

Condizioni Generali (CG) della BLS SA per le carte a punti del Trasporto veicoli Lötschberg (Kandersteg–Goppenstein)

1. Condizioni generali

– Le carte a punti sono valide per il trasporto veicoli Lötschberg, per il trasporto veicoli Sempione e, fino a 31 marzo 2024, per il trasporto veicoli Furka.

– **Le carte a punti sono valide per le seguenti categorie:**

Veicoli a motore fino a 3,5 t di peso complessivo e con max. 9 posti a sedere	categoria 1
Camper fino a 3.5 t di peso complessivo	categoria 1
Rimorchi/roulotte 0,75-3,5 t di peso complessivo	categoria 1
Rimorchi/roulotte fino a 0,75 t di peso complessivo	categoria 2
Motociclette oltre i 50 cm ³ con/senza sidecar e trike	categoria 3
Biciclette, ciclomotori, motociclette di piccola cilindrata fino a 50 cm ³	categoria 4

– Il saldo punti vale per 3 anni dal giorno della ricarica.

– Le carte a punti sono ricaricabili. È possibile ricaricarle con un saldo inferiore ai 200 punti.

– Le carte a punti vendute o ricaricate dopo il 14.12.2014 non sono trasferibili. La registrazione della carta a punti è una condizione per la validità.

– BLS è autorizzata a bloccare le carte a punti se vengono riscontrati abusi reiterati nonostante l'ammonizione scritta. L'utente della carta a punti verrà escluso dal trasporto ai sensi dell'art. 59 cpv. 1 lett. c dell'Ordinanza sul trasporto di viaggiatori (OTV).

– Ad ogni trasporto del veicolo, il cliente riceve un biglietto con il saldo aggiornato dei punti e l'indicazione della data di validità.

– Non è possibile lasciare in deposito le carte a punti alla biglietteria.

– I biglietti per un trasporto singolo, acquistati in sostituzione di una carta a punti dimenticata, non vengono rimborsati ovvero non vengono conteggiati a posteriori con la carta a punti.

– In caso di perdita, le carte a punti registrate possono essere sostituite contro il pagamento di una tassa in conformità a quanto indicato al punto 6.

– È possibile registrarsi online su bls.ch/punktekarte o mediante compilazione del modulo consegnato al momento dell'acquisto.

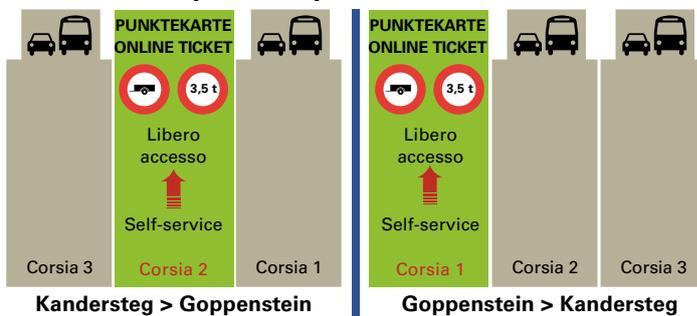
La sostituzione è prevista esclusivamente per le carte a punti registrate.

– Per i veicoli a motore fino a 3,5 t di peso complessivo senza rimorchio è possibile l'utilizzo della corsia self-service.

Self Service Spur

Per i titolari di una carta a punti con un veicolo a motore fino a 3,5 t di peso complessivo senza rimorchio

- Osservare la segnaletica della corsia di marcia (vedi a destra).
- Proseguire fino al dispositivo automatico della cabina della cassa.
- Tenere la carta davanti al punto contrassegnato per circa 3 secondi.
- Viene emessa una ricevuta con il saldo aggiornato dei punti.
- Ritirare p.f. la ricevuta. La barriera si apre automaticamente permettendo l'accesso.
- Conservare la ricevuta durante il viaggio.
La ricevuta vale come documento di trasporto.



Avvertenza

Per permettere un disbrigo più rapido delle formalità di tutti i clienti del Trasporto veicoli, nei giorni di traffico intenso la corsia self-service viene trasformata in una cassa auto con personale di servizio. La segnaletica viene corrispondentemente adeguata.

2. Offerte e prezzi

Prezzo d'acquisto		Lunedì-giovedì	Venerdì-domenica*	Lunedì-domenica*		
CHF	Numero di punti	Categoria 1	Categoria 1	Categoria 2	Categoria 3	Categoria 4
250.00	300	20.80 (25 punti)	24.20 (29 punti)	16.65 (20 punti)	15.85 (19 punti)	8.35 (10 punti)
500.00**	725	17.90 (26 punti)	20.00 (29 punti)	13.80 (20 punti)	13.10 (19 punti)	6.90 (10 punti)
750.00	1250	16.20 (27 punti)	18.60 (31 punti)	12.00 (20 punti)	11.40 (19 punti)	6.00 (10 punti)
1250.00**	2500	15.00 (30 punti)	16.50 (33 punti)	10.00 (20 punti)	9.50 (19 punti)	5.00 (20 punti)

* e festivi in generale ** La vendita di queste carte a punti termina il 13 dicembre 2014. Tutte le carte a punti sono abbinabili ad offerte aggiuntive.

– I punti per tratta corrispondono ad un valore amministrativo e non al prezzo del viaggio in CHF.

– L'importo della carta a punti va pagato in una sola volta con una delle modalità di pagamento previste. Non è possibile il pagamento a rate.

– La tassa di deposito, pari a 15 punti, è da pagarsi al primo acquisto della carta. La tassa verrà rimborsata al cliente se, al momento della restituzione, la carta a punti non presenterà alcun danno.

3. Acquisto/ricarica delle carte a punti

Acquisto e/o ricarica possibile presso:

- Stazioni di carico di Kandersteg, Goppenstein e Briga
- Centro-viaggi BLS di Kandersteg
- Centro-viaggi BLS di Berna (Genfergasse 11)

La ricarica è possibile:

- Online sotto bls.ch/carta-punti

Nota: a partire dal 1° aprile 2024 l'aver della carta a punti BLS (1xxxxxx) non sarà più valido per il trasporto veicoli Furka.

4. Possibilità di pagamento

- a) Stazioni di carico di Kandersteg, Goppenstein e Briga, Centro-viaggi BLS di Kandersteg, Centro-viaggi BLS di Berna (Genfergasse 11):
- Contanti (CHF/EUR), Reka-Rail, Reka-Checks, Reka-Card, Carta regalo TP
 - Carte di credito: MasterCard, AMERICAN EXPRESS, VISA, DINERS
 - Carte di debito: Postcard, Carta EC, Maestro, Electron VISA

Nota: Una combinazione di vari mezzi di pagamento non è possibile.

b) Online

- Carte di credito: MasterCard, AMERICAN EXPRESS, VISA, DINERS

5. Condizioni per il rimborso di una carta a punti

- Carte a punti parzialmente utilizzate possono essere rimborsate contro pagamento di una tassa in conformità a quanto indicato al punto 6.
- I punti bonus non vengono rimborsati (i punti bonus sono la differenza tra il prezzo in CHF e il totale dei punti delle carte a punti selezionate).
- Lo sconto cui dà diritto l'acquisto della carta a punti viene applicato solo una volta utilizzati tutti i punti.
- Possibilità di rimborso:
 - di persona presso il Centro-viaggi di Kandersteg
 - invio della carta a punti con indicazione delle coordinate bancarie a: BLS Reisezentrum Kandersteg, Bahnhofstrasse 22, CH-3718 Kandersteg

6. Tasse

Tassa di deposito (rimborso al momento della restituzione) all'atto dell'emissione della carta a punti per il controvalore di	15 punti
Tassa amministrativa per il rimborso di una carta a punti valida parzialmente utilizzata; controvalore pari a	25 punti
Emissione di una carta sostitutiva valida e registrata in caso di smarrimento oppure difetto dovuto ad uso inappropriato o danni dolosi; controvalore pari a	30 punti
Sostituzione di una carta a punti valida ma difettosa per motivi tecnici	gratis

7. Responsabilità

La responsabilità è conforme alle disposizioni di legge applicabili.

8. Foro competente e diritto applicabile

Il foro competente è Berna. Per quanto riguarda il rapporto contrattuale è applicabile il diritto svizzero.

9. Modifica delle condizioni di utilizzo

BLS SA si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni generali di contratto, in particolare offerte e prezzi. L'edizione attualmente valida e gli eventuali regolamenti transitori sono pubblicati sulla homepage bls.ch/carta-punti.

10. Nullità parziale delle condizioni di utilizzo

Se una o più di queste condizioni risultasse nulla, l'obbligatorietà delle altre condizioni rimane invariata. In questo caso la BLS SA sostituisce le condizioni nulle o non valide con altre condizioni legali equivalenti sotto il profilo economico.

Berna, marcia 2023