# Collaborateur-trice du service de sécurité

**En première ligne pour la sécurité sur le terrain. Le bien-être et la sécurité des autres te tiennent à cœur. Par ta présence, tu donnes à nos clients un sentiment de bien-être et tu fais de leur voyage avec BLS une expérience positive.**

## Tes tâches

→ Tu assures la sécurité des voyageurs lors de leurs voyages à bord de nos trains ou dans les gares et tu veilles à maintenir l'ordre et le calme.

→ Lors d'événements, tu guides les voyageurs de A à B. Tu fais également attention aux véhicules garés.

→ La sécurité n'est pas ta seule priorité, mais également informer nos clients. Tu informes nos voyageurs sur les horaires et les correspondances, tu contrôles les titres de transport et proposes ton aide pour monter et descendre du train. Chez nous, les journées se suivent mais ne se ressemblent pas: la diversité est donc garantie.

## Travail d'équipe

Tu travailles toujours en équipe, d'une part pour ta propre sécurité et d'autre part, parce que tu apprécies l'interaction avec les collègues.

bls réunit.

*J'assume une grande responsabilité, car il est de mon devoir de veiller à la sécurité des voyageurs et des employés. De nouveaux défis m'attendent chaque jour, ce qui rend mon travail varié et intéressant.*

D. C.
Collaborateur du service de sécurité

## La formation

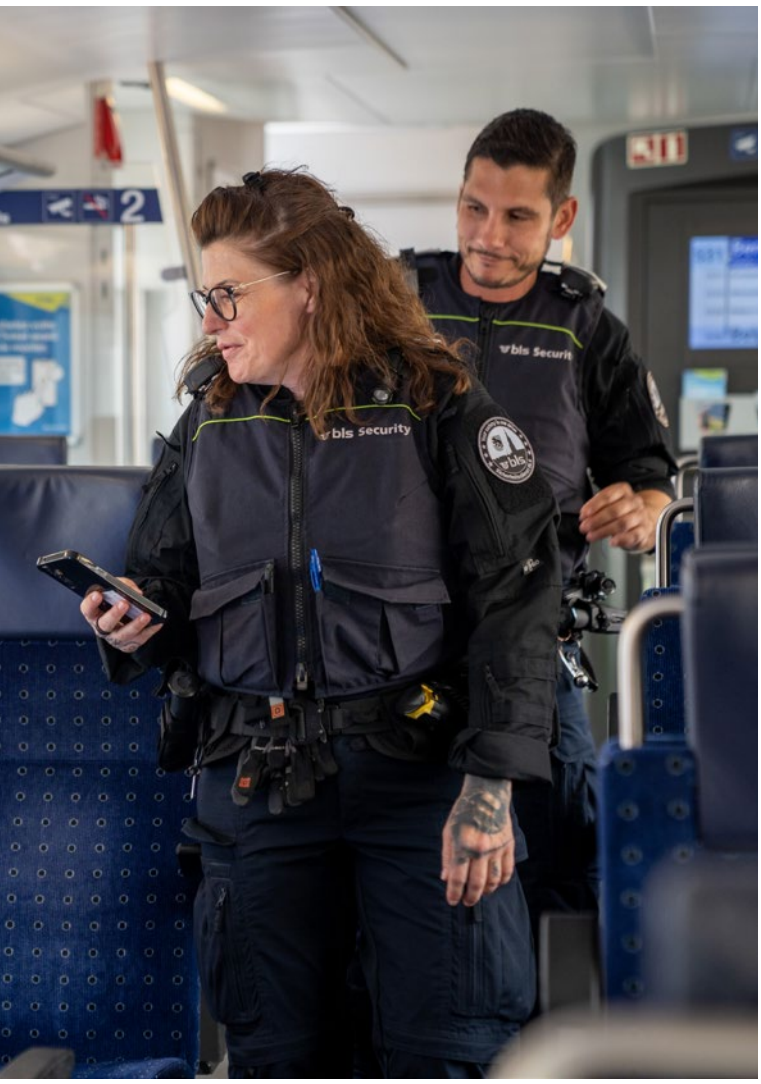
- → La formation modulaire dure huit mois. Tu utilises les modules de l'e-learning pour te former et tu peux rapidement mettre en pratique les connaissances acquises.
- → Tu pourras rapidement mettre en pratique ce que tu as appris et acquérir une précieuse expérience avec nos passagers. Ton formateur ou ta formatrice pratique t'accompagne et te soutient au quotidien.
- → La majeure partie de la formation théorique se déroule à Berne.
- → Pendant ta formation, tu recevras un salaire brut compris entre 4'100 et 5'600 francs par mois (en fonction de ton âge et de ton expérience).
- → L'intégralité des frais de formation continue est prise en charge par BLS.
- → Les règles du jeu prévoient qu'en contrepartie, tu t'engages pour trois ans en tant que collaborateur-trice de la sécurité chez BLS. Nous te garantissons un emploi dans notre service de sécurité après la réussite de l'examen.

## L'offre d'embauche

Une fois ta formation terminée, tu peux profiter de conditions d'embauche attractives:

- → Le travail à temps partiel est possible à tout moment après la fin de la formation (droit à une réduction du taux d'occupation de 20% au maximum).
- → Droit d'acheter 5 ou 10 jours de vacances supplémentaires par an.
- → Congé de maternité: 18 semaines avec salaire complet et droit de prolongation de 6 mois maximum sous forme de congés non payés; ou congé paternité: 18 jours avec salaire complet;
- → Salaire annuel après une formation réussie entre 62'000 et 90'000 francs (en cas de temps plein), 13e mois inclus. Tu peux atteindre le salaire maximal de 90'000 francs si tu as au moins 40 ans et si tu parles deux langues étrangères certifiées.
- → Avantages en plus du salaire: forfait pour les frais de repas à l'extérieur à hauteur de 19 francs par jour, prime de nuit de 6.40 francs par heure et prime pour travail les jours fériés et les dimanches de 14 francs par heure.
- → Abonnement général en 2e classe et réductions avantageuses pour toute la famille. Dès la deuxième année d'engagement, facilités de voyage internationales et billets gratuits pour les liaisons à l'étranger.

bls réunit.




## Les perspectives

Tu souhaites davantage de responsabilités après quelques années? Avec plaisir! En tant que collaborateur-trice de la sécurité avec responsabilité, tu planifies et coordonnes l'intervention de ton équipe lors d'événements. C'est là que ton expérience des grands événements, ton sens de l'anticipation et tes talents d'organisateur prennent tout leur sens.

## Les exigences

Tu évalues rapidement et correctement les différentes situations, tu dégages une aura de calme et de confiance et dispose:

→ d'un apprentissage professionnel d'au moins 3 ans.

→ d'une aptitude à prendre des décisions en fonction de la situation et d'une grande orientation client et sérénité.

→ d'une facilité d'utilisation des outils numériques.

→ d'une disposition à travailler à des horaires irréguliers et à assurer des permanences le week-end.

→ d'une bonne santé: bonne condition physique de base ainsi qu'une bonne acuité visuelle et auditive.

→ de très bonnes connaissances de l'allemand au niveau B2 et connaissances du français et de l'italien ou de l'anglais (deux langues étrangères testées au niveau A2).

## Embarque avec nous

Tu te sens prêt-e à relever les défis d'un-e collaborateur-trice de la sécurité? Nous attendons ta candidature avec impatience!

**bls.ch/servicedesecurite**

bls réunit.