

Condizioni generali di contratto di BLS SA per l'acquisto e l'uso dei biglietti online per il trasporto veicoli Lötschberg (Kandersteg – Goppenstein).

1. Ambito di applicazione

Le presenti condizioni generali di contratto regolano l'acquisto e l'uso dei biglietti online (di seguito i biglietti) per il trasporto veicoli Lötschberg da Kandersteg a Goppenstein o da Goppenstein a Kandersteg.

2. Disposizioni generali

Le disposizioni sono la base per l'uso del Ticket Shop e per l'acquisto di biglietti dal sito bls.ch/autoverlad (di seguito il sito).

Per l'uso del trasporto veicoli valgono tutte le disposizioni corrispondenti di BLS. In particolare devono essere osservate e rispettate le indicazioni di sicurezza, carico e assicurazione di responsabilità civile pubblicate sul sito.

3. Visita del sito e utilizzo del Ticket Shop

- 3.1 Il cliente utilizza il proprio hardware e software per visitare il sito e per acquistare i biglietti a proprio rischio e a proprie spese.
- 3.2 Il cliente prende atto che BLS non può garantire che il sito supporti qualsiasi tipo di software e di sistema operativo del computer o dello smartphone del cliente. BLS si riserva il diritto di modificare e/o adeguare senza preavviso il sito, compreso il Ticket Shop. Inoltre si riserva il diritto di limitare o sospendere temporaneamente gli orari di funzionamento del sito, compreso il Ticket Shop.
- 3.3 L'acquisto online dei biglietti presuppone la precedente registrazione nel Ticket Shop. Rientra nell'esclusiva responsabilità del cliente adottare tutte le misure ragionevolmente possibili per mantenere segreta la password e per impedire l'uso da parte di non autorizzati o l'abuso – in particolare per quanto riguarda i mezzi di pagamento impiegati.
- 3.4 Con la conferma dell'ordine, il cliente sottopone la propria richiesta vincolante per l'acquisto di un biglietto. Il cliente ha l'obbligo di indicare in modo completo ed esatto tutti i dati necessari per l'ordine.
- 3.5 Al termine dell'ordine e dopo la verifica dei dati di pagamento, il cliente riceve una conferma per e-mail con il biglietto in forma di file PDF.
- 3.6 Il cliente ha così la possibilità di presentare o di far verificare elettronicamente il biglietto alla stazione di carico corrispondente sia stampandolo sia visualizzandolo sul proprio smartphone.
- 3.7 Se il biglietto viene stampato è necessario utilizzare carta bianca, non utilizzata in precedenza, in formato A4 (min. 80 g) verticale, rispettando le dimensioni originali (100%).
- 3.8 Oltre al codice QR, sul biglietto stampato o visualizzato sullo smartphone devono essere chiaramente leggibili il cognome e il nome del cliente, la tratta, la data di validità e le indicazioni di carico e sicurezza. In caso contrario, BLS ha il diritto di rifiutare il biglietto. Il cliente prende atto che rientra nella sua esclusiva responsabilità e nel suo rischio esclusivo disporre di tutti i dispositivi tecnici necessari per ricevere e stampare il biglietto o per visualizzarlo sullo smartphone.

4. Biglietto

- 4.1 Online possono essere acquistati soltanto i biglietti per la categoria veicoli a motore fino a 3,5 t di peso complessivo e max 9 posti. Se tale limitazione non è rispettata, non sarà possibile né acquistare un upgrade del biglietto per una categoria superiore né richiedere il rimborso del biglietto.
- 4.2 I biglietti devono essere presentati o sottoposti a verifica elettronica alla stazione di carico corrispondente in formato stampato o mediante visualizzazione su smartphone. Se il cliente stampa il biglietto, è tenuto a conservarlo con cura. Il biglietto non deve pertanto essere danneggiato, sporco o recare altri segni di deterioramento, in particolare per quanto riguarda il codice QR, che rendono impossibile o ostacolano la verifica elettronica. Nel caso in cui il cliente non sia in grado di presentare il biglietto stampato o la sua visualizzazione su uno smartphone alla stazione di carico o non sia possibile la verifica elettronica, a causa dei danni sopra descritti o di altre condizioni a lui imputabili, non ha diritto né alla sostituzione del biglietto né al trasporto.
- 4.3 Un biglietto acquistato online è valido soltanto per la tratta indicata sul biglietto (Kandersteg-Goppenstein o viceversa). Possono essere acquistati solo biglietti singoli, di sola andata. I biglietti combinati di andata e ritorno non possono essere acquistati online.
- 4.4 Acquistando il biglietto online, il cliente acquisisce soltanto il diritto al trasporto sulla tratta corrispondente. Il biglietto non dà al cliente il diritto di viaggiare su un determinato treno o a una determinata ora, pertanto non è equiparato alla prenotazione.
- 4.5 Un biglietto acquistato online è valido un mese a partire dal momento in cui è recapitato elettronicamente al cliente (promozioni escluse). La validità del biglietto è indicata sullo stesso.

- 4.6 I biglietti acquistati online sono liberamente cedibili nell'ambito della loro validità. Nei confronti della persona cui è stato ceduto il biglietto, BLS non assume alcuna responsabilità per la validità del biglietto.
- 4.7 Se circolano più copie dello stesso biglietto acquistato online, BLS ha la facoltà di negare il trasporto, senza riconoscere alcun indennizzo, se un altro possessore del biglietto ha già usufruito del trasporto. Pertanto se il cliente realizza o mette in circolazione più copie di un biglietto acquistato online, lo fa a proprio rischio.
- 4.8 Ogni modifica, contraffazione o successiva trasformazione di un biglietto è espressamente vietata. Inoltre è severamente vietato qualsiasi commercio con il biglietto acquistato online. I clienti che violano questa disposizione possono essere esclusi dall'acquisto online dei biglietti. In tal caso, BLS si riserva il diritto di intraprendere ulteriori azioni legali.
- 4.9 In merito alla scelta dei giorni di viaggio sono possibili due varianti del biglietto:
 - validità da lunedì a giovedì (variante 1)
 - validità da venerdì a domenica e nei giorni festivi generali in base all'orario ufficiale (variante 2)

Un biglietto acquistato online della variante 1 può essere utilizzato anche nei giorni di viaggio della variante 2 (upgrade) pagando un sovrapprezzo alla cassa della stazione di carico corrispondente.

Un biglietto acquistato online della variante 2 dà diritto anche al trasporto nei giorni di viaggio della variante 1. In tal caso il cliente non ha diritto al rimborso della differenza di prezzo.
- 4.10 I biglietti acquistati online non sono rimborsabili né possono essere cambiati.
- 4.11 I biglietti acquistati online non possono essere utilizzati in abbinamento a una carta a punti.

5. Protezione dei dati

- 5.1 Per quanto riguarda le informazioni comunicate dal cliente nell'ambito della registrazione nel Ticket Shop e dell'acquisto del biglietto online, BLS si impegna a rispettare rigorosamente le prescrizioni di legge vigenti in materia di protezione dei dati. In particolare, tali dati sono utilizzati solo legittimamente e per gli scopi previsti e sono trattati con il massimo riserbo.
- 5.2 Registrandosi nel Ticket Shop, il cliente può acconsentire all'utilizzo dei i dati da lui comunicati per l'invio di newsletter, offerte e informazioni simili di BLS.

6. Responsabilità

Nella misura consentita dalla legge, è esclusa interamente qualsiasi responsabilità di BLS per i danni, compresi quelli conseguenti di qualsiasi tipo, derivanti dall'uso del sito, del Ticket Shop e del biglietto acquistato online.

7. Disposizioni finali

- 7.1 BLS si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i prezzi e le tasse nonché le presenti condizioni.
- 7.2 Qualora una o più delle presenti disposizioni fosse o divenisse nulla o inefficace, resta salva l'efficacia delle restanti disposizioni. In tal caso, non appena ne viene a conoscenza, BLS sostituisce le disposizioni nulle o inefficaci con altre disposizioni legittime ed economicamente equivalenti.

8. Diritto applicabile e foro competente

- 8.1 Le presenti disposizioni sono soggette esclusivamente al diritto svizzero.
- 8.2 Per le controversie sono esclusivamente competenti i tribunali presso la sede di BLS a Berna.

AGB Online Ticket Endkunde Kandersteg–Goppenstein, 08/2025