Allgemeine Geschäftsbedingungen der BLS AG für den Erwerb und die Nutzung von Online Tickets für den Autoverlad Lötschberg (Kandersteg–Goppenstein).

1. Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln den Online-Erwerb und die Nutzung von entsprechend erworbenen Tickets (nachfolgend Ticket) für den Autoverlad Lötschberg von Kandersteg nach Goppenstein bzw. von Goppenstein nach Kandersteg.

2. Allgemeine Bestimmungen

Die Bestimmungen sind Grundlage für die Benutzung des Ticket Shops und den Erwerb eines Tickets auf der Homepage bls.ch/autoverlad (nachstehend als Homepage bezeichnet).
Für die Nutzung des Autoverlads gelten alle entsprechenden Vorgaben der BLS. Insbesondere sind die auf der Homepage publizierten Sicherheits- und Verladehinweise sowie die Hinweise zur Haftpflichtversicherung zu beachten und einzuhalten.

3. Besuchen der Homepage und Nutzen des Ticket Shops

3.1 Der Kunde verwendet seine Hard- und Software zum Besuch der Homepage und zum Erwerb eines Tickets auf eigene Gefahr und Kosten.

3.2 Der Kunde anerkennt, dass die BLS nicht gewährleisten kann, dass jede Art von Software und jedes Betriebssystem eines Computers bzw. Smartphones des Kunden unterstützt wird. Die BLS behält sich vor, die entsprechende Homepage inkl. Ticket Shop ohne vorgängige Ankündigung zu ändern und/oder anzupassen. Zudem behält sie sich das Recht vor, die Betriebszeiten der Homepage inkl. Ticket Shop einzuschränken oder vorübergehend auszusetzen.

3.3 Der Online-Kauf eines Tickets setzt eine vorgängige Registrierung im Ticket Shop voraus. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden, alle zumutbaren Massnahmen zu treffen, um das Passwort geheim zu halten und einen Gebrauch durch Unbefugte oder einen Missbrauch – insbesondere hinsichtlich der verwendeten Zahlungsmittel – zu verhindern.

3.4 Mit der Bestätigung der Bestellung unterbreitet der Kunde sein verbindliches Angebot zum Kauf eines Tickets. Der Kunde ist verpflichtet, alle im Bestellvorgang erforderlichen Angaben vollständig und richtig anzugeben.

3.5 Nach Abschluss der Bestellung und erfolgreicher Prüfung der Zahlungsdaten erhält der Kunde eine Bestätigungs-E-Mail mit dem Ticket in Form einer PDF-Datei.

3.6 In der Folge hat der Kunde die Möglichkeit, das Ticket entweder in ausgedruckter Form oder mittels Darstellung auf einem Smartphone bei der entsprechenden Verladestation vorzuweisen bzw. elektronisch prüfen zu lassen.

3.7 Wird das Ticket ausgedruckt, hat dies auf einem weissen, zuvor unbenutzten Papier in A4- (mind. 80 g) und Hochformat in 100 %-Grösse (nicht skaliert) zu erfolgen.

3.8 Neben dem QR-Code (eingetragene Marke von DENSO WAVE INCORPORATED) müssen der Name und Vorname des Kunden, die Strecke und das Gültigkeitsdatum sowie die Verlade- und Sicherheitshinweise auf dem ausgedruckten Ticket bzw. auf dem Smartphone in lesbarer Form ersichtlich sein. Andernfalls ist die BLS berechtigt, das entsprechende Ticket zurückzuweisen. Der Kunde anerkennt, dass es in seinem eigenen Verantwortungs- und Risikobereich liegt, über sämtliche erforderlichen technischen Einrichtungen zu verfügen, die für den Empfang und Ausdruck des Tickets bzw. für die Darstellung des Tickets auf einem Smartphone erforderlich sind.

4. Ticket

4.1 Tickets können ausschliesslich für die Kategorie Motorfahrzeuge bis 3,5 t Gesamtgewicht und max. 9 Plätzen online erworben werden. Wird diese Einschränkung nicht beachtet, besteht weder die Möglichkeit auf ein Upgrade des Tickets für eine andere Kategorie noch hat der Kunde Anspruch auf Rückerstattung des Tickets.

4.2 Tickets müssen an der entsprechenden Verladestation entweder in ausgedruckter Form oder mittels Darstellung auf einem Smartphone vorgewiesen werden bzw. werden elektronisch geprüft. Druckt der Kunde sein Ticket vorgängig aus, ist er gehalten, das Ticket nach dem Ausdruck sorgfältig aufzubewahren. Es darf bei Gebrauch, insbesondere hinsichtlich des QR-Codes keine Beschädigungen, Verschmutzungen oder sonstige Beeinträchtigungen aufweisen, welche die elektronische Prüfung verunmöglichen oder behindern. Kann der Kunde an der entsprechenden Verladestation sein Ticket weder in ausgedruckter Form noch mittels Darstellung auf einem Smartphone vorweisen oder ist aufgrund der genannten Umstände oder anderer von ihm zu vertretenen Umstände keine elektronische Prüfung möglich, hat er weder Anspruch auf Ersatz des Tickets noch ist er zur Beförderung berechtigt.

4.3 Ein online erworbenes Ticket ist lediglich für die auf dem Ticket ausgewiesene Strecke (Kandersteg–Goppenstein oder umgekehrt) gültig. Es können nur Einzeltickets erworben werden. Kombinierte Hin- und Rückfahrttickets können nicht online erworben werden.

4.4 Mit dem Online-Kauf eines Tickets erwirbt der Kunde lediglich das Recht zur Beförderung auf der entsprechenden Strecke. Ein Ticket gibt dem Kunden jedoch kein Anrecht auf einen bestimmten Zug bzw. zur Fahrt an einer bestimmten Uhrzeit und ist somit keiner Reservation gleichzusetzen.

4.5 Ein online erworbenes Ticket ist ab dem Zeitpunkt der elektronischen Zustellung an den Kunden ein Monat gültig (Aktionen ausgenommen). Die entsprechende Gültigkeitsdauer ist auf dem Ticket ausgewiesen.

4.6 Tickets, die online erworben wurden, sind innerhalb der Gültigkeitsdauer frei übertragbar. Die BLS übernimmt jedoch gegenüber der Person, der ein entsprechendes Ticket übertragen wird, keinerlei Haftung für die Gültigkeit des Tickets.

4.7 Die BLS ist ohne Anspruch auf Entschädigung berechtigt, die Beförderung zu verweigern, wenn vom online gekauften Ticket mehrere Exemplare im Umlauf sind und einem Inhaber zuvor bereits die Beförderung gewährt wurde. Das Erstellen oder In-Umlauf-Bringen mehrerer Exemplare eines online gekauften Tickets erfolgt somit auf das eigene Risiko des Kunden.

4.8 Jegliche Veränderung, Nachahmung oder das nachträgliche Bearbeiten eines Tickets ist ausdrücklich untersagt. Des Weiteren ist ein kommerzieller Handel mit den online erworbenen Tickets strikte untersagt. Kunden, die gegen diese Bestimmung verstossen, können vom Online-Erwerb von Tickets ausgeschlossen werden. Die BLS behält sich in einem solchen Fall weitere rechtliche Schritte vor.

4.9 Es gibt hinsichtlich der Auswahl der Reisetage zwei verschiedene Varianten der Tickets:
- Gültigkeit von Montag bis Donnerstag (Variante 1)
- Gültigkeit von Freitag bis Sonntag sowie an den allgemeinen Feiertagen gemäss offiziellem Kursbuch (Variante 2)

Es besteht die Möglichkeit, ein online erworbenes Ticket der Variante 1 gegen einen an der Kasse der entsprechenden Verladestation zu bezahlenden Aufpreis auch an den Reisetagen gemäss Variante 2 einzulösen (Upgrade).

Ein online erworbenes Ticket der Variante 2 berechtigt auch zur Beförderung an den Reisetagen gemäss Variante 1. In diesem Fall hat der Kunde jedoch keinen Anspruch auf eine Rückerstattung der entsprechenden Preisdifferenz.

4.10 Online erworbene Tickets werden weder rückerstattet noch können diese umgetauscht werden.

4.11 Online erworbene Tickets können nicht in Kombination mit einer Punktekarte genutzt werden.

5. Datenschutz

5.1 Die BLS verpflichtet sich, hinsichtlich der im Rahmen der Registrierungen im Ticket Shop und der beim Online-Erwerb eines Tickets vom Kunden hinterlegten Daten die geltenden datenschutzrechtlichen Vorgaben strikte einzuhalten. Insbesondere werden die entsprechenden Daten nur rechtmässig und zweckgebunden verwendet und streng vertraulich behandelt.

5.2 Der Kunde kann sich bei der Erstanmeldung im Ticket Shop einverstanden erklären, dass die von ihm hinterlegten Daten für an ihn gerichtete Newsletter, Angebote und ähnliche Informationen der BLS verwendet werden dürfen.

6. Haftung

Jegliche Haftung der BLS wird im Rahmen des gesetzlich Zulässigen für Schäden einschliesslich Folgeschäden jeglicher Art, die sich aus der Nutzung der Homepage inkl. Ticket Shop und der online erworbenen Tickets ergeben, vollumfänglich ausgeschlossen.

7. Schlussbestimmungen

7.1 Die BLS behält sich das Recht vor, die Preise und Gebühren für das Ticket sowie die vorliegenden Bedingungen jederzeit zu ändern.

7.2 Sollte eine oder mehrere dieser Bestimmungen nichtig oder unwirksam sein oder werden, bleibt die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die BLS ersetzt in diesem Fall umgehend nach Bekanntwerden die nichtigen bzw. unwirksamen Bestimmungen durch wirtschaftlich gleichwertige, rechtmässige Bestimmungen.

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

8.1 Auf die vorliegenden Bestimmungen ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.

8.2 Ausschliesslich zuständig bei Streitigkeiten sind die Gerichte am Sitz der BLS in Bern.

AGB Online Ticket Endkunde Kandersteg–Goppenstein, 08/2025