico ed eventuale quantificazione delle compensazioni;</i> <i>d) Informazioni sul personale;</i> <i>e) Obiettivi di efficacia ed efficienza;</i> <i>f) Rinvio ai documenti e agli atti vigenti di pianificazione della mobilità (servizi e infrastrutture) e della logistica, urbanistica e di sviluppo territoriale;</i> <i>g) Informazioni sui beni strumentali.</i></p>	<p>Documenti e dati relativi ai punti indicati</p> <p>Documentazione di pianificazione / programmazione, informazioni di sintesi. Per i punti d) e g) eventuali informazioni e/o accordi con il Gestore Uscente già disponibili.</p>	<p>Elaborazioni dell'EC pubblicate sul sito web istituzionale, documenti o link a SC.</p> <p>Sezione di pubblicazione sito web istituzionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servizi e contratti > Avvisi di pre-informazione
1.B	<p>Delibera 154/2019 Misura 18, bando di gara (Annesso 6, tabella 2)</p> <p>Set Informativo Minimo:</p> <p><i>a) Corrispettivi e compensazioni;</i> <i>b) Struttura tariffaria.</i></p>	<p>Documenti relativi ai punti indicati</p>	<p>Elaborazioni dell'EC pubblicate sul sito web istituzionale, documenti o link a SC.</p> <p>Sezione di pubblicazione sito web istituzionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servizi e contratti > Avvisi di pre-informazione - Servizi e contratti > Set informativo servizi TPL - Servizi e contratti > Relazioni di affidamento dei servizi

	PUBBLICO	RISERVATO
EA		
OE		

sezione 1 - informazioni AD ACCESSO PUBBLICO

FORNITORE DEL DATO: EC

22

Codifica	Informazione / riferimento	Descrizione / dati utilizzati	Fornitore / pubblicazione (formato)
1.C	Documentazione ulteriore rispetto alla Delibera 154/2019 Annesso 6	Eventuali ulteriori documenti e dati	Elaborazioni dell'EC pubblicate sul sito web istituzionale Sezione di pubblicazione sito web istituzionale: - Sezione Servizi e contratti > sottosezioni
1.D	Delibera 16/2018 Misura 2 punto 3: 1) Atti presupposti alla programmazione del servizio 2) Criteri di definizione degli indicatori e standard di qualità nei CdS, in particolare modo: a) caratteristiche territoriali, temporali e soggettive della domanda assunte a riferimento; b) metodologie utilizzate per la rilevazione della domanda presa a riferimento; c) modello per la stima della domanda di spostamento nella rete utilizzato; d) risorse pubbliche messe a disposizione, piano degli investimenti e relativo programma dei servizi minimi; e) caratteristiche del materiale rotabile relative alla capacità offerta in numero totale di posti e posti-km (eventualmente comprensiva di una quota massima di passeggeri ammissibili in piedi), impianti di condizionamento e/o riscaldamento presenti, caratteristiche di accessibilità, sicurezza e relativi costi; f) relazione sugli esiti della consultazione di cui alla Misura 1, punto 5.	Documenti o riferimenti disponibili relativi ai punti indicati	Elaborazioni dell'EC pubblicate sul sito web istituzionale Sezione di pubblicazione sito web istituzionale: - Servizi e contratti > sottosezioni - Dati e statistiche > Le indagini su mobilità e qualità dei trasporti IMQ

	PUBBLICO	RISERVATO
EA		
OE		

sezione 1 - informazioni AD ACCESSO PUBBLICO

FORNITORE DEL DATO: EC

23

Codifica	Informazione / riferimento	Descrizione / dati utilizzati	Fornitore / pubblicazione (formato)
1.E	<p>Delibera 16/2018 Misura 3 punto 11:</p> <p>a) contratti di servizio vigenti comprensivi di tutti gli allegati (*);</p> <p>b) la documentazione inerente i punti da a) a f) di cui alla Misura 2, punto 3;</p> <p>c) schemi dei questionari utilizzati nelle indagini di customer satisfaction realizzate e relativi risultati in forma sintetica (**);</p> <p>d) indagini sulla domanda di mobilità potenziale, come disciplinato dalla Misura 1, punto 1 dell'Allegato alla delibera ART n. 48/2017;</p> <p>e) carte della qualità dei servizi (**);</p> <p>f) relazione annuale di cui al Reg. (CE) n. 1371/2007, art. 28 (<i>per le imprese ferroviarie</i>);</p> <p>g) relazioni illustrative degli esiti delle consultazioni pubbliche di cui agli Allegati alla delibera ART n. 49/2015, Misura 2, punto 6 e alla delibera ART n. 48/2017, Misura 4, punto 12;</p> <p>h) i reclami in forma anonima ricevuti dalle OE e dall'EC catalogati per motivo di reclamo come individuato dal "Modulo reclamo" presente sul sito ART alla sezione "Sistema Telematico di acquisizione reclami (SiTe)".</p>	<p>Documenti o riferimenti disponibili relativi ai punti indicati</p> <p>(*) «... l'EA può non rendere ostensibili alcuni specifici dati e/o informazioni aventi un contenuto commerciale sensibile ...»</p> <p>(**) quando redatte da EC</p>	<p>Elaborazioni dell'EC pubblicate sul sito web istituzionale.</p> <p>Punti a), b), d), f), g).</p> <p>L'EC pubblica sul sito web istituzionale le informazioni rese disponibili dall'OE ai sensi del CdS.</p> <p>Punti c), e), h).</p> <p>Sezione di pubblicazione sito web istituzionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servizi e contratti > Set informativo servizi di TPL - Servizi e contratti > Servizi TPL ferroviari

	PUBBLICO	RISERVATO
EA		
OE		

sezione 1 - informazioni AD ACCESSO PUBBLICO

FORNITORE DEL DATO: EC

24

Codifica	Informazione / riferimento	Descrizione / dati utilizzati	Fornitore / pubblicazione (formato)
1.F	<p>Delibera 16/2018 Misura 10 punto 1:</p> <p>a) schema di sintesi dei principali elementi contrattuali, con particolare riferimento a:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) corrispettivo totale annuo (in euro); ii) compensazione finanziaria annua (in euro); iii) finanziamenti erogati per acquisto di rotabili (v.a. e % copertura costo assoluto); iv) compensazioni annue per utenze agevolate o esentate (in euro); <p>b) carte della qualità dei servizi in vigore (*);</p> <p>c) schemi dei questionari utilizzati nelle indagini di customer satisfaction realizzate e risultati in forma sintetica (*);</p> <p>d) consuntivo annuale delle penali contrattuali comminate dall'EC, suddivise per indicatore della qualità.</p>	<p>Documenti o riferimenti disponibili relativi ai punti indicati</p> <p>(* quando redatte da AMP)</p>	<p>Elaborazioni dell'EC pubblicate sul sito web istituzionale</p> <p>Punti a).</p> <p>L'EC pubblica sul sito web istituzionale le informazioni rese disponibili dall'OE ai sensi del CdS.</p> <p>Punti b), c), d).</p> <p>Sezione di pubblicazione sito web istituzionale: - Servizi e contratti > Servizi TPL ferroviari</p>

	PUBBLICO	RISERVATO
EA		
IA		

Sezione 2 - informazioni AD ACCESSO riservato

FORNITORE DEL DATO: EC

- ❑ Il contenuto della Sezione 2 è finalizzato a descrivere l'insieme delle informazioni (dati / report / documenti):
 - - messe a disposizione dall'EA, o per le quali l'EA fornisce il riferimento esterno del Soggetto Competente (tipicamente un link con credenziali per accesso ad area riservata su sito web – data room)
 - - ad accesso riservato, pubblicate dall'EA e a disposizione (almeno) dell'IA e/o dei partecipanti alla procedura di affidamento/gara (PG); alcune di queste informazioni potrebbero comunque essere rese pubbliche al fine della trasparenza della procedura di gara.
- ❑ In questa sezione sono raggruppate prevalentemente informazioni afferenti al Set Informativo Minimo (SIM), che in alcuni casi possono richiedere, per definire target e livelli di indicatori, un utilizzo di dati storici forniti da IA/GU/GI (con possibili intersezioni con il PAD).
- ❑ I riferimenti normativi principali sono:
 - - regolamento (CE) 1370/2007
 - - delibere ART n. 16/2018 e n. 154/2019 (e relativi annessi, in particolare l'Annesso 6)



	PUBBLICO	RISERVATO
EA		
IA		

Sezione 2 - informazioni AD ACCESSO riservato

FORNITORE DEL DATO: EC

26

Codice Dato	Informazione / riferimento	Descrizione / dati utilizzati	Fornitore / pubblicazione (formato)
2.A	<p>Delibera 154/2019 Misura 18, lettera di invito (Annesso 6, tabella 2)</p> <p>Set Informativo Minimo:</p> <p>a) Corrispettivi e compensazioni;</p> <p>b) Struttura tariffaria.</p>	Documenti relativi ai punti indicati	Elaborazioni dell'EC e condivise con i partecipanti alla gara.
2.B	<p>Delibera 154/2019 Misura 18, data room (Annesso 6, tabella 3)</p> <p>Set Informativo Minimo:</p> <p>a) Caratteristiche infrastrutturali, socio-economiche, demografiche e comportamentali del bacino di mobilità;</p> <p>b) Servizi di trasporto programmati;</p> <p>c) Performance qualitativa per linea o gruppi di linee e indici della qualità erogata dei servizi (*);</p> <p>d) Domanda di trasporto (*);</p> <p>e) Ricavi (*);</p> <p>f) Informazioni sulle reti (*);</p> <p>g) Informazioni beni immobili essenziali / indispensabili (*);</p> <p>h) Materiale rotabile (*);</p> <p>i) Informazioni beni commerciali (mobili ed immobili) (*);</p> <p>l) Personale da trasferire (*);</p> <p>m) Piano di accesso al dato.</p>	<p>Documenti o riferimenti disponibili relativi ai punti indicati</p> <p>(* se disponibili si utilizzeranno i dati forniti da dal gestore uscente e dal gestore infrastruttura.</p>	<p>Elaborazioni dell'EC pubblicate sul sito web istituzionale.</p> <p>Sezione di pubblicazione sito web istituzionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servizi e contratti > Avvisi di pre-informazione - Servizi e contratti > Set informativo servizi TPL - Sezione dedicata - Data room ad accesso riservato <p>Ulteriori canali e formati opportuni, all'occorrenza scelti e condivisi con i partecipanti alla gara.</p>

	PUBBLICO	RISERVATO
EA		
IA		

Sezione 2 - informazioni AD ACCESSO riservato

FORNITORE DEL DATO: EC

27

Codice Dato	Informazione / riferimento	Descrizione / dati utilizzati	Fornitore / pubblicazione (formato)
2.C	Programma di esercizio (PEA) richiesto	Descrizione del servizio programmato: linee e relative corse con dettaglio della sequenza di nodi / fermate / stazioni significativi con orari di passaggio.	EC pubblica sul proprio sito il link di riferimento fornito dall'OE. Sezione di pubblicazione sito web istituzionale: - Servizi e contratti > Set informativo servizi di TPL - Sezione dedicata - Data room ad accesso riservato
2.D	Delibera 16/2018 Titolo II: CMQ indicatori e livelli di prestazione (rif) a) offerta di posti (Misura 6); b) regolarità e puntualità servizio (Misura 7); c) informazioni all'utenza (Misure 8 e 9); d) accessibilità commerciale (Misura 11); e) pulizia e comfort del materiale rotabile (Misura 12); f) accessibilità del pubblico al servizio (Misura 13); g) sicurezza del viaggio e del viaggiatore (Misura 14); h) indicatori per accordi / atti extra-CdS (Misura 15).	Indicatori definiti nella Delibera stessa (rif) Per definire target/livelli minimi se disponibili si utilizzeranno i dati per il monitoraggio forniti da dal gestore uscente e dal gestore infrastruttura.	EC pubblica sul proprio sito istituzionale la documentazione e inserisce nell'area riservata «Data room» ad accesso riservato la documentazione in formato editabile. Sezione di pubblicazione sito web istituzionale: - Servizi e contratti > sottosezioni - Sezione dedicata - Data room ad accesso riservato - Trasmissione diretta al richiedente

	PUBBLICO	RISERVATO
EA		
IA		

Sezione 2 - informazioni AD ACCESSO riservato

FORNITORE DEL DATO: EC

28

Codice Dato	Informazione / riferimento	Descrizione / dati utilizzati	Fornitore / pubblicazione (formato)
2.E	Delibera 154/2019 Misura 16: Obiettivi di efficacia e efficienza (rif) b) servizi ferroviari: KPI previsti dalla Delibera 120/2018.	Indicatori definiti nelle Delibere stesse (rif) Per definire target/livelli minimi se disponibili si utilizzeranno i dati per il monitoraggio forniti da dal gestore uscente e dal gestore infrastruttura.	EC pubblica sul proprio sito istituzionale la documentazione e inserisce nell'area riservata «Data room» ad accesso riservato la documentazione in formato editabile. Sezione di pubblicazione sito web istituzionale: - Servizi e contratti > sottosezioni - Sezione dedicata - Data room ad accesso riservato - Trasmissione diretta al richiedente
2.F	Delibera 154/2019 Misura 25: ulteriori obiettivi ed indicatori definiti dall'EC (rif)	Ulteriori grandezze e formule necessarie al calcolo degli indicatori definiti nel CdS (rif) Per definire target/livelli minimi se disponibili si utilizzeranno i dati per il monitoraggio forniti da dal gestore uscente e dal gestore infrastruttura.	EC pubblica sul proprio sito istituzionale la documentazione e inserisce nell'area riservata «Data room» ad accesso riservato la documentazione in formato editabile. Sezione di pubblicazione sito web istituzionale: - Servizi e contratti > Sottosezioni - Sezione dedicata - Data room ad accesso riservato - Trasmissione diretta al richiedente

	PUBBLICO	RISERVATO
EA		
IA		

FORNITORE DEL DATO: OE

- ❑ Il contenuto della Sezione 3 è finalizzato a descrivere l'insieme delle informazioni (dati / report / documenti) soggette ad obbligo di pubblicazione:
 - messe a disposizione dall'OE(IA nella rappresentazione grafica)
 - ad accesso pubblico, pubblicate dall'OE e/o dall'EC, con un focus sui dati per l'utenza
- ❑ In questa sezione sono raggruppate prevalentemente informazioni afferenti al Piano di Accesso al Dato giudicate di interesse pubblico secondo i criteri di trasparenza e di informazione, anche ai fini del miglioramento dell'esperienza di viaggio dell'utenza
 - I riferimenti principali sono:
 - delibere ART n. 16/2018 e n. 154/2019
 - regolamento (CE) 1926/2017
 - DGR n. 7-4621 del 6/2/2017 (aggiornata dalla DGR 17-5754 del 7/10/2022 e s.m.i.)
 - ulteriori specifiche definite dall'EC per i CdS



	PUBBLICO	RISERVATO
EA		
IA		

SEZIONE 3 - INFORMAZIONI AD ACCESSO PUBBLICO

FORNITORE DEL DATO: OE

30

Codice dato	Informazione / riferimento	Descrizione / dati utilizzati	Fornitore / pubblicazione (formato)
3.A	<p>Delibera 16/2018 Misura 10 punto 1:</p> <p>...</p> <p>b) carte della qualità dei servizi in vigore;</p> <p>c) schemi dei questionari utilizzati nelle indagini di customer satisfaction realizzate e risultati in forma sintetica;</p> <p>...</p> <p>e) tutti i livelli consuntivi relativi agli indicatori definiti ai sensi del presente atto;</p> <p>f) principali indicatori gestionali, con riferimento a:</p> <p>i) numero passeggeri trasportati e pax · treni-km;</p> <p>ii) prezzo medio (ricavi da bigliettazione/n° pax);</p> <p>iii) distribuzione del parco rotabile per età o classe ambientale;</p> <p>iv) Coverage ratio: margine di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico.</p> <p>Delibera n. 149/2023 (procedura in fase di completamento)</p>	<p>Documenti e dati relativi ai punti indicati:</p> <p>b-c) Relativi documenti, quando redatti dall'IA</p> <p>e-f) Dati elementari / disaggregati necessari al calcolo degli indicatori definiti nella delibera</p>	<p>OE / OE+EC (formato a seconda dei punti):</p> <p>b-c) OE / OE+EC (sito web, documento); Sito web AMP Sezione <i>Servizi e contratti</i> > <i>Servizi TPL ferroviari</i></p> <p>e-f) OE (dati) / OE+EC (sito web, documento)</p> <ul style="list-style-type: none"> - invio alla piattaforma regionale di integrazione dati (es. CSR-BIP, RAP, MaaS) in formati standard (es. BIPEX) - accesso dell'EC ai dati sulla relativa piattaforma dell'OE - dati inviati nel formato definito da/con EC e/o ART (*) <p>Dati elementari visibili solo da EC/RP</p>
3.B	<p>Report di sintesi del monitoraggio</p> <p>a) Delibera 154/2019 Misura 25 punto 5.d: i principali indicatori di natura economica, tecnico-gestionale e qualitativa previsti dal CdS;</p> <p>b) ulteriori report dell'EA (ad es. per ART/Enti/utenza).</p>	<p>Dati elementari / disaggregati necessari al calcolo degli indicatori di sintesi</p>	<p>OE (dati) / EC (sito web, documento)</p> <ul style="list-style-type: none"> - invio alla piattaforma regionale di integrazione dati (es. CSR-BIP, RAP, MaaS) in formati standard (es. BIPEX) - accesso dell'EC ai dati sulla relativa piattaforma dell'OE - dati inviati nel formato definito da/con EC e/o ART (*) <p>Dati elementari visibili solo da EC/RP</p>

(*) Se i dati sono temporaneamente non disponibili ad AMP sulle piattaforme o non conformi alle finalità richieste (o nei casi indicati nel CdS) l'IA mette a disposizione i dati nelle modalità definite da/con AMP e/o ART

	PUBBLICO	RISERVATO
EA		
IA		

SEZIONE 3 - INFORMAZIONI AD ACCESSO PUBBLICO

FORNITORE DEL DATO: OE

31

Codice dato	Informazione / riferimento	Descrizione / dati utilizzati	Fornitore / pubblicazione (formato)
3.C	Servizio programmato, aggiornato con le eventuali modifiche	Linea, corsa, calendario di servizio, fermate, orari di passaggio, percorsi	OE (sito web / app) Informazioni statiche o bassa frequenza di aggiornamento
3.D	Rete di vendita e assistenza	Accessibilità commerciale e supporto	OE (sito web / app / centri servizi) Informazioni statiche o bassa frequenza di aggiornamento
3.E	Tariffe in vigore	Descrizione del sistema tariffario in vigore con relative regole e prezzi	OE (sito web / app / centri servizi) Informazioni statiche o bassa frequenza di aggiornamento
3.F	Regolamenti aziendali	Regole per l'uso dei servizi, sanzioni	OE (sito web / app / centri servizi) Informazioni statiche o bassa frequenza di aggiornamento
3.G	Accessibilità al servizio	Informazioni generali sull'accessibilità al servizio (PMR, stazioni, ascensori, scale, ecc)	OE (sito web / app / centri servizi) Informazioni statiche o bassa frequenza di aggiornamento
3.H	Delibera 16/2018: indicatori e livelli minimi delle informazioni all'utenza a) prima del viaggio (Misura 8); b) durante il viaggio (Misura 9).	Dettaglio delle informazioni e dei canali di comunicazione (vedi Tabelle nelle Misure)	OE (canali digitali e fisici) Informazioni statiche e dinamiche (in tempo reale)

	PUBBLICO	RISERVATO
EA		
IA		

SEZIONE 3 - INFORMAZIONI AD ACCESSO PUBBLICO

FORNITORE DEL DATO: OE

Codice dato	Informazione / riferimento	Descrizione / dati utilizzati	Fornitore / pubblicazione (formato)
3.1	<p>Informazioni in real-time minime (*):</p> <ul style="list-style-type: none"> a) regolarità; b) puntualità; c) accessibilità al servizio; d) grado di affollamento (se disponibile). 	<p>Comunicazione in real-time di:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) non effettuazione della corsa, modifiche del servizio programmato nell'effettuazione di una corsa; b) orario previsto di passaggio in fermata/stazione; c) informazioni relative al mezzo in servizio, segnalazione delle variazioni non programmate e dei problemi di accessibilità al servizio (ad es. per servizio ferroviario: accessibilità al treno in termini di binario di attestamento, dotazione di dispositivi per l'accessibilità alle PMR, disponibilità al trasporto biciclette); d) informazioni relative al grado di affollamento del mezzo in servizio con classificazioni e simbolismi autoesplicanti <p>(*) verifica con Delibere ART e Regolamento UE 1926/2017</p>	<p>OE (canali digitali, display informativi)</p> <p>Informazioni dinamiche (in tempo reale)</p>

	PUBBLICO	RISERVATO
EA		
IA		

SEZIONE 4 - INFORMAZIONI AD ACCESSO RISERVATO

FORNITORE DEL DATO: OE

Il contenuto della Sezione 2 è finalizzato a descrivere l'insieme delle informazioni (dati / report / documenti):

- messe a disposizione dall'OE (IA nella rappresentazione grafica))
- ad accesso riservato, pubblicate dall'OE e a disposizione dell'EC (ed eventuali altri Soggetti Competenti / ART)

In questa sezione sono raggruppate prevalentemente informazioni afferenti al Piano di Accesso al Dato, in particolar modo le informazioni necessarie per il monitoraggio, il calcolo degli indicatori (al fine di valutare il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle delibere ART e nei CdS) e per l'adempimento di quanto disposto da Regione Piemonte per il Debito Informativo Trasporti.

I riferimenti principali sono:

- delibere ART n. 16/2018 e n. 154/2019
- DGR n. 7-4621 del 6/2/2017 (aggiornata dalla DGR 17-5754 del 7/10/2022 e s.m.i.)
- ulteriori specifiche definite dall'EA per i CdS



	PUBBLICO	RISERVATO
EA		
IA		

SEZIONE 4 - INFORMAZIONI AD ACCESSO RISERVATO

FORNITORE DEL DATO: OE (PIANO DI ACCESSO AL DATO)

Codice dato	Informazione / riferimento	Descrizione / dati utilizzati	Fornitore / pubblicazione (formato)
4.A	<p>Delibera 16/2018 Titolo II: CMQ indicatori e livelli di prestazione</p> <p>a) offerta di posti (Misura 6); b) regolarità e puntualità servizio (Misura 7); c) informazioni all'utenza (Misure 8 e 9); d) accessibilità commerciale (Misura 11); e) pulizia e comfort del materiale rotabile (Misura 12); f) accessibilità del pubblico al servizio (Misura 13); g) sicurezza del viaggio e del viaggiatore (Misura 14); h) indicatori per accordi / atti extra-CdS (Misura 15).</p> <p>Delibera n. 149/2023 (procedura in fase di completamento)</p>	Dati elementari / disaggregati necessari al calcolo degli indicatori definiti nella delibera	<p>OE (piattaforme dati, protocolli standard)</p> <ul style="list-style-type: none"> - invio alla piattaforma regionale di integrazione dati (es. CSR-BIP, RAP, MaaS) in formati standard (es. BIPEX) - accesso di EC ai dati sulla relativa piattaforma dell'OE - dati inviati nel formato definito da/con EC e/o ART (*) <p>Dati elementari visibili solo da EC/RP</p>
4.B	<p>Delibera 154/2019 Misura 16: Obiettivi di efficacia e efficienza</p> <p>a) servizi su strada: almeno set minimo dell'Annesso 7; b) servizi ferroviari: almeno i KPI delibera 120/2018.</p>	Dati elementari / disaggregati necessari al calcolo degli indicatori definiti nella delibera	<p>OE (piattaforme dati, protocolli standard)</p> <ul style="list-style-type: none"> - invio alla piattaforma regionale di integrazione dati (es. CSR-BIP, RAP, MaaS) in formati standard (es. BIPEX) - accesso di OE ai dati sulla relativa piattaforma dell'OE - dati inviati nel formato definito da/con EC e/o ART (*) <p>Dati elementari visibili solo da EC/RP</p>
4.C	<p>Delibera 154/2019 Misura 25: ulteriori obiettivi ed indicatori definiti dall'EA</p>	Dati elementari / disaggregati necessari al calcolo degli indicatori definiti nel CdS	<p>OE (piattaforme dati, protocolli standard)</p> <ul style="list-style-type: none"> - invio alla piattaforma regionale di integrazione dati (es. CSR-BIP, RAP, MaaS) in formati standard (es. BIPEX) - accesso di EC ai dati sulla relativa piattaforma dell'OE - dati inviati nel formato definito da/con EC (*) <p>Dati elementari visibili solo da EC/RP</p>

	PUBBLICO	RISERVATO
EA		
IA		

SEZIONE 4 - INFORMAZIONI AD ACCESSO RISERVATO

FORNITORE DEL DATO: OE (PIANO DI ACCESSO AL DATO)

Codice dato	Informazione / riferimento	Descrizione / dati utilizzati	Fornitore / pubblicazione (formato)
4.D	Servizio programmato dell'IA	Dati elementari / disaggregati minimi: Contratto, azienda, identificativo mezzo, linea, corsa, calendario di servizio, fermate, orari, percorsi e percorrenze programmate	IA (piattaforme dati, protocolli standard) - invio alla piattaforma regionale di integrazione dati (es. CSR-BIP, RAP, MaaS) in formati standard (es. BIPEX) - accesso di AMP ai dati sulla relativa piattaforma dell'IA - dati inviati nel formato definito da/con AMP e/o ART (*) Dati elementari visibili solo da AMP/RP
4.E	Servizio esercito dall'IA (consuntivo)	Dati elementari / disaggregati minimi: Contratto, azienda, identificativo e posizioni mezzo, linea, corsa, eventuali difformità dal programmato (soppressioni, modifiche..), fermate, data, orari di passaggio in fermata (scostamenti dal programmato, puntualità..), percorsi e percorrenze eserciti	IA (piattaforme dati, protocolli standard) - invio alla piattaforma regionale di integrazione dati (es. CSR-BIP, RAP, MaaS) in formati standard (es. BIPEX, SIRI) - accesso di AMP ai dati sulla relativa piattaforma dell'IA - dati inviati nel formato definito da/con AMP e/o ART (*) Dati elementari visibili solo da AMP/RP
4.F	Frequentazioni / sistemi di bigliettazione elettronica (SBE)	Dati elementari / disaggregati minimi: Contratto, azienda, identificativo mezzo, linea, corsa, fermate, saliti / discesi / carico per fermata (per corsa per data), validazioni e dati da SBE, dati da contapasseggeri, eventuali altri sistemi di rilevazione presenze a bordo	IA (piattaforme dati, protocolli standard) - invio alla piattaforma regionale di integrazione dati (es. CSR-BIP, RAP, MaaS) in formati standard (es. BIPEX) - accesso di AMP ai dati sulla relativa piattaforma dell'IA - dati inviati nel formato definito da/con AMP e/o ART (*) Dati elementari visibili solo da AMP/RP

(*) Se i dati sono temporaneamente non disponibili ad AMP sulle piattaforme o non conformi alle finalità richieste (o nei casi indicati nel CdS) l'IA mette a disposizione i dati nelle modalità definite da/con AMP e/o ART

	PUBBLICO	RISERVATO
EA		
IA		

SEZIONE 4 - INFORMAZIONI AD ACCESSO RISERVATO

FORNITORE DEL DATO: OE (PIANO DI ACCESSO AL DATO)

Codice dato	Informazione / riferimento	Descrizione / dati utilizzati	Fornitore / pubblicazione (formato)
4.G	Ripartizione dei ricavi da titoli integrati / interoperabili	<p>Dati elementari / disaggregati minimi:</p> <p>Eventuali dati non compresi nei precedenti punti, necessari per la corretta ripartizione dei ricavi: azienda, tipo titolo di viaggio integrato, numero di titoli venduti, ricavi, segmenti di viaggio effettuati, costo del segmento di viaggio</p>	<p>IA (piattaforme dati, protocolli standard)</p> <ul style="list-style-type: none"> - invio alla piattaforma regionale di integrazione dati (es. CSR-BIP, RAP, MaaS) in formati standard (es. BIPEX) - accesso di AMP ai dati sulla relativa piattaforma dell'IA - dati inviati nel formato definito da/con AMP e/o ART (*) <p>Dati elementari visibili solo da AMP/RP</p>
4.H	Delibera 154/2019 Misura 25 punto 3: dati di cui all'Annesso 6 che l'IA dovrà fornire, in tempi utili, ai fini all'espletamento della successiva procedura di affidamento	Documenti e dati aggregati / elementari come da Annesso 6 alla delibera	<p>IA (formato definito da AMP e/o ART)</p> <p>Dati elementari visibili solo da AMP</p>

(*) Se i dati sono temporaneamente non disponibili ad AMP sulle piattaforme o non conformi alle finalità richieste (o nei casi indicati nel CdS) l'IA mette a disposizione i dati nelle modalità definite da/con AMP e/o ART