



Accompagnateur-trice de voyage chez BLS

Quoiqu'il arrive: tu as toujours une solution, à toute heure de la journée. En qualité d'accompagnateur-trice de voyage, tu joues un rôle central: pendant le voyage, tu es l'interlocuteur-trice compétent-e pour notre clientèle.

Tes tâches

- Tu accueilles nos clientes et clients et les accompagnes pendant leur trajet.
- Tu les aides en les conseillant et tu fais preuve de tact dans des situations exigeantes.
- Tu contrôles et vends les titres de transport. Les outils numériques te soutiennent dans cette démarche.
- Tu réponds aux questions, tu informes en cas de dérangements et tu veilles avec beaucoup de prudence à ce que chacun arrive à destination en toute sécurité.
- Tu parcoures les trains avec attention: tu remarqueras rapidement une lampe défectueuse, un coussin de siège sale ou une panne de l'installation de climatisation.
- La gestion de la clientèle fait également partie de tes tâches.

Seul-e ou en équipe

Tu travailles seul-e ou en équipe. Cela dépend de l'intervention et de ta ligne d'affectation.



C'est avec beaucoup d'enthousiasme et de plaisir que je vais à la rencontre de mes passagers.

La gentillesse et les compliments reviennent immédiatement.

Grâce au travail varié de mes rêves, ma qualité de vie s'est considérablement améliorée. Je me sens très à l'aise et soutenue par la famille BLS.

Alejandra Gérard López
Accompagnatrice

La formation

- La formation modulaire dure huit mois. Tu utilises les modules de l'e-learning pour te former et tu peux rapidement mettre en pratique les connaissances acquises.
- Tu pourras rapidement mettre en pratique ce que tu as appris et acquérir une précieuse expérience auprès de nos passagers. Ton formateur ou ta formatrice pratique t'accompagne et te soutient au quotidien.
- La majeure partie de la formation théorique se déroule à Berne.
- Pendant ta formation, tu recevras un salaire brut compris entre 4'100 et 5'600 francs par mois (en fonction de ton âge et de ton expérience).
- L'intégralité des frais de formation continue est prise en charge par BLS.
- Les règles du jeu prévoient qu'en contrepartie, tu t'engages pour trois ans en tant qu'accompagnateur/trice de voyage chez de BLS. Nous te garantissons un emploi d'accompagnateur-trice de voyage après la réussite de l'examen.

L'offre d'embauche

Une fois ta formation terminée, tu peux profiter de conditions d'embauche attractives:

- Le travail à temps partiel est possible à tout moment après la fin de la formation (droit à une réduction du taux d'occupation de 20% au maximum).
- Droit d'acheter 5 ou 10 jours de vacances supplémentaires par an.
- Congé de maternité: 18 semaines avec salaire complet et droit de prolongation de 6 mois maximum sous forme de congés non payés; ou congé paternité: 18 jours avec salaire complet;
- Salaire annuel après une formation réussie entre 62'000 et 90'000 francs (en cas de temps plein), 13e mois inclus. Tu peux atteindre le salaire maximal de 90'000 francs si tu as au moins 40 ans et si tu parles deux langues étrangères certifiées.
- Avantages en plus du salaire: forfait pour les frais de repas à l'extérieur à hauteur de 19 francs par jour, prime de nuit de 6.40 francs par heure et prime pour travail les jours fériés et les dimanches de 14 francs par heure.
- Abonnement général en 2e classe et réductions avantageuses pour toute la famille, à partir de la deuxième année d'engagement, facilités de voyage internationales et billets gratuits pour les liaisons à l'étranger.

Les perspectives

Avec une certaine routine dans ton travail, tu souhaites endosser davantage de responsabilités? Avec plaisir! En tant que d'accompagnateur-trice des voyageurs en chef, tu coordonnes l'intervention de ton équipe et tu es responsable du déroulement de la journée. Tu es connu-e pour tes talents d'organisateur-trice? Tu seras accueilli-e à bras ouverts dans la planification de l'exploitation.



Ton cœur bat particulièrement pour les voyages? Alors, tu es le/la bienvenu-e auprès des collègues de nos centres de voyages et tu peux te concentrer sur le conseil et la vente de titres de transport nationaux et internationaux, d'excursions et d'offres de vacances dans le monde entier.

Les exigences

Tu es une personne aimable et patiente et tu disposes:

- d'un apprentissage professionnel d'au moins trois ans (de préférence dans le secteur des services).
- d'une orientation vers les services et aime le contact avec la clientèle.
- de compétences d'action, d'un talent d'improvisation et d'une bonne dose de sérénité.
- d'une disposition à travailler à des horaires irréguliers et à assurer des permanences le week-end.
- d'une bonne santé: bonne condition physique de base ainsi qu'une bonne acuité visuelle et auditive.
- de très bonnes connaissances de l'allemand au niveau B2 et connaissances du français et de l'italien ou de l'anglais (deux langues étrangères testées au niveau A2).

Embarque avec nous

Tu te sens prêt-e à relever les défis d'un-e accompagnateur-trice de voyage? Nous nous réjouissons d'ores et déjà de ta candidature **bls.ch/accompagnateur**