

# Collaboratore/collaboratrice servizio di sicurezza

In prima linea per la sicurezza. Il benessere e la sicurezza di altre persone ti stanno a cuore. Con la tua presenza trasmetti alla nostra clientela una sensazione positiva e rendi il loro viaggio con BLS un esperienza piacevole.

# I tuoi compiti

- → Rendi sicuro il viaggio sui nostri treni e la sosta nelle stazioni per i nostri passeggeri e garantisci l'ordine e la tranquillità.
- → Durante gli eventi, guidi i viaggiatori da un posto all'altro in tutta sicurezza. Inoltre, ti occupi anche dei veicoli parcheggiati.
- → Tra le tue priorità non c'è solo quella di garantire la sicurezza, bensì anche di informare la clientela. Fornisci ai passeggeri informazioni su orari e coincidenze, controlli i biglietti e dai assistenza durante la salita e la discesa dal treno. Ti aspettano giornate molto varie.

### Lavoro in team

Viaggi sempre in team. Non solo perché lavorare con le colleghe e i colleghi è più divertente, ma anche per la tua sicurezza personale.





Ho molte responsabilità, perché è mio compito garantire la sicurezza di viaggiatori e collaboratori.
Ogni giorno mi attendono nuove sfide, che rendono il mio lavoro vario e interessante.

D. C.
Collaboratore servizio di sicurezza

### La formazione

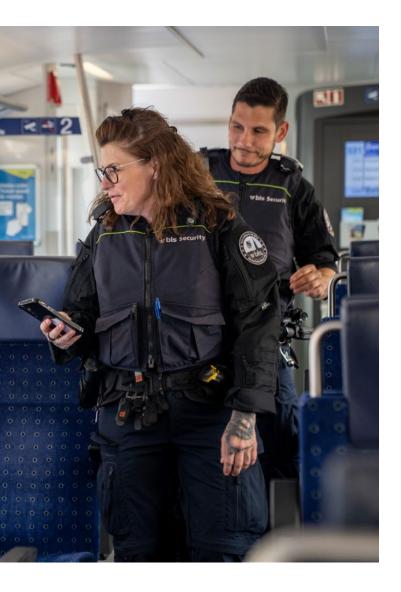
- → Il programma di formazione modulare dura 8 mesi. Utilizzi anche moduli di e-learning. Metterai rapidamente in pratica quanto appreso nella parte teorica.
- → Puoi mettere rapidamente in pratica quanto appreso e acquisire esperienze preziose con i nostri passeggeri. Il tuo o la tua responsabile della formazione pratica ti accompagna e ti sostiene.
- → La maggior parte della formazione teorica si svolge a Berna.
- → Durante la formazione ricevi un salario lordo compreso tra 4'100 e 5'600 franchi al mese (a seconda dell'età e dell'esperienza).
- → BLS si fa carico di tutti i costi di formazione.
- → Le regole prevedono che, in cambio, tu ti impegni a lavorare per BLS come collaboratore o collaboratrice della sicurezza per 3 anni. Dopo aver superato l'esame, ti garantiamo un posto di lavoro nel nostro servizio di sicurezza.

# Il pacchetto d'impiego

Una volta completata con successo la formazione, potrai beneficiare di ottime condizioni di impiego:

- → Dopo il completamento della formazione è possibile optare in qualsiasi momento per un lavoro a tempo parziale (diritto alla riduzione del grado di occupazione del 20% massimo).
- → Diritto di acquistare 5 o 10 giorni di ferie supplementari all'anno.
- → Congedo di maternità: 18 settimane con salario pieno e diritto a un estensione massima di 6 mesi come congedo non retribuito; oppure congedo di paternità: 18 giorni con salario pieno.
- → Dopo aver completato la formazione con profitto, salario annuo di 62'000-90'000 franchi (per un impiego a tempo pieno), incl. 13a mensilità. Il salario massimo di 90'000 franchi ti viene corrisposto se hai almeno 40 anni e due lingue straniere certificate.
- → Integrazioni salariali: forfait per le spese di vitto in trasferta pari a 17 franchi al giorno, indennità per lavoro notturno 6.40 franchi all'ora, indennità per lavoro nei giorni festivi/la domenica 14 franchi all'ora.
- → Abbonamento generale gratuito di 2a classe e generose agevolazioni per tutta la famiglia, a partire dal secondo anno di assunzione agevolazioni di viaggio internazionali e biglietti gratuiti per i collegamenti all'estero.





# Le prospettive

Dopo qualche anno desideri assumere maggiori responsabilità? Non è un problema. In quanto collaboratrice o collaboratore sicurezza con responsabilità specialistiche, pianifichi e coordini il lavoro del tuo team durante gli eventi. È qui che entrano in gioco la tua esperienza in materia di grandi eventi, la tua lungimiranza e il tuo talento organizzativo.

## Les exigences

Sei in grado di valutare rapidamente e correttamente le situazioni, trasmetti calma e sicurezza e hai le seguenti caratteristiche:

- → Un apprendistato completato di almeno 3 anni.
- → Capacità di prendere decisioni in base alle situazioni e un alto grado di orientamento al cliente e di pacatezza.
- → Piacere di lavorare con strumenti digitali.
- → Disponibilità a lavorare in orari irregolari e nei fine settimana.
- → Una buona salute: forma fisica di base e buona vista e udito.
- → Ottima conoscenza del tedesco a livello B2 e conoscenza del francese e dell'italiano o dell'inglese (due lingue straniere testate a livello A2).

### Sali a bordo

Hai la stoffa per affrontare le sfide di un collaboratore o una collaboratrice della sicurezza? Aspettiamo la tua candidatura.

bls.ch/serviziodisicurezza

