

Domande frequenti

Come faccio a riconoscere se si tratta di una carta punti BLS o MGBahn?

È determinante il primo numero della carta a punti: se inizia con 1xxxxxx = BLS / se inizia con 2xxxxxx = MGBahn.

Perché non esiste più un prodotto congiunto con BLS?

La prevista sostituzione del sistema di cassa esistente presso le strutture di trasporto veicoli di Kandersteg, Goppenstein e Brig sta subendo dei ritardi. A causa dei preparativi e degli adeguamenti tecnici del sistema, a partire dal 1° giugno 2024 non sarà più possibile l'utilizzo reciproco delle carte a punti con MGBahn.

Quali alternative ci sono?

Le carte a punti BLS, con l'attuale sistema di sconti, sono ancora valide per i trasporti veicoli del Lötschberg e del Sempione. Dal 1° dicembre 2022, chi viaggia spesso con MGBahn può beneficiare dei vantaggi dell'abbonamento Furka.

Non voglio più la mia carta a punti se non posso più utilizzare il trasporto veicoli Furka. Riceverò un pagamento in contanti corrispondente ai punti rimanenti?

Il rimborso è possibile in base alle Condizioni generali di contratto vigenti (rimborso dei punti valore / nessun rimborso dei punti bonus). È tuttavia possibile continuare a utilizzare la carta a punti BLS (1xxxxxx) presso il trasporto veicoli BLS del Lötschberg e del Simplon.

Fino a quando posso ancora utilizzare la mia carta a punti?

Dal 1° giugno 2024 le carte a punti MGBahn non potranno più essere utilizzate presso BLS. Le carte a punti BLS possono ancora essere utilizzate per il trasporto veicoli del Lötschberg e del Sempione, ma dal 1° giugno 2024 non saranno più utilizzabili per il trasporto veicoli Furka. Le carte a punti MGBahn possono essere utilizzate per il trasporto veicoli Furka fino alla data di scadenza, ma non oltre il 30 novembre 2025.

Fino a quando posso ancora acquistare o ricaricare una carta a punti?

Le carte a punti non possono più essere acquistate o ricaricate presso MGBahn. Le carte a punti BLS possono ancora essere acquistate e ricaricate come di consueto.

Posso restituire una carta a punti di MGBahn (2....) a BLS (dato che utilizzo solo il trasporto veicoli di BLS)?

No, il credito residuo della carta a punti MGBahn deve essere richiesto a MGBahn. Utilizzare la carta a punti MGBahn come prima fino al 30 novembre 2025. Fino ad allora, si applicano le CGC attuali (è possibile solo il rimborso del credito in contanti).

Posso restituire una carta a punti di BLS (1....) a MGB (dato che uso solo il trasporto veicoli di MGBahn)?

No, il saldo residuo della carta a punti BLS deve essere richiesto a BLS.

Perché non posso restituire la carta a punti MGBahn a BLS, visto che l'ho anche ricaricata presso BLS?

I proventi delle ricariche sono gestiti dall'azienda di trasporto che ha emesso la carta.

Perché non posso restituire la carta a punti BLS a MGBahn, visto che l'ho ricaricata anche presso MGBahn?

I proventi delle ricariche sono gestiti dall'azienda di trasporto che ha emesso la carta.

Dove posso ottenere il rimborso della mia carta a punti BLS?

La carta a punti BLS sarà rimborsata in base alle CGC.

Possibilità di rimborso:

- di persona presso il centro di viaggio di Kandersteg
- Inviare la carta a punti insieme alle coordinate bancarie a: BLS SA, Centro di viaggio Kandersteg, Bahnhofstrasse 22, CH-3718 Kandersteg

Dove posso ottenere il rimborso del deposito di 10 CHF sulla mia carta a punti?

Presso le stazioni di carico di Kandersteg, Goppenstein o Brig o inviando la carta a punti con le coordinate bancarie a: BLS SA, Centro di viaggio Kandersteg, Bahnhofstrasse 22, CH-3718 Kandersteg

Qual è la procedura presso MGBahn?

Le carte a punti MGBahn possono essere utilizzate per il trasporto veicoli Furka fino alla data di scadenza, ma non oltre il 30 novembre 2025.

Perché ai titolari di carte a punti BLS viene chiesto di aggiornare i dati clienti?

Per il cambio di sistema, tutti gli attuali dati dei clienti devono essere migrati su un account cliente. I dati aggiornati dei clienti rappresentano quindi un importante prerequisito.

In che modo è garantita un'informazione continua?

Raccomandiamo ai nostri clienti di abbonarsi alla newsletter di BLS. www.bls.ch/newsletter È importante che i e le clienti aggiornino i propri dati anche per ulteriori comunicazioni. I titolari di carte a punti con un indirizzo e-mail valido saranno informati direttamente via e-mail sulle fasi successive. I nostri clienti possono trovare le informazioni anche su www.bls.ch/punktekarte.