

Service médias
media@bls.ch
Téléphone +41 058 327 29 55

Communiqué aux médias
Berne, le 10 janvier 2018

Enregistrement automatique des trajets

BLS lance l'application de billetterie lezzgo dans toute la Suisse

L'application de billetterie lezzgo permet dès à présent aux usagers des transports publics de voyager partout en Suisse, au-delà des limites de toutes les communautés tarifaires, avec un billet électronique à paiement différé et en bénéficiant toujours du tarif du jour le plus avantageux.

À partir du 10 janvier 2018, tous les usagers des transports publics ont la possibilité d'utiliser l'appli de billetterie lezzgo, dans toute la Suisse (zone de validité de l'AG), et sans limite de communauté tarifaire. L'application est dès maintenant disponible au téléchargement dans les Stores iOS et Android. Début février, BLS intégrera également la fonction lezzgo à l'application BLS Mobil. Les clients pourront donc se servir de cette dernière pour consulter les horaires et acheter des billets à l'avance, mais aussi a posteriori. « Lezzgo est désormais très aboutie et nous sommes fiers de pouvoir la proposer aux usagers pour leurs trajets dans toute la Suisse », indique Daniel Hofer, directeur des ventes de BLS. Avec lezzgo, le parcours est enregistré automatiquement et, d'un balayage de son écran de smartphone, le client dispose du billet adéquat, qui lui est facturé au meilleur tarif du jour, à la fin du trajet. Il lui suffit pour cela de s'inscrire une seule fois, puis de s'enregistrer dans l'application avant le trajet.

La possibilité d'enregistrement automatique des trajets au niveau national répond à un besoin des clients, ainsi que l'a montré un sondage auprès de 200 clients dans le cadre du test national lezzgoPlus. Les utilisateurs apprécient la simplicité d'utilisation de l'appli et le fait de ne pas devoir acheter leur billet à l'avance, donc de pouvoir choisir spontanément leur itinéraire dans les transports publics.

Des règles définies conjointement avec CarPostal et les CFF

La branche met la numérisation à profit pour rendre les transports publics en Suisse plus simples, plus efficaces et plus attrayants. Si l'application lezzgo a été développée par BLS, il ne s'agit pas pour autant d'une solution isolée. Les règles et normes de calcul uniforme des prix et de contrôle homogène ont été définies en concertation avec CarPostal et les CFF lors du test national lezzgoPlus. Celui-ci a montré que l'enregistrement automatique des trajets dans toute la Suisse fonctionne au niveau technique.

BLS ne se servira pas de la solution d'enregistrement automatique des trajets pour remplacer d'autres formes de ventes, comme les distributeurs automatiques de billets ou les guichets. Les usagers des transports publics continueront d'avoir le choix entre tous les canaux de distribution pour l'achat de leurs billets.

Conformément aux dispositions sur la protection des données, BLS ne transmet pas les données des utilisateurs de lezzgo à des tiers.

Informations complémentaires : lezzgo.ch

BLS SA en bref

BLS compte parmi les plus grandes entreprises de transport en Suisse. Le transport ferroviaire est l'une de nos activités principales. Nous entretenons un réseau ferroviaire de 420 kilomètres de long et nos lignes sont utilisées pour le trafic pendulaire ainsi que le trafic de loisirs. Par ailleurs, nous réunissons sous un même toit une exploitation de bus et des services de transport autos, de navigation et de transport de marchandises. Grâce à cette large gamme de prestations, nous facilitons la mobilité dans les régions desservies. BLS réunit les personnes, les régions et les localités.

En 2016, 62,5 millions de personnes ont voyagé dans les trains et les bus, ainsi que sur les bateaux de BLS. Vous trouverez plus d'informations sur les chiffres clés sur rapport-annuel.bls.ch.