

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) zur Nutzung des Seepass der BLS Schifffahrt AG.

NUTZUNGSBESTIMMUNGEN

1. Der Seepass und sein Geltungsbereich

Der Seepass ist persönlich und nicht übertragbar. Der Familien Seepass gilt für bis zu 2 Erwachsene und 4 Kinder, die am 19.03.2023 unter 16 Jahre alt sind. Der Seepass ist gültig für alle auf der Karte eingetragenen Personen und ist nicht übertragbar. Der Seepass berechtigt zu einer unbegrenzten Anzahl Fahrten auf allen Kursschiffen auf dem Thuner- und Brienersee gemäss Fahrplan. Fahrplan und Schiffseinsatzänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten. Betriebseinstellung aufgrund höherer Gewalt oder ein reduziertes Kursangebot gibt kein Recht auf Rückerstattung oder Entschädigung jeglicher Art. Der Seepass gibt nicht automatisch Anrecht auf einen Sitzplatz/auf die Mitreise bei ausgeschöpfter Kapazität. Es ist keine Erstattung oder Entschädigung möglich.

1.1 Verkaufszeitraum

Der Pass ist nur während des Zeitraums 1. November 2022 bis 19. März 2023 im Online-Vorverkauf oder im BLS Reisezentrum erhältlich.

1.2 Geltungsdauer

Das gekaufte Abonnement gilt für den Zeitraum vom 07. April 2023 bis am 31. März 2024 gültig auf allen Kursschiffen auf dem Thuner- und Brienersee gemäss Fahrplan. Auf den Event- und Sonderfahrten gelten die GA Preise. Eine nachträgliche Änderung, Rückerstattung oder ein Umtausch des gekauften Abonnements ist nicht möglich.

1.3 Abonnements- und Fahrausweiskontrolle

Bei der Abonnements- und Fahrausweiskontrolle muss der Nutzer nach Aufforderung durch das Prüfpersonal den Seepass zusammen mit einem gültigen Ausweis vorweisen.

1.4 Missbrauch oder Fälschung

Die missbräuchliche oder betrügerische Verwendung des Seepass führt zu dessen sofortigem Entzug ohne Entschädigung. Dies kann straf- oder zivilrechtlich geahndet werden.

2. Bestellung und Bezahlung

Der Seepass kann ausschliesslich online im Vorverkauf bestellt werden. Die Bezahlung erfolgt zum Zeitpunkt der Bestellung in Schweizer Franken. Der Seepass wird Ihnen bis Anfang April 2023 per Post zugesandt.

3. Pflichten der Vertragspartnerin oder des Vertragspartners

Die Vertragspartnerin oder der Vertragspartner ist verpflichtet, sämtliche Änderungen der beim Kauf gemachten Adressangaben innert 30 Tagen mündlich an der Verkaufsstelle der Schifffahrt mitzuteilen oder per Mail an schiff@bbs.ch zu melden.

3.1 Sicherheit an Bord

Alle Passagiere an Bord unterstehen der Autorität des Kapitäns.

Der Kapitän ist berechtigt, den Zugang zum Schiff zu verweigern oder Personen vom Schiff zu weisen, welche

- unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen stehen
- sich unanständig verhalten
- sich nicht an die an Bord geltenden Regeln oder an die Befehle des Kapitäns halten. Im Bedarfsfall kann der Kapitän die Polizei einschalten.

4. Vertragsparteien

BLS AG, BLS Schifffahrt AG und Käufer:in

5. Zahlungsverfahren und Abrechnung

Zur Zahlung akzeptiert die BLS AG folgende Zahlungsmittel:

- VISA Kreditkarte
- Mastercard Kreditkarte
- American Express Kreditkarte
- PostFinance Card
- Twint

Der Nutzer hat sicherzustellen, dass das gewählte Zahlungsmittel über ein ausreichendes Limit für seine Käufe verfügt und das Zahlungsmittel nicht gesperrt ist. Die Belastung des hinterlegten Zahlungsmittels erfolgt zum Zeitpunkt des Kaufes.

7. Erstattung

Kein Umtausch und keine Erstattung.

8. Verlust Seepass

Bei Verlust oder Beschädigung einer Seepass Karte kann für CHF 30.- einen Ersatz über das Reisezentrum der Schifffahrt beantragt werden (058 327 48 11 oder schiff@bls.ch). Wird der Pass vergessen, muss ein Billett zum regulären Tarif gekauft werden. Es gibt kein Anrecht auf Rückerstattung.

9. Datenschutzbestimmungen

Die BLS AG hält sich im Umgang mit Personendaten übereinstimmend an die europäischen und schweizerischen Datenschutzbestimmungen; es wird zudem ausdrücklich auf Ziff. 9 (Weisung für die Behandlung von Personen- und Kundendaten) des Allgemeinen Personentarifs T600 der Schweizerischen Transportunternehmungen des öffentlichen Verkehrs verwiesen.

10. Datensammlung und Verwendungszweck

Die BLS AG bzw. BLS Schifffahrt AG erfasst und bearbeitet nur solche Daten, soweit diese für die Nutzung, Betrieb und Support des BLS Webshops und den Erwerb von Abonnements oder Fahrausweisen mittels BLS Webshop erforderlich sind. Soweit für den Betrieb des BLS Webshops notwendig, werden Daten an Dienstleister der BLS AG (Abrechnungsprovider) sowie an die Zahlungsmittelanbieter (nur Abrechnungsbeträge) weitergegeben. Es werden keine Daten an weitere Drittunternehmen bekannt gegeben. Die BLS AG und ihre Dienstleister verwenden angemessene Sicherheitssysteme, um die Daten gegen vorhersehbare Risiken zu schützen. Im Weiteren werden Personendaten in anonymisierter Form sowie statistische Daten (z.B. Umsatz, Anzahl getätigter Fahrten) zu Weiterentwicklungszwecken im Sinne der Verbesserung durch die BLS AG bzw. BLS Schifffahrt AG verwendet.

11. Haftung

11.1. Haftung gegenüber dem Kunden

Die BLS Schifffahrt AG haftet bei der Vermittlung von Angeboten von Leistungsträgern (Anbietern) oder als Erbringung von Dienstleistungen einzig für grobfahrlässig verursachte Schäden. Die Haftung beschränkt sich auf den unmittelbaren Schaden und höchstens auf die Höhe des vorgegebenen Preises für die entsprechende Leistung.

Für die gehörige Erfüllung des Angebots selbst haftet ausschliesslich der Anbieter bzw. Leistungsträger.

Die Haftung aus Nichterfüllung oder nicht gehöriger Erfüllung eines Pauschalreisevertrags richtet sich nach den massgebenden Bestimmungen des Pauschalreisegesetzes.

11.2. Haftung des Kunden

Für alle Schäden, die der Kunde der BLS Schifffahrt AG während der Leistungserbringung schuldhaft verursacht, ist er gegenüber der BLS Schifffahrt AG vollumfänglich haftbar.

11.3. Beanstandungen

Hat der Kunde während der Reise Anlass zu Beanstandungen, hat er diese unverzüglich der BLS Schifffahrt AG oder dem Anbieter bekanntzugeben. Darüber hinaus ist der Kunde verpflichtet, alles Zumutbare zu unternehmen, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und einen möglichen Schaden gering zu halten. Die BLS Schifffahrt AG unterstützt den Kunden, um den gekauften Seepass nutzen zu können.

12. Datenschutzbestimmungen

12.1. Erhebung von Kundendaten

Die BLS AG hält sich im Umgang mit Personendaten an die geltenden Datenschutzbestimmungen. Sie ist berechtigt, die im Rahmen der Geschäftsbeziehung erforderlichen personenbezogenen Daten des Kunden zu erheben, zu speichern und zu verarbeiten, sofern und soweit diese Daten für die Erfüllung der Leistungen notwendig sind und unter Berücksichtigung der entsprechenden Sorgfaltspflicht im sensiblen Umgang mit Kundendaten.