

Conditions générales d'achat en ligne et d'utilisation des billets pour le transport autos du Lötschberg de la BLS SA Kandersteg–Iselle (Italie).

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales régissent l'achat en ligne et l'utilisation des billets acquis par ce moyen (désignés ci-après par « billets »), pour le transport autos de Kandersteg à Iselle ou inversement.

2. Dispositions générales

Les présentes dispositions constituent la base de l'utilisation du guichet en ligne et de l'achat de billets sur la page Internet bls.ch/autoverlad (ci-après désignée par « page Internet »).

L'ensemble des prescriptions de BLS s'applique à l'utilisation du transport autos, notamment les consignes de sécurité et de chargement publiées sur sa page Internet et les dispositions relatives à l'assurance responsabilité civile.

3. Consultation de la page Internet et commande de billets au guichet en ligne

3.1 Le client consulte la page Internet au moyen de son matériel et de ses logiciels informatiques ; il supporte les risques ainsi que les frais liés à l'achat en ligne de son billet.

3.2 Le client accepte que BLS ne puisse pas garantir la compatibilité de tous les types de logiciel ni de tous les systèmes d'exploitation installés sur les ordinateurs ou les smartphones appartenant au client. BLS se réserve le droit de modifier et/ou d'adapter la page Internet, y compris le guichet en ligne, sans avertissement préalable. En outre, BLS se réserve le droit de réduire les heures de disponibilité de la page Internet, y compris du guichet en ligne, voire de rendre la page Internet, y compris le guichet en ligne, temporairement indisponible.

3.3 Le client doit s'enregistrer au guichet en ligne avant de pouvoir acheter un billet en ligne. Le client est tenu de prendre toutes les mesures raisonnables afin de garder son mot de passe secret et d'empêcher toute utilisation abusive par des personnes non autorisées, en particulier en ce qui concerne le moyen de paiement utilisé.

3.4 Par la confirmation de sa commande, le client soumet une offre ferme d'achat de billet. Le client est tenu de fournir toutes les informations complètes et exactes requises au cours du processus de commande.

3.5 Après finalisation de la commande et vérification concluante du moyen de paiement, le client reçoit un e-mail de confirmation contenant un billet sous forme de fichier PDF.

3.6 Par la suite, le client a la possibilité d'imprimer le billet ou de l'afficher sur un smartphone afin de le présenter et de permettre son contrôle (électronique) à la gare de chargement indiquée.

3.7 Si le client décide d'imprimer son billet, ceci doit être fait sur du papier blanc vierge de format A4 (et de 80 g au moins), en format portrait et à l'échelle 1/1 (pas d'agrandissement ni de réduction).

3.8 Outre le code QR (marque déposée de DENSO WAVE INCORPORATED), les nom et prénom du client, le numéro du train, la catégorie de véhicule, la date du voyage, l'heure de départ du train et le trajet de même que les consignes de sécurité et de chargement doivent être bien lisibles sur le billet imprimé ou sur le smartphone. Dans le cas contraire, BLS peut refuser le billet en question. Le client reconnaît qu'il assume la responsabilité et les risques concernant le bon fonctionnement de tout l'équipement technique nécessaire pour recevoir et imprimer les billets ou afficher le billet sur un smartphone.

4. Billets

4.1 Les billets peuvent être achetés en ligne pour les catégories suivantes :

- véhicule à moteur d'un poids total maximum de 3,5 tonnes, max. 9 places
- véhicule à moteur d'un poids total maximum de 3,5 tonnes, max. 9 places assises, avec remorque/caravane d'un poids total maximum de 3,5 tonnes
- autocaravane d'un poids total maximum de 5 tonnes
- minibus, entre 10 et 19 places
- minibus, entre 10 et 19 places, avec remorque/caravane d'un poids total maximum de 3,5 tonnes
- motos avec une cylindrée supérieure à 50 cm³, avec/sans side-car
- trike
- vélo, moto, petite moto jusqu'à une cylindrée de 50 cm³

En cas de non-respect de cette restriction, le client n'a pas la possibilité d'obtenir des billets d'une autre catégorie moyennant le paiement d'un supplément ni d'obtenir le remboursement du billet, sous réserve du chiffre 5 ci-dessous.

4.2 Les billets doivent être présentés sous forme imprimée ou affichés sur un smartphone à la gare de chargement indiquée afin de permettre leur contrôle électronique. Si le client décide d'imprimer son billet, il est tenu de le conserver soigneusement. Le billet ne doit pas être endommagé, en particulier à l'endroit du code QR. Il ne doit pas non plus comporter de tâches ni d'autres marques pouvant compromettre le bon fonctionnement du contrôle électronique. Si le client est dans l'impossibilité de présenter son billet sous forme imprimée ou affichée sur un smartphone à la gare de chargement indiquée ou si le contrôle électronique du billet est impossible pour l'une des raisons énoncées ci-dessus ou d'autres raisons dont il assume la responsabilité, il ne peut prétendre à aucun remboursement du billet ni au transport à bord du train.

4.3 Le billet acheté en ligne est uniquement valable pour la date du voyage, l'heure de départ, la catégorie de véhicule et le tronçon correspondant (Kandersteg – Iselle ou inversement) indiqués sur le billet. Seuls des billets individuels peuvent être achetés en

ligne. Il n'est pas possible d'acheter de billets aller-retour en ligne.

4.4 En achetant un billet en ligne, le client réserve une place pour la catégorie de véhicule indiquée, à un jour donné, dans un train déterminé, et à une certaine heure. Le billet acheté en ligne est valable uniquement pour le train navettes-autos pour lequel la réservation a été effectuée (date, heure de départ). Les places restent réservées jusqu'à 30 minutes avant le départ du train pour les deux-roues, jusqu'à 10 minutes avant le départ du train pour toutes les autres catégories de véhicules. Ensuite, la place peut être réattribuée, sans que naisse un droit au remboursement du billet.

4.5 Les billets achetés en ligne sont librement transmissibles. Attention toutefois : BLS n'engage pas sa responsabilité envers la personne à laquelle le billet a été transmis concernant sa validité.

4.6 BLS peut refuser l'accès au transport autos, sans devoir verser une indemnisation, dans le cas où plusieurs exemplaires d'un même billet acheté sur Internet se trouvent en circulation, si l'un de ces exemplaires a déjà été utilisé ou si le propriétaire du billet a déjà occupé la place réservée. Les risques causés par l'émission ou la mise en circulation de plusieurs exemplaires d'un billet acheté en ligne sont ainsi supportés par le client.

4.7 Toute modification, toute imitation ou tout remaniement ultérieurs d'un billet sont expressément interdits. Par ailleurs, il est strictement interdit de faire commerce des billets achetés en ligne. Les clients qui ne respectent pas la présente disposition s'exposent à une exclusion de l'achat de billets en ligne. Dans un tel cas, BLS se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires.

4.8 Les billets achetés en ligne ne peuvent pas être échangés, sous réserve du chiffre 5 ci-dessous.

4.9 Les billets achetés en ligne ne peuvent pas être associés à une carte à points.

5. Annulation d'une réservation

Si le voyage ne peut être effectué à la date ou à l'heure indiquée sur le billet, il est possible d'annuler le billet correspondant en ligne ou auprès d'un Centre de voyages BLS (en indiquant le numéro de référence).

La date de l'annulation effectuée est déterminante pour le calcul des frais d'annulation : les pourcentages suivants correspondent à la part de frais de ticket qui restent à la charge du client :

- de 23 à 15 jours avant le départ : 30 % des frais de billet
- de 14 à 8 jours avant le départ : 50 % des frais de billet
- de 7 à 1 jour(s) avant le départ : 90 % des frais de billet
- voyage non effectué : 100 % des frais de billet

6. Protection des données

6.1 BLS s'engage à respecter scrupuleusement les prescriptions légales relatives à la protection des données en ce qui concerne les données fournies par le client lors de son enregistrement au guichet en ligne et de l'achat de billets en ligne. En particulier, les données correspondantes ne sont utilisées que de manière légale, en relation avec le but poursuivi, et sont traitées de manière strictement confidentielle.

6.2 Lors de son enregistrement au guichet en ligne, le client peut accepter que les données qu'il a fournies soient utilisées afin de lui faire parvenir des newsletters, des offres et d'autres informations similaires de BLS.

7. Responsabilité

BLS décline toute responsabilité, dans les limites autorisées par la loi, concernant un quelconque dommage, y compris un dommage consécutif résultant de l'utilisation de la page Internet, du guichet en ligne ou des billets achetés en ligne.

8. Dispositions finales

8.1 BLS se réserve le droit de modifier en tout temps le prix du billet et les taxes y relatives, ainsi que de modifier les présentes dispositions.

8.2 Si une ou plusieurs dispositions du présent contrat étaient ou devenaient nulles ou sans effet, le caractère obligatoire des autres dispositions n'en serait pas affecté. Dans un tel cas, BLS remplace les dispositions concernées immédiatement après la constatation de leur nullité ou de leur non-validité, par des dispositions valables poursuivant le même but économique.

9. Droit applicable et tribunal compétent

9.1 Les présentes dispositions sont régies exclusivement par le droit suisse.

9.2 En cas de litige, les tribunaux sis au siège de BLS, à Berne, sont exclusivement compétents.

AGB Online Ticket Endkunde Kandersteg–Iselle, PMKW 09.2024