

Medienstelle
media@bls.ch
Telefon +41 58 327 29 55

Medienmitteilung
Bern, 29. März 2022

Reisezentrum

Übernahme des SBB Reisezentrums Münsingen durch die BLS

Am 1. August 2022 übergibt die SBB das Reisezentrum Münsingen an die BLS. Die Kundinnen und Kunden können sich weiterhin zu den gewohnten Öffnungszeiten beraten lassen.

Am 1. August 2022 übergibt die SBB das Reisezentrum Münsingen an die BLS. Die Kundinnen und Kunden können sich weiterhin zu den gewohnten Öffnungszeiten beraten lassen.

Die SBB und die BLS haben die Übergabe des Reisezentrums per 1. August 2022 vereinbart. Am Bahnhof Münsingen halten heute pro Stunde sechs Züge der BLS, jedoch nur noch drei Züge der SBB pro Tag. Zudem liegt Münsingen vollständig im Betriebsgebiet der BLS. Die Übernahme des Reisezentrums durch die BLS ist somit ein logischer Schritt.

Ab 1. August 2022 steht das Beratungsteam der BLS zu den gewohnten Öffnungszeiten zur Verfügung: montags bis freitags von 8.00 bis 18.00 Uhr sowie samstags von 8.00 bis 12.00 Uhr und von 13.00 bis 16.00 Uhr.

Zudem sind über die Apps SBB Mobile und BLS Mobil und die Websites SBB.ch und bls.ch jederzeit Fahrplanauskünfte und Billette erhältlich. Beide Apps bieten auch ein automatisches Ticketing mit Check-in- und Check-out-Funktionen. In Münsingen stehen ausserdem zwei Billettautomaten zur Verfügung. Das SBB Contact Center ist zudem jederzeit unter der Telefonnummer 0848 44 66 88 (CHF 0.08/Min.) für Auskünfte und Buchungen erreichbar. Bestellte Billette werden bequem und ohne Versandkosten zugestellt.

BLS AG in Kürze

Die BLS gehört zu den grössten Verkehrsunternehmen der Schweiz. In unserem Kerngeschäft Bahn betreiben wir Linien im Pendler- und im Freizeitverkehr und unterhalten ein 420 Kilometer langes Eisenbahnnetz. Daneben vereinen wir unter unserem Dach Busbetrieb, Autoverlad, Schiffsbetrieb und Güterverkehr. Mit diesem breiten Angebot gestalten wir Mobilität in unserem Einzugsgebiet bedeutend mit: Die BLS verbindet Menschen, Regionen und Orte.

Im Jahr 2020 waren 50,6 Millionen Fahrgäste in den Zügen und Bussen und auf den Schiffen der BLS unterwegs. Weitere Kennzahlen finden Sie online unter [geschaeftsbericht.bls.ch](https://www.bls.ch/geschaeftsbericht).