



Collaboratore/collaboratrice servizio di sicurezza

In prima linea per la sicurezza. Il benessere e la sicurezza di altre persone ti stanno a cuore. Con la tua presenza trasmetti alla nostra clientela una sensazione positiva e rendi il loro viaggio con BLS un'esperienza piacevole.

I tuoi compiti

- Rendi sicuro il viaggio sui nostri treni e la sosta nelle stazioni per i nostri passeggeri e garantisci l'ordine e la tranquillità.
- Durante gli eventi, guidi i viaggiatori da un posto all'altro in tutta sicurezza. Inoltre, ti occupi anche dei veicoli parcheggiati.
- Tra le tue priorità non c'è solo quella di garantire la sicurezza, bensì anche di informare la clientela. Fornisci ai passeggeri informazioni su orari e coincidenze, controlli i biglietti e dai assistenza durante la salita e la discesa dal treno. Ti aspettano giornate molto varie.

Lavoro in team

Viaggi sempre in team. Non solo perché lavorare con le colleghe e i colleghi è più divertente, ma anche per la tua sicurezza personale.



Ho molte responsabilità, perché è mio compito garantire la sicurezza di viaggiatori e collaboratori. Ogni giorno mi attendono nuove sfide, che rendono il mio lavoro vario e interessante.

D. C.
Collaboratore servizio di sicurezza

La formazione

- Il programma di formazione modulare dura 8 mesi. Utilizzi anche moduli di e-learning. Metterai rapidamente in pratica quanto appreso nella parte teorica.
- Puoi mettere rapidamente in pratica quanto appreso e acquisire esperienze preziose con i nostri passeggeri. Il tuo o la tua responsabile della formazione pratica ti accompagna e ti sostiene.
- La maggior parte della formazione teorica si svolge a Berna.
- Durante la formazione ricevi un salario lordo compreso tra 4'100 e 5'600 franchi al mese (a seconda dell'età e dell'esperienza).
- BLS si fa carico di tutti i costi di formazione.
- Le regole prevedono che, in cambio, tu ti impegni a lavorare per BLS come collaboratore o collaboratrice della sicurezza per 3 anni. Dopo aver superato l'esame, ti garantiamo un posto di lavoro nel nostro servizio di sicurezza.

Il pacchetto d'impiego

Una volta completata con successo la formazione, potrai beneficiare di ottime condizioni di impiego:

- Dopo il completamento della formazione è possibile optare in qualsiasi momento per un lavoro a tempo parziale (diritto alla riduzione del grado di occupazione del 20% massimo).
- Diritto di acquistare 5 o 10 giorni di ferie supplementari all'anno.
- Congedo di maternità: 18 settimane con salario pieno e diritto a un'estensione massima di 6 mesi come congedo non retribuito; oppure congedo di paternità: 18 giorni con salario pieno.
- Dopo aver completato la formazione con profitto, salario annuo di 62'000–90'000 franchi (per un impiego a tempo pieno), incl. 13a mensilità. Il salario massimo di 90'000 franchi ti viene corrisposto se hai almeno 40 anni e due lingue straniere certificate.
- Integrazioni salariali: forfait per le spese di vitto in trasferta pari a 19 franchi al giorno, indennità per lavoro notturno 6.40 franchi all'ora, indennità per lavoro nei giorni festivi/la domenica 14 franchi all'ora.
- Abbonamento generale gratuito di 2a classe e generose agevolazioni per tutta la famiglia, a partire dal secondo anno di assunzione agevolazioni di viaggio internazionali e biglietti gratuiti per i collegamenti all'estero.



Le prospettive

Dopo qualche anno desideri assumere maggiori responsabilità? Non è un problema. In quanto collaboratrice o collaboratore sicurezza con responsabilità specialistiche, pianifichi e coordini il lavoro del tuo team durante gli eventi. È qui che entrano in gioco la tua esperienza in materia di grandi eventi, la tua lungimiranza e il tuo talento organizzativo.

Les exigences

Sei in grado di valutare rapidamente e correttamente le situazioni, trasmetti calma e sicurezza e hai le seguenti caratteristiche:

- Un apprendistato completato di almeno 3 anni.
- Capacità di prendere decisioni in base alle situazioni e un alto grado di orientamento al cliente e di pacatezza.
- Piacere di lavorare con strumenti digitali.
- Disponibilità a lavorare in orari irregolari e nei fine settimana.
- Una buona salute: forma fisica di base e buona vista e udito.
- Ottima conoscenza del tedesco a livello B2 e conoscenza del francese e dell'italiano o dell'inglese (due lingue straniere testate a livello A2).

Sali a bordo

Hai la stoffa per affrontare le sfide di un collaboratore o una collaboratrice della sicurezza? Aspettiamo la tua candidatura.

bls.ch/serviziodisicurezza