

Condizioni generali di contratto di BLS SA per l'acquisto e l'uso dei biglietti online per il trasporto veicoli Lötschberg Kandersteg–Iselle (Italia).

1. Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano l'acquisto e l'uso dei biglietti online (di seguito i biglietti) per il trasporto veicoli da Kandersteg a Iselle o da Iselle a Kandersteg.

2. Disposizioni generali

Le disposizioni sono la base per l'uso del Ticket Shop e per l'acquisto di biglietti sul sito bls.ch/autoverlad (di seguito il sito).

Per l'uso del trasporto veicoli valgono tutte le relative disposizioni di BLS. In particolare devono essere osservate e rispettate le indicazioni di sicurezza, carico e assicurazione di responsabilità civile pubblicate sul sito.

3. Visita del sito e utilizzo del Ticket Shop

- 3.1 Il cliente utilizza il proprio hardware e software per visitare il sito e per acquistare i biglietti a proprio rischio e a proprie spese.
- 3.2 Il cliente prende atto che BLS non può garantire che il sito supporti qualsiasi tipo di software e di sistema operativo del computer o dello smartphone del cliente. BLS si riserva il diritto di modificare e/o adeguare senza preavviso il sito, compreso il Ticket Shop. Inoltre si riserva il diritto di limitare o sospendere temporaneamente gli orari di funzionamento del sito, compreso il Ticket Shop.
- 3.3 L'acquisto online dei biglietti presuppone la precedente registrazione nel Ticket Shop. Rientra nell'esclusiva responsabilità del cliente assumere tutte le misure ragionevolmente possibili per mantenere segreta la password e per impedire l'uso da parte di non autorizzati o l'abuso – in particolare per quanto riguarda i mezzi di pagamento impiegati.
- 3.4 Con la conferma dell'ordine, il cliente inoltra la propria richiesta vincolante di acquisto di un biglietto. Il cliente ha l'obbligo di indicare in modo completo ed esatto tutti i dati necessari per l'ordine.
- 3.5 Al termine dell'ordine e dopo la verifica dei dati di pagamento, il cliente riceve una conferma per e-mail con il biglietto in formato PDF.
- 3.6 Il cliente ha la possibilità di presentare e di far verificare elettronicamente il biglietto alla stazione di carico del caso sia stampandolo sia visualizzandolo sul proprio smartphone.
- 3.7 Se il biglietto viene stampato è necessario utilizzare carta bianca, non utilizzata in precedenza, in formato A4 (min. 80 g) verticale, rispettando le dimensioni originali (100%).
- 3.8 Oltre al codice QR (marchio registrato di DENSOWAVE INCORPORATED), sul biglietto stampato o visualizzato sullo smartphone devono essere chiaramente leggibili il cognome e il nome del cliente, il numero del treno, la categoria del veicolo, la data del viaggio, l'orario di partenza del treno, la tratta e le indicazioni di carico e sicurezza. In caso contrario, BLS ha il diritto di rifiutare il biglietto. Il cliente prende atto che rientra nella sua esclusiva responsabilità e nel suo rischio esclusivo disporre di tutti i dispositivi tecnici necessari per ricevere e stampare il biglietto o per visualizzarlo sullo smartphone.

4. Biglietti

- 4.1 I biglietti possono essere acquistati online per le seguenti categorie:
 - veicoli a motore con peso complessivo fino a 3.5 t e max 9 posti
 - veicoli a motore con peso complessivo fino a 3.5 t e max 9 posti, con rimorchio/camper con peso complessivo fino a 3.5 t
 - camper con peso complessivo fino a 5 t
 - minibus da 10 a 19 posti
 - minibus da 10 a 19 posti con rimorchio/camper con peso complessivo fino a 3.5 t
 - motociclette oltre 50 cm3 con/senza sidecar
 - trike
 - biciclette, ciclomotori, motociclette di piccola cilindrata fino a 50 cm3
- Se questi limiti non vengono rispettati, non sarà possibile né acquistare un upgrade del biglietto per una categoria superiore né richiedere il rimborso dello stesso (con riserva di quanto stabilito al punto 5 qui di seguito).
- 4.2 I biglietti devono essere presentati o sottoposti a verifica elettronica alla stazione di carico del caso sotto forma di stampato o mediante visualizzazione su smartphone. Se il cliente stampa il biglietto, è tenuto a conservarlo con cura. Il biglietto non deve essere danneggiato, sporco o recare altri segni di deterioramento che rendano impossibile o ostacolino la verifica elettronica, in particolare per quanto riguarda il codice QR. Nel caso in cui il cliente non sia in grado di presentare il biglietto stampato o la sua visualizzazione su uno smartphone alla stazione di carico o non sia possibile la verifica elettronica a causa dei danni sopra descritti o di altre circostanze imputabili al cliente, questi non ha diritto né al rimborso del biglietto né al trasporto.
- 4.3 Il biglietto acquistato online è valido solo per la data di viaggio, l'orario di partenza, la categoria del veicolo e la tratta selezionata (Kandersteg–Iselle o Iselle–Kandersteg), indicati

sul biglietto stesso. Possono essere acquistati solo biglietti singoli. I biglietti combinati di andata e ritorno non possono essere acquistati online.

- 4.4 Con l'acquisto online di un biglietto, il cliente prenota un posto per la categoria prescelta per il veicolo in un determinato giorno per un determinato treno ad un determinato orario. Il biglietto acquistato online è valido esclusivamente sul treno auto prenotato (data, orario di partenza). Il posto prenotato è tenuto riservato fino a 30 minuti prima della partenza per i veicoli a due ruote e fino a 10 minuti per tutte le altre categorie di veicoli. Decorso tale termine, il posto sarà considerato libero, senza alcun diritto al rimborso del biglietto.
- 4.5 I biglietti acquistati online sono trasferibili. Nei confronti della persona cui è stato ceduto il biglietto, BLS non si assume alcuna responsabilità per la validità dello stesso.
- 4.6 Se circolano più copie dello stesso biglietto acquistato online, BLS ha la facoltà di negare il trasporto, senza riconoscere alcun indennizzo, se è già stato obliterato un identico biglietto e il suo possessore ha già occupato il posto prenotato. Pertanto la realizzazione e la messa in circolazione di più copie di un biglietto acquistato online avvengono a rischio del cliente.
- 4.7 Ogni modifica, contraffazione o successiva trasformazione di un biglietto è espressamente vietata. Inoltre è severamente vietato qualsiasi commercio con il biglietto acquistato online. I clienti che violano questa disposizione possono essere esclusi dall'acquisto online dei biglietti. In tal caso BLS si riserva il diritto di intraprendere ulteriori azioni legali.
- 4.8 I biglietti acquistati online non possono essere cambiati (con riserva di quanto stabilito al punto 5 qui di seguito).
- 4.9 I biglietti acquistati online non possono essere utilizzati cumulativamente con una carta a punti.
5. **Annullamento della prenotazione**
Qualora non sia possibile intraprendere il viaggio alla data o all'orario indicato/a sul biglietto, è possibile annullare il biglietto online o presso un Centro viaggi BLS (indicando il numero di riferimento).

Per il calcolo dei costi di annullamento fa fede la data dell'annullamento effettuato. Le seguenti percentuali definiscono il costo del biglietto a carico del cliente:

- 23–15 giorni prima della partenza: 30% del costo del biglietto
- 14–8 giorni prima della partenza: 50% del costo del biglietto
- 7–1 giorni prima della partenza: 90% del costo del biglietto
- mancata presentazione alla partenza: 100% del costo del biglietto

6. Protezione dei dati

- 6.1 Per quanto riguarda le informazioni comunicate dal cliente nell'ambito della registrazione nel Ticket Shop e dell'acquisto del biglietto online, BLS si impegna a rispettare rigorosamente le prescrizioni di legge vigenti in materia di protezione dei dati. In particolare, tali dati sono utilizzati solo legittimamente e per gli scopi previsti e sono trattati con il massimo riserbo.
- 6.2 Registrandosi nel Ticket Shop, il cliente può acconsentire all'utilizzo dei dati da lui comunicati per l'invio di newsletter, offerte e informazioni simili da BLS.

7. Responsabilità

Nella misura consentita dalla legge, è esclusa interamente qualsiasi responsabilità di BLS per i danni, compresi quelli conseguenti di qualsiasi tipo, derivanti dall'uso del sito, del Ticket Shop e del biglietto acquistato online.

8. Disposizioni finali

- 8.1 BLS si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i prezzi e le tasse del biglietto nonché le presenti condizioni.
- 8.2 Qualora una o più delle presenti disposizioni fosse o divenisse nulla o inefficace, resta salva l'efficacia delle restanti disposizioni. In tal caso, non appena ne viene a conoscenza, BLS sostituisce le disposizioni nulle o inefficaci con altre disposizioni legittime ed economicamente equivalenti.

9. Diritto applicabile e foro competente

- 9.1 Le presenti disposizioni sono soggette esclusivamente al diritto svizzero.
- 9.2 Per le controversie sono esclusivamente competenti i tribunali presso la sede di BLS a Berna.

AGB Online Ticket Endkunde Kandersteg–Iselle, PMKW 09.2024