

sharoo.com
MEIN AUTO IST DEIN AUTO

Problembehebung iPhone: Bluetooth-Verbindung mit der sharoo Box

Diese Anleitung zeigt mögliche Lösungen bei Verbindungsproblemen zwischen Smartphone und sharoo Box auf.

Bitte folge den Anweisungen Schritt für Schritt.

sharoo App neu starten

Gelegentlich muss die sharoo App neu gestartet werden.

Schritt 1: Zur App-Übersicht

Drücke die Home-Taste deines iPhones zweimal schnell hintereinander.

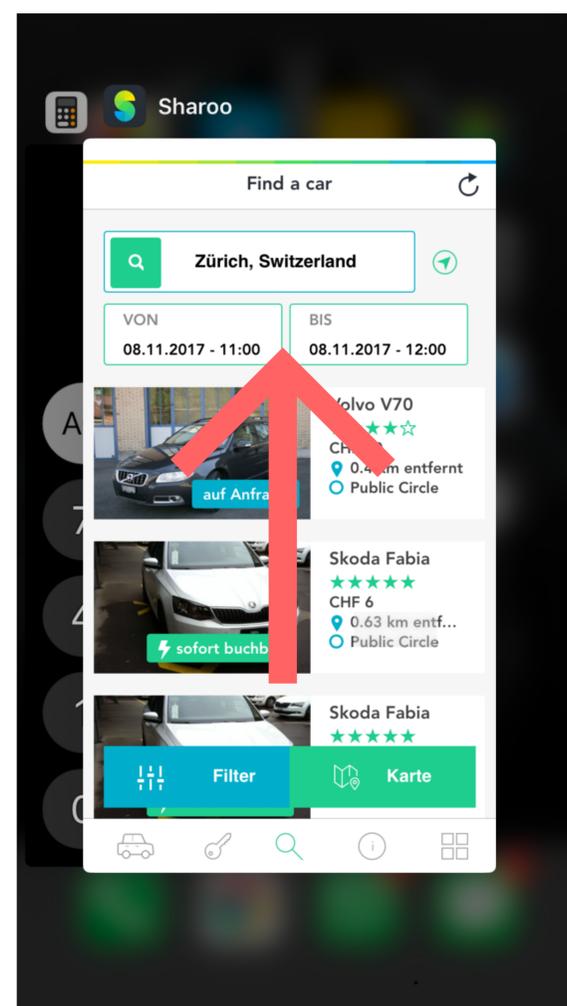
Nun siehst du eine Übersicht aller offener Apps.



Schritt 2: Suche die sharoo App

Suche die sharoo App und ziehe das Fenster ganz nach oben.

Die App ist nun aus der Übersicht verschwunden und wurde komplett geschlossen.



Schritt 3: Zurück zur App

Durch erneutes Drücken der Home-Taste kehrst du zurück auf deinen Startbildschirm. Jetzt kannst du die sharoo App erneut öffnen.

Bluetooth neu starten

Gelegentlich ist es nötig Bluetooth neu zu starten.

Schritt 1: Einstellungen

Drücke auf die Home-Taste deines iPhones und wähle "Einstellungen".



Schritt 2: Bluetooth

Wähle den Menüpunkt "Bluetooth".



Schritt 3: Bluetooth ausschalten

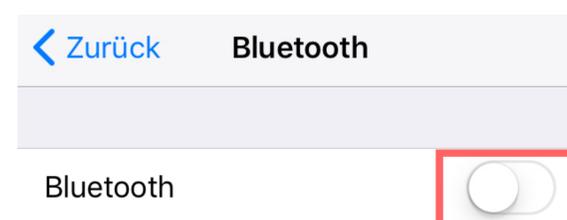
Klicke auf den grünen Schalter, um Bluetooth zu deaktivieren.

Bitte beachte, dass das Deaktivieren von Bluetooth über den Schnellzugriff (Dashboard) **nicht** ausreichend ist!



Schritt 4: Bluetooth einschalten

Warte ein paar Sekunden und klicke den Schalter erneut, um Bluetooth zu aktivieren. Bitte beachte, dass dies ein paar Minuten dauern kann.



Schritt 5: Zurück zur App

Kehre nun zurück in die sharoo App und verbinde dich erneut mit der sharoo Box (dem Auto).

Manuelles Verbinden

Es kann vorkommen, dass man sich manuell mit der sharoo Box (dem Auto) verbinden muss.

Schritt 1: Einstellungen

Drücke auf die Home-Taste deines iPhones und wähle "Einstellungen".



Schritt 2: Bluetooth

Wähle den Menüpunkt "Bluetooth".



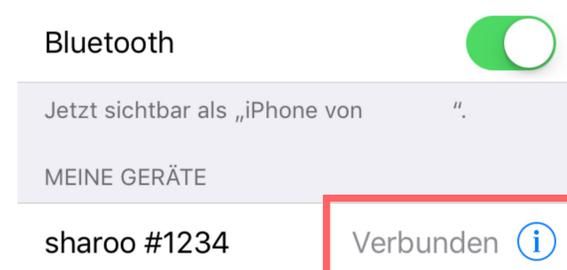
Schritt 3: Finde dein Auto

Versichere dich, dass Bluetooth aktiviert ist und suche die sharoo Box (das Auto), mit welcher du dich verbinden möchtest. (In dieser Anleitung handelt es sich um die sharoo Box (das Auto) sharoo #1234.) Es ist nicht relevant, ob die sharoo Box "Verbunden" oder "Nicht verbunden" ist.



Schritt 4: Klicke auf dein Auto

Bitte klicke nun auf dein Auto und warte bis eine Verbindung hergestellt wurde.



Schritt 5: Zurück zur App

Kehre nun zurück in die sharoo App und verbinde dich erneut mit der sharoo Box (dem Auto).

Smartphone und sharoo Box neu koppeln

Wie alle Bluetoothgeräte muss auch die sharoo Box gelegentlich neu mit dem Smartphone gekoppelt werden. Durch eine Neuverbindung der sharoo Box lassen sich die meisten Bluetooth-Probleme mit dem Smartphone lösen.

Schritt 1: Einstellungen

Drücke auf die Home-Taste deines iPhones und wähle "Einstellungen" auf deinem Home-Bildschirm.



Schritt 2: Bluetooth

Wähle den Menüpunkt "Bluetooth".



Schritt 3: Finde dein Auto

Versichere dich, dass Bluetooth aktiviert ist und suche die sharoo Box (das Auto), mit welcher du dich verbinden möchtest. (In dieser Anleitung handelt es sich um die sharoo Box (das Auto) sharoo #1234.) Es ist nicht relevant, ob die sharoo Box "Verbunden" oder "Nicht verbunden" ist.



Schritt 4: Erweiterte Einstellungen

Drücke nun auf das ⓘ-Symbol von der sharoo Box, mit welcher du dich neu verbinden möchtest.



Schritt 5: Ignorieren

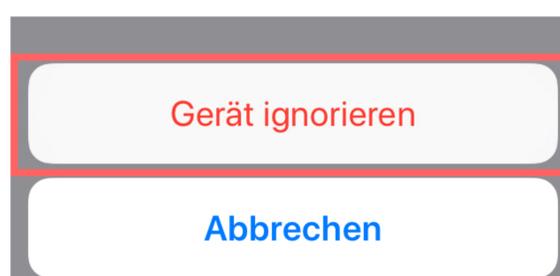
Klicke nun auf "Dieses Gerät ignorieren".
(Falls die Option "Verbindung trennen" vorhanden ist, kann diese ignoriert werden.)



Schritt 6: Ignorieren bestätigen

Bestätige das Ignorieren der sharoo Box bzw. des Autos.

Dies löscht die gespeicherte Bluetooth-Verbindung zwischen deinem Smartphone und der sharoo Box.



Schritt 7: Neu koppeln

Du wirst nun automatisch zurück zu den Bluetooth-Einstellungen geführt. Falls nicht, bitte öffne die Bluetooth-Einstellungen erneut [Schritt 1 & 2]

Dein Smartphone wird dir die sharoo Box, welche du gerade ignoriert hast, im unteren Teil deines Bildschirms, unter "Andere Geräte" anzeigen. Bitte beachte, dass dies ein paar Minuten dauern kann.

Klicke auf die sharoo Box, sobald sie unter "Andere Geräte" aufgelistet wird.

Nun wird sich dein Smartphone erneut mit der sharoo Box koppeln. Somit wurde die Verbindung erneuert.



Schritt 8: Zurück zur App

Starte deine sharoo App neu und öffne / schliesse dein Auto.