

Condizioni Generali (CG) della BLS SA per le carte a punti del Trasporto veicoli Lötschberg (Kandersteg–Goppenstein)

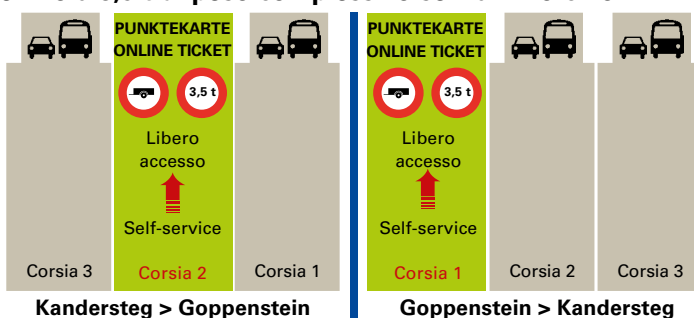
1. Condizioni generali

- Le carte a punti sono valide per il trasporto veicoli Lötschberg e Sempione.
- **Le carte a punti sono valide per le seguenti categorie:**
 - Veicoli a motore fino a 3,5 t di peso complessivo e con max. 9 posti a sedere
 - Camper fino a 3,5 t di peso complessivo
 - Rimorchi/roulotte 3,5 t di peso complessivo
 - Motociclette oltre i 50 cm³ con/senza sidecar e trike
 - Biciclette, ciclomotori, motociclette di piccola cilindrata fino a 50 cm³
- Il saldo punti vale per 3 anni dal giorno della ricarica.
- Le carte a punti sono ricaricabili. È possibile ricaricarle con un saldo inferiore ai 200 punti.
- Le carte a punti vendute o ricaricate dopo il 14.12.2014 non sono trasferibili. La registrazione della carta a punti è una condizione per la validità.
- BLS è autorizzata a bloccare le carte a punti se vengono riscontrati abusi reiterati nonostante l'ammonizione scritta. L'utente della carta a punti verrà escluso dal trasporto ai sensi dell'art. 59 cpv. 1 lett. c dell'Ordinanza sul trasporto di viaggiatori (OTV).
- Ad ogni trasporto del veicolo, il cliente riceve un biglietto con il saldo aggiornato dei punti e l'indicazione della data di validità.
- Non è possibile lasciare in deposito le carte a punti alla biglietteria.
- I biglietti per un trasporto singolo, acquistati in sostituzione di una carta a punti dimenticata, non vengono rimborsati ovvero non vengono conteggiati a posteriori con la carta a punti.
- In caso di perdita, le carte a punti registrate possono essere sostituite contro il pagamento di una tassa in conformità a quanto indicato al punto 6.
- È possibile registrarsi online su bls.ch/registrazione. **La sostituzione è prevista esclusivamente per le carte a punti registrate.**
- Per i veicoli a motore fino a 3,5 t di peso complessivo senza rimorchio è possibile l'utilizzo della corsia self-service.

Self Service Spur

Per i titolari di una carta a punti con un veicolo a motore fino a 3,5 t di peso complessivo senza rimorchio

- Osservare la segnaletica della corsia di marcia (vedi a destra).
- Proseguire fino al dispositivo automatico della cabina della cassa.
- Tenere la carta davanti al punto contrassegnato per circa 3 secondi.
- Viene emessa una ricevuta con il saldo aggiornato dei punti.
- Ritirare p.f. la ricevuta. La barriera si apre automaticamente permettendo l'accesso.
- Conservare la ricevuta durante il viaggio.
La ricevuta vale come documento di trasporto.



Avvertenza

Per permettere un disbrigo più rapido delle formalità di tutti i clienti del Trasporto veicoli, nei giorni di traffico intenso la corsia self-service viene trasformata in una cassa auto con personale di servizio. La segnaletica viene corrispondentemente adeguata.

2. Offerte e prezzi

Quando viene riscattato un punto equivale a un franco; in occasione del viaggio i punti vengono detratti dalla carta a punti in misura corrispondente al prezzo del biglietto praticato alla cassa.

Prezzo d'acquisto in CHF	Quantità di punti
250.00	300
750.00	1200

- I punti per tratta corrispondono al prezzo del viaggio in CHF.
- L'importo della carta a punti va pagato in una sola volta con una delle modalità di pagamento previste. Non è possibile il pagamento a rate.
- La tassa di deposito, pari a 15 punti, è da pagarsi al primo acquisto della carta. La tassa verrà rimborsata al cliente se, al momento della restituzione, la carta a punti non presenterà alcun danno

3. Acquisto/ricarica delle carte a punti

Acquisto e/o ricarica possibile presso:

- Stazioni di carico di Kandersteg, Goppenstein e Briga
- Centro-viaggi BLS di Kandersteg
- Centro-viaggi BLS di Berna (Genfergasse 11)

La ricarica è possibile:

- Online sotto bls.ch/carta-punti

4. Condizioni per il rimborso di una carta a punti

- Carte a punti parzialmente utilizzate possono essere rimborsate contro pagamento di una tassa in conformità a quanto indicato al punto 6.
- I punti bonus non vengono rimborsati (i punti bonus sono la differenza tra il prezzo d'acquisto in CHF e il totale dei punti delle carte a punti selezionate).
- Lo sconto cui dà diritto l'acquisto della carta a punti viene applicato solo una volta utilizzati tutti i punti.
- Possibilità di rimborso:

- di persona presso il Centro-viaggi di Kandersteg
- invio della carta a punti con indicazione delle coordinate bancarie a: BLS Reisezentrum Kandersteg, Bahnhofstrasse 22, CH-3718 Kandersteg

5. Tasse

Tassa di deposito (rimborso al momento della restituzione) all'atto dell'emissione della carta a punti	15 punti
Tassa amministrativa per il rimborso di una carta a punti valida parzialmente utilizzata	25 punti
Emissione di una carta sostitutiva valida e registrata in caso di smarrimento oppure difetto dovuto ad uso inappropriato o danni dolosi	30 punti
Sostituzione di una carta a punti valida ma difettosa per motivi tecnici	gratis

6. Responsabilità

La responsabilità è conforme alle disposizioni di legge applicabili.

7. Foro competente e diritto applicabile

Il foro competente è Berna. Per quanto riguarda il rapporto contrattuale è applicabile il diritto svizzero.

8. Modifica delle condizioni di utilizzo

BLS SA si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni generali di contratto, in particolare offerte e prezzi. L'edizione attualmente valida e gli eventuali regolamenti transitori sono pubblicati sulla homepage bls.ch/carta-punti.

9. Nullità parziale delle condizioni di utilizzo

Se una o più di queste condizioni risultasse nulla, l'obbligatorietà delle altre condizioni rimane invariata. In questo caso la BLS SA sostituisce le condizioni nulle o non valide con altre condizioni legali equivalenti sotto il profilo economico.

Berna, 1° settembre 2024