

Conditions générales d'achat en ligne et d'utilisation des billets pour le transport autos du Lötschberg de la BLS SA (Kandersteg – Goppenstein).

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales régissent l'achat en ligne et l'utilisation des billets pour le transport autos du Lötschberg (désignés ci-après par « billets ») allant de Kandersteg à Goppenstein ou inversement.

2. Dispositions générales

Les présentes dispositions constituent la base de l'utilisation du guichet en ligne et de l'achat de billets sur la page Internet bls.ch/autoverlad (ci-après désignée par « page Internet »).

L'ensemble des prescriptions de BLS s'appliquent à l'utilisation du transport autos, notamment les consignes de sécurité et de chargement publiées sur la page Internet de même que les dispositions relatives à la responsabilité civile.

3. Consultation de la page Internet et commande de billets au guichet en ligne

- 3.1 Le client consulte la page Internet au moyen de son matériel et de ses logiciels informatiques ; il supporte les risques ainsi que les frais liés à l'achat en ligne de son billet.
 - 3.2 Le client accepte que BLS ne puisse pas garantir la compatibilité de tous les types de logiciel ni de tous les systèmes d'exploitation installés sur les ordinateurs ou les smartphones appartenant au client. BLS se réserve le droit de modifier et/ou d'adapter la page Internet, y compris le guichet en ligne, sans avertissement préalable. En outre, BLS se réserve le droit de réduire les heures de disponibilité de la page Internet, y compris du guichet en ligne, voire de rendre la page Internet, y compris le guichet en ligne, temporairement indisponibles.
 - 3.3 Le client doit s'enregistrer au guichet en ligne avant de pouvoir acheter un billet en ligne. Le client est tenu de prendre toutes les mesures raisonnables afin de garder son mot de passe secret et d'empêcher toute utilisation abusive par des personnes non autorisées, en particulier en ce qui concerne le moyen de paiement utilisé.
 - 3.4 Par la confirmation de sa commande, le client soumet une offre ferme d'achat de billet. Le client est tenu de fournir toutes les informations complètes et exactes requises au cours du processus de commande.
 - 3.5 Après finalisation de la commande et vérification concluante du moyen de paiement, le client reçoit un e-mail de confirmation contenant un billet sous forme de fichier PDF.
 - 3.6 Par la suite, le client a la possibilité d'imprimer le billet ou de l'afficher sur un smartphone afin de le présenter et de permettre son contrôle (électronique) à la gare de chargement indiquée.
 - 3.7 Si le client décide d'imprimer son billet, ceci doit être fait sur du papier blanc vierge de format A4 (et de 80 g au moins), en format portrait et à l'échelle 1/1 (pas d'agrandissement ni de réduction).
 - 3.8 Outre le code QR, les nom et prénom du client, le trajet, la date de validité du billet de même que les consignes de sécurité et de chargement doivent être bien lisibles sur le billet imprimé ou sur le smartphone. Dans le cas contraire, BLS peut refuser le billet en question. Le client reconnaît qu'il assume la responsabilité et les risques concernant le bon fonctionnement de tout l'équipement technique nécessaire pour recevoir et imprimer les billets ou afficher le billet sur un smartphone.
- ## 4. Billet
- 4.1 Le nombre de billets pouvant être commandés en ligne est limité à 9 et seuls les billets de la catégorie « véhicules motorisés jusqu'à un poids total de 3,5 t » peuvent être commandés en ligne. En cas de non-respect de cette restriction, le client n'a pas la possibilité d'obtenir des billets d'une autre catégorie moyennant le paiement d'un supplément ni d'obtenir le remboursement du billet.
 - 4.2 Les billets doivent être présentés sous forme imprimée ou affichés sur un smartphone à la gare de chargement indiquée afin de permettre leur contrôle électronique. Si le client décide d'imprimer son billet, il est tenu de le conserver soigneusement. Le billet ne doit pas être endommagé, en particulier à l'endroit du code QR. Il ne doit pas non plus comporter de tâches ni d'autres marques pouvant compromettre le bon fonctionnement du contrôle électronique. Si le client est dans l'impossibilité de présenter son billet sous forme imprimée ou affiché sur un smartphone à la gare de chargement indiquée ou si le contrôle électronique du billet est impossible pour l'une des raisons énoncées ci-dessus ou d'autres raisons dont il assume la responsabilité, il ne peut prétendre à aucun remboursement du billet ni au transport à bord du train.
 - 4.3 Le billet acheté en ligne est valable uniquement sur le trajet indiqué sur ledit billet (Kandersteg–Goppenstein ou inversement). Seuls des billets simples peuvent être achetés en ligne. Il n'est pas possible d'acheter de billets aller-retour en ligne.
 - 4.4 L'achat d'un billet en ligne donne uniquement droit au client de voyager sur le trajet indiqué sur ledit billet. Le billet ne donne pas droit au client de prendre un train en particulier ou à une heure définie et ne peut dès lors pas être assimilé à une réservation.

- 4.5 Un billet acheté en ligne est valable dès son émission électronique pendant un mois (offres spéciales exclues). La durée de validité est indiquée sur le billet.
- 4.6 Les billets achetés en ligne sont librement transmissibles pendant leur durée de validité.

Attention toutefois : BLS n'engage pas sa responsabilité envers la personne à laquelle le billet a été transmis concernant sa validité.
- 4.7 BLS peut refuser l'accès au transport autos, sans verser de dommages-intérêts, dans le cas où plusieurs exemplaires d'un même billet acheté sur Internet seraient en circulation et où l'un de leurs détenteurs aurait déjà utilisé un exemplaire. Les risques causés par l'émission ou la mise en circulation de plusieurs exemplaires d'un billet acheté en ligne sont ainsi supportés par le client.
- 4.8 Toute modification, toute imitation ou tout remaniement ultérieur d'un billet sont expressément interdits. Par ailleurs, il est strictement interdit de faire commerce des billets achetés en ligne. Les clients qui ne respectent pas la présente disposition s'exposent à une exclusion de l'achat de billets en ligne. Dans un tel cas, BLS se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires.
- 4.9 Il existe deux types de billets en fonction du jour où le voyage a lieu :
 - Type 1 : validité du lundi au jeudi.
 - Type 2 : validité du vendredi au dimanche ainsi que pendant les jours fériés, conformément à l'indicateur officiel.
Il est possible d'utiliser un billet de type 1 les jours réservés au billet de type 2, moyennant le paiement d'un supplément à la caisse de la gare de chargement indiquée (surclassement).

Un billet de type 2 acheté en ligne permet de voyager également les jours indiqués sur le billet de type 1. Dans ce cas, le client n'a toutefois pas le droit d'obtenir le remboursement de la différence du prix.
- 4.10 Les billets achetés en ligne ne sont ni échangeables ni remboursables.
- 4.11 Les billets achetés en ligne ne peuvent pas être associés à une carte à points.

5. Protection des données

- 5.1 BLS s'engage à respecter scrupuleusement les prescriptions légales relatives à la protection des données en ce qui concerne les données fournies par le client lors de son enregistrement au guichet en ligne et de l'achat de billets en ligne. A noter que les données concernées sont utilisées uniquement aux fins légales auxquelles elles ont été recueillies et de façon strictement confidentielle.
- 5.2 Lors de son enregistrement au guichet en ligne, le client peut accepter que les données qu'il a fournies soient utilisées afin de lui faire parvenir des newsletters, des offres et d'autres informations similaires de BLS.

6. Responsabilité

BLS décline toute responsabilité, dans les limites autorisées par la loi, concernant un quelconque dommage, y compris un dommage consécutif résultant de l'utilisation de la page Internet, du guichet en ligne ou des billets achetés en ligne.

7. Dispositions finales

- 7.1 BLS se réserve le droit de modifier en tout temps le prix et les taxes y relatives, et de modifier les présentes dispositions.
- 7.2 Si une ou plusieurs dispositions se révélaient nulles ou non valables, la validité des autres dispositions n'en serait pas affectée. Dans ce cas, BLS s'engage à remplacer lesdites dispositions immédiatement après que leur nullité ou leur non-validité a été découverte par des dispositions valables, qui poursuivent le même but économique.

8. Droit applicable et tribunal compétent

- 8.1 Les présentes dispositions sont régies exclusivement par le droit suisse.
- 8.2 Les tribunaux compétents en cas de litige sont ceux du siège de BLS, à Berne.

AGB Online Ticket Endkunde Kandersteg-Goppenstein, 08/2025