

# Condizioni Generali (CG) della BLS SA per le carte a punti del Trasporto veicoli Sempione (Brig–Iselle)

## 1. Condizioni generali

– Le carte a punti sono valide per il Trasporto veicoli Lötschberg, per il Trasporto veicoli Sempione e, fino a 31 marzo 2024, per il Trasporto veicoli Furka.

– **Le carte a punti sono valide per le seguenti categorie:**

|   |             |
|---|-------------|
| Veicoli a motore fino a 3,5 t di peso complessivo e con max. 9 posti a sedere         | categoria 1 |
| Camper fino a 3.5 t di peso complessivo   | categoria 1 |
| Rimorchi/roulotte 0,75-3,5 t di peso complessivo                                      | categoria 1 |
| Rimorchi/roulotte fino a 0,75 t di peso complessivo                                   | categoria 2 |
| Motociclette oltre i 50 cm <sup>3</sup> con/senza sidecar e trike                     | categoria 2 |
| Biciclette, ciclomotori, motociclette di piccola cilindrata fino a 50 cm <sup>3</sup> | categoria 2 |

– Il saldo punti vale per 3 anni dal giorno della ricarica.

– Le carte a punti sono ricaricabili. È possibile ricaricarle con un saldo inferiore ai 200 punti.

– Le carte a punti vendute o ricaricate dopo il 14.12.2014 non sono trasferibili. La registrazione della carta a punti è una condizione per la validità.

– BLS è autorizzata a bloccare le carte a punti se vengono riscontrati abusi reiterati nonostante l'ammonizione scritta. L'utente della carta a punti verrà escluso dal trasporto ai sensi dell'art. 59 cpv. 1 lett. c dell'Ordinanza sul trasporto di viaggiatori (OTV).

– Ad ogni trasporto del veicolo, il cliente riceve un biglietto con il saldo aggiornato dei punti e l'indicazione della data di validità.

– Non è possibile lasciare in deposito le carte a punti alla biglietteria.

– I biglietti per un trasporto singolo, acquistati in sostituzione di una carta a punti dimenticata, non vengono rimborsati ovvero non vengono conteggiati a posteriori con la carta a punti.

– In caso di perdita, le carte a punti registrate possono essere sostituite contro il pagamento di una tassa in conformità a quanto indicato al punto 6.

– È possibile registrarsi online su [bls.ch/punktekarte](http://bls.ch/punktekarte) o mediante compilazione del modulo consegnato al momento dell'acquisto.

**La sostituzione è prevista esclusivamente per le carte a punti registrate.**

## 2. Offerte e prezzi

| Prezzo d'acquisto |                 | Prezzo per corsa Lunedì–domenica |                  |
|-------------------|-----------------|----------------------------------|------------------|
| CHF               | Numero di punti | Categoria 1                      | Categoria 2      |
| 250.00            | 300             | 18.30 (22 punti)                 | 12.50 (15 punti) |
| 500.00*           | 725             | 17.25 (25 punti)                 | 11.70 (17 punti) |
| 750.00            | 1250            | 16.20 (27 punti)                 | 10.80 (18 punti) |
| 1250.00*          | 2500            | 14.50 (29 punti)                 | 9.50 (19 punti)  |

\* La vendita di queste carte a punti termina il 13 dicembre 2014. Tutte le carte a punti sono abbinabili ad offerte aggiuntive.

– I punti per tratta corrispondono ad un valore amministrativo e non al prezzo del viaggio in CHF.

– L'importo della carta a punti va pagato in una sola volta con una delle modalità di pagamento previste. Non è possibile il pagamento a rate.

– La tassa di deposito, pari a 15 punti, è da pagarsi al primo acquisto della carta. La tassa verrà rimborsata al cliente se, al momento della restituzione, la carta a punti non presenterà alcun danno

## 3. Acquisto/ricarica delle carte a punti

Acquisto e/o ricarica possibile presso:

- Stazioni di carico di Kandersteg, Goppenstein e Briga
- Centro-viaggi BLS di Kandersteg
- Centro-viaggi BLS di Berna (Genfergasse 11)

La ricarica è possibile:

- Online sotto [bls.ch/carta-punti](http://bls.ch/carta-punti)

**Nota: a partire dal 1° aprile 2024 l'aver della carta a punti BLS (1xxxxxx) non sarà più valido per il Trasporto veicoli Furka.**

## 4. Possibilità di pagamento

- a) Stazioni di carico di Kandersteg, Goppenstein e Briga, Centro-viaggi BLS di Kandersteg, Centro-viaggi BLS di Berna (Genfergasse 11):
- Contanti (CHF/EUR), Reka-Rail, Reka-Checks, Reka-Card, Carta regalo TP
  - Carte di credito: MasterCard, AMERICAN EXPRESS, VISA, DINERS
  - Carte di debito: Postcard, Carta EC, Maestro, Electron VISA

Nota: Una combinazione di vari mezzi di pagamento non è possibile.

b) Online

- Carte di credito: MasterCard, AMERICAN EXPRESS, VISA, DINERS

## 5. Condizioni per il rimborso di una carta a punti

- Carte a punti parzialmente utilizzate possono essere rimborsate contro pagamento di una tassa in conformità a quanto indicato al punto 6.
- I punti bonus non vengono rimborsati (i punti bonus sono la differenza tra il prezzo in CHF e il totale dei punti delle carte a punti selezionate).
- Lo sconto cui dà diritto l'acquisto della carta a punti viene applicato solo una volta utilizzati tutti i punti.
- Possibilità di rimborso:
  - di persona presso il Centro-viaggi di Kandersteg
  - invio della carta a punti con indicazione delle coordinate bancarie a: BLS Reisezentrum Kandersteg, Bahnhofstrasse 22, CH-3718 Kandersteg

## 6. Tasse

|  |          |
|--|----------|
| Tassa di deposito (rimborso al momento della restituzione) all'atto dell'emissione della carta a punti per il controvalore di                                | 15 punti |
| Tassa amministrativa per il rimborso di una carta a punti valida parzialmente utilizzata; controvalore pari a  | 25 punti |
| Emissione di una carta sostitutiva valida e registrata in caso di smarrimento oppure difetto dovuto ad uso inappropriato o danni dolosi; controvalore pari a | 30 punti |
| Sostituzione di una carta a punti valida ma difettosa per motivi tecnici   | gratis   |

## 7. Responsabilità

La responsabilità è conforme alle disposizioni di legge applicabili.

## 8. Foro competente e diritto applicabile

Il foro competente è Berna. Per quanto riguarda il rapporto contrattuale è applicabile il diritto svizzero.

## 9. Modifica delle condizioni di utilizzo

BLS SA si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni generali di contratto, in particolare offerte e prezzi. L'edizione attualmente valida e gli eventuali regolamenti transitori sono pubblicati sulla homepage [bls.ch/carta-punti](https://bls.ch/carta-punti).

## 10. Nullità parziale delle condizioni di utilizzo

Se una o più di queste condizioni risultasse nulla, l'obbligatorietà delle altre condizioni rimane invariata. In questo caso la BLS SA sostituisce le condizioni nulle o non valide con altre condizioni legali equivalenti sotto il profilo economico.

Berna, marcia 2023