

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) zur Nutzung des Online Shop der BLS AG für Reisen innerhalb der Schweizer öV-Landschaft mit Abonnements und (elektronischen) Fahrausweisen.

A NUTZUNGSBESTIMMUNGEN

1. Anwendungsbereich

Über den BLS Online Shop können Abonnemente (Modul; Modulabonnement; Streckenabonnement) sowie Fahrausweise des Direkten Verkehrs (DV) und der Tarifverbunde der Schweiz gekauft werden. Voraussetzung für den Kauf von Abonnements ist ein SwissPass-Konto bzw. ein SwissPass. Die Fahrausweise des DV und der Tarifverbunde der Schweiz können als E-Ticket gekauft werden.

2. Vertragsparteien

Der Transportvertrag mittels Kaufs von Abonnements oder (elektronischen) Fahrausweisen über den BLS-Online Shop kommt zwischen dem Reisenden und derjenigen Transportunternehmung, die die konkrete Beförderungsleistung erbringt, zustande, der Vertrag über die Nutzung des BLS Online Shop kommt mit der BLS AG als Betreiberin des Online Shop zustande.

3. Anwendbare Bestimmungen

Für den Erwerb von Abonnements oder (elektronischen) Fahrausweisen mittels BLS Online Shop und die Beförderung von Personen gelten die Tarife der Schweizerischen Transportunternehmungen, insbesondere der "Allgemeine Personentarif T600" der Schweizerischen Transportunternehmungen (nachfolgend Tarif 600) sowie die Verbundtarife der Schweiz in der jeweils gültigen Fassung, einschliesslich der darin angeführten Tarif- und anderen Bestimmungen, sofern nicht anders durch die vorliegenden AGB geregelt. Die entsprechenden Tarifinformationen sind sowohl bei den mit Personal besetzten Verkaufsstellen in den Verbundgebieten tätigen Transportunternehmungen als auch online auf der Seite www.voev.ch bzw. der jeweiligen Transportunternehmungen und den Verbünden einsehbar. Die Nutzung des BLS Online Shop unterliegt den vorliegenden Bedingungen.

4. Registration / SwissPass / Print@home-Tickets (elektronische Fahrausweise) und Screen auf Mobiltelefonen

Für Käufe von Abonnements im BLS Online Shop ist ein SwissPass Kundenkonto nötig, für Käufe von (elektronischen) Fahrausweisen kann der SwissPass als Speichergerät genutzt werden. Das Kundenkonto des Online Shop und das Kundenkonto von SwissPass sind getrennt, nutzen aber die gleichen Logindaten (User und Passwort). Somit ist eine Registration im BLS Online Shop mit den bestehenden SwissPass-Logindaten möglich.

Verfügt der Nutzer noch über kein SwissPass-Kundenkonto, erfolgt die Registration für den SwissPass bzw. für ein SwissPass-Kundenkonto im Kaufprozess nach der Wahl des gewünschten Abonnements bzw. Fahrausweises über die Registrationsmaske. Nach erfolgreicher Registration wird ein Bestätigungsmail von SwissPass in den Posteingang zugestellt.

Der elektronische Fahrausweis kann vom Nutzer des BLS Online Shop als Print@home-Ticket auf weisses Normalpapier (Format A4) ausgedruckt oder als Screen-Ticket auf seinem Mobiltelefon angezeigt oder auf dem Swisspass gespeichert und dadurch kontrolliert werden. Die Voraussetzungen sind in den Tarifen (siehe Tarif 600) geregelt.

5. Zahlungsmittel

Für den Kauf von Abonnements oder Fahrausweisen über den BLS Online Shop benötigen die Nutzer:innen ein gültiges Zahlungsmittel (Ziff. 6). Das Hinterlegen und Verwalten eines Zahlungsmittels kann selbstständig im Kundenkonto sowie während des Kaufes im Schritt Warenkorb ausgeführt werden. Die Zahlungsmitteldaten werden nur beim Payment Service Provider, nicht jedoch im BLS Online Shop oder auf den Backend-Systemen der BLS AG gespeichert.

6. Zahlungsverfahren und Abrechnung

Zur Zahlung akzeptiert die BLS AG folgende Zahlungsmittel:

- TWINT
- REKA
- VISA Kreditkarte

- Mastercard Kreditkarte
- American Express Kreditkarte
- PostFinance Card
- Rechnung (CembraPay)

Die Kund:in hat sicherzustellen, dass das gewählte Zahlungsmittel über ein ausreichendes Limit für seine Käufe verfügt und das Zahlungsmittel nicht gesperrt ist. Die Belastung des Zahlungsmittels erfolgt zum Zeitpunkt des Kaufs.

Die Zahlungsart Kauf auf Rechnung kann der Nutzer nur anwählen, wenn er a) mindestens 18 Jahre alt ist und Wohnsitz in der Schweiz oder Liechtenstein hat und b) mindestens ein Abonnement kaufen möchte (der Warenkorb enthält mind. 1 Abonnement). Beim Kauf auf Rechnung tritt die BLS AG die Kaufpreisforderung an die CembraPay AG ab. Die Zahlungsabwicklung erfolgt durch die CembraPay AG und der Nutzer erhält die Rechnung direkt an die von ihm bei der Bestellung angegebenen E-Mail-Adresse zugestellt. Der Rechnungsbetrag ist direkt an die CembraPay AG zu bezahlen. Es gelten die jeweils aktuellen AGB der CembraPay AG. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die CembraPay AG vorgängig eine Bonitätsprüfung durchführt.

6.1 Zahlungsverzug bei Rechnung

Gerät der Nutzer beim Kauf auf Rechnung in Zahlungsverzug und kann auch nach zwei Mahnungen kein Zahlungseingang innert der gesetzten Frist verzeichnet werden, ist die BLS AG berechtigt, das betreffende Abonnement zu sperren. Das Abonnement kann nicht wieder aktiviert werden. Es ist in jedem Fall ein Neukauf erforderlich. Der Betrag für die Nutzung des Abonnements bis zu dessen Sperrung bleibt geschuldet und wird dem Inkasso übergeben.

7. Browser und Mobilgerät

Der BLS Online Shop kann über die Browser Chrome, Safari, Firefox und Edge bedient werden. Für die mobile Nutzung des BLS Online Shop wird ein kompatibles Mobiltelefon (Smartphone) benötigt. BLS Online Shop kann sowohl auf iOS (ab Version 8.0) als auch auf Android-Geräten (ab Version 4.3) verwendet werden. Der Nutzer ist dafür verantwortlich, dass sein Mobiltelefon vor Zugriffen Dritter geschützt und nach dem Kauf eines Abonnements oder eines Fahrausweises über den BLS Online Shop während der ganzen Fahrt funktionsfähig ist (u.a.: Gerätetyp/Betriebssystem; funktionsfähige SIM-Karte; Akku vor der Fahrt aufgeladen).

8. Mobilfunkentgelte

Bei der Nutzung des BLS Online Shop auf Mobilgeräten können je nach Mobilfunktarif Entgelte für den Datentransfer entstehen. Die Höhe dieser Entgelte ergibt sich aus dem Vertrag des Nutzers mit dem Mobilfunkprovider. Die Entgelte werden dem Nutzer vom Mobilfunkprovider direkt in Rechnung gestellt.

9. Verfügbarkeit des BLS Online Shop

Die BLS AG ist berechtigt, den BLS Online Shop jederzeit vom Markt zu nehmen. Die BLS AG behält sich überdies das Recht vor, in begründeten Fällen (z.B. bei Missbrauch) den BLS Online Shop für einzelne Nutzer zu sperren.

10. Haftung

Die BLS AG kann, die im BLS Online Shop enthaltenen Informationen jederzeit ändern. Der Nutzer ist insbesondere selbst dafür besorgt, sein Mobiltelefon und seine Browser vor unberechtigtem Zugriff zu schützen. Jede Haftung der BLS AG im Zusammenhang mit dem Inhalt, der Funktionalität und der Verwendung des BLS Online Shop, einschliesslich der Haftung für Malware, wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Ist die Funktionsweise des BLS Online Shop oder Teile davon und damit der Erwerb von Abonnements oder von Fahrausweisen aus technischen Gründen nicht möglich oder eingeschränkt, lehnt die BLS AG jede Haftung für allfällige daraus entstehende Schäden ab.

11. Datenschutzbestimmungen

Die BLS AG hält sich im Umgang mit Personendaten übereinstimmend an die europäischen und schweizerischen Datenschutzbestimmungen; es wird zudem ausdrücklich auf Ziff. 9 (Weisung für die Behandlung von Personen- und Kundendaten) des Allgemeinen Personentarifs T600 der schweizerischen Transportunternehmungen des öffentlichen Verkehrs verwiesen.

Die zur Nutzung des BLS Webshops spezifischen datenschutzrechtlichen Bestimmungen finden sich unter den nachfolgenden Ziffern 12 und 13. Sämtliche Informationen zum Thema Datenschutz bei der BLS finden Sie auch in unserer Datenschutzerklärung, abrufbar unter www.bls.ch/Datenschutz.

12. Datensammlung und Verwendungszweck

Die BLS AG erfasst und bearbeitet nur solche Daten, soweit diese für die Nutzung, Betrieb und Support des BLS Online Shop und den Erwerb von Abonnements oder Fahrausweisen mittels BLS Online Shop erforderlich sind. Soweit für den Betrieb des Online Shop notwendig, werden Daten an Dienstleister der BLS AG (Abrechnungsprovider) sowie an die Zahlungsmittelanbieter (nur Abrechnungsbeträge) weitergegeben. Es werden keine Daten an weitere Drittunternehmen bekannt gegeben. Die BLS AG und ihre Dienstleister verwenden angemessene Sicherheitssysteme, um die Daten gegen vorhersehbare Risiken zu schützen. Im Weiteren werden Personendaten in anonymisierter Form sowie statistische Daten (z.B. Umsatz, Anzahl getätigter Fahrten) zu Weiterentwicklungszwecken im Sinne der Verbesserung des BLS Online Shop durch die BLS AG verwendet. Die mittels BLS Online Shop erworbenen Abonnemente oder Fahrausweise werden zu Abrechnungszwecken im öffentlichen Verkehr bei der BLS AG registriert. Der Nutzer stimmt dieser Datenbearbeitung durch die Nutzung des BLS Online Shops zu.

13. Personendaten

Die Daten des SwissPass Kundenkontos (Name, Vorname, Geburtsdatum sowie E-Mail-Adresse) werden auf dem SwissPass Kundenkonto sowie als Login des BLS Online Shop gespeichert. Der Nutzer kann die Löschung seiner Personendaten für den BLS Online Shop verlangen, falls er den BLS Online Shop nicht mehr nutzen will. Das Swiss Pass Kundenkonto bleibt jedoch weiterhin aktiv.

B TARIFLICHE BESTIMMUNGEN

14. Abonnemente und Fahrausweise

14.1 Arten von Abonnements und Fahrausweisen

Gestützt auf die geltenden Tarife (Ziff. 14.3.1 nachfolgend) können sowohl Abonnemente (Streckenabonnemente; Modulabonnemente; Jahres-/Monats Verbundabonnemente) als auch (elektronische) Fahrausweise des Direkten Verkehrs (DV) und der Tarifverbunde der Schweiz erworben werden. Es gelten die Bedingungen der jeweiligen Tarife.

Der Erwerb von Tickets für Gruppenreisen ist nicht möglich.

14.2 Abonnements- und Fahrausweispreis

Der Abonnements- bzw. Fahrausweispreis basiert auf den Tarifen für Abonnemente bzw. Fahrausweise des Direkten Verkehrs oder der Tarifverbunde und der Wahl zwischen 1. oder 2. Klasse, mit oder ohne Halbtax-Abonnement.

Der BLS Online Shop informiert den Nutzer vor dem Kauf über den Kaufpreis des gewünschten Abonnements oder Fahrausweises.

14.3 Gültigkeit

14.3.1 Tarif

Es gelten folgende Tarife:

- [Tarif 600 Allgemeiner Personentarif](#)
- [Tarif 656.2 Regional-Pass Berner Oberland](#)
- [Tarif 657 Modulabonnemente](#)
- [Tarif 650 Streckenabonnemente](#)
- Tarife der jeweiligen Verbunde

14.3.2 Erwerb von Abonnements oder Fahrausweisen vor Einsteigen

Der Nutzer muss das jeweilige Abonnement bzw. den Fahrausweis spätestens vor dem Einsteigen in das Transportmittel kaufen. Nach dem Einsteigen in das Transportmittel im BLS Online Shop erworbene Abonnemente oder Fahrausweise sind ungültig. Der Kaufvorgang muss vor dem Einsteigen vollständig abgeschlossen sein. Dieser ist abgeschlossen, sobald das Abonnement bzw. der Fahrausweis im BLS Online Shop unter „Meine Bestellungen“ auf dem SwissPass oder als E-Ticket auf dem Mobiltelefon verfügbar oder in ausgedruckter Form (auf weisses Papier, Hochformat A4) gemäss den Vorschriften der geltenden Tarife vorzeigbar ist. Der Nutzer ist verpflichtet, sich bezüglich der Verfügbarkeit des Abonnements oder des Fahrausweises und des Funktionierens des für den Kauf angewendeten Gerätes (Tablet, Computer, Mobiltelefon) zu vergewissern, bevor er in das Transportmittel einsteigt.

14.3.3 Geltungsdauer

Das gekaufte Abonnement oder der gekaufte Fahrausweis gilt für den Zeitraum, welcher zum Zeitpunkt des Kaufes definiert wurde. Beim Kauf von Verbundbillets sind zusätzliche Zeitbeschränkungen gemäss den spezifischen Tarifen zu beachten (z.B. eine Gültigkeit von 30 oder 60 Minuten). Eine nachträgliche Änderung, Rückerstattung oder ein Umtausch des gekauften Abonnements oder Fahrausweises ist nicht

möglich. Der Kauf eines Fahrausweises im BLS Online Shop ist frühestens 180 Tage vor der Reise möglich, beim Kauf von Verbundabonnements oder Verbundbilletten ist eine geringere Vorkaufsdauer zu beachten.

14.4 Abonnements- und Fahrausweiskontrolle

Bei der Abonnements- und Fahrausweiskontrolle muss der Nutzer nach Aufforderung durch das Prüfungspersonal das Abonnement oder den Fahrausweis auf dem SwissPass oder als Screen auf dem Mobiltelefon oder ausgedruckt auf weissem Papier in A4-Hochformat vorweisen. Elektronische Fahrausweise und Abonnements sind personengebunden und nicht übertragbar. Der Nutzer kann verpflichtet werden, im Rahmen der Fahrausweiskontrolle auf Aufforderung seine Identität durch einen amtlichen Lichtbildausweis (Reisepass oder Identitätskarte) nachzuweisen. Bei ermässigten elektronischen Fahrausweisen muss der entsprechende Ermässigungs-Ausweis (z.B. Halbtax-Abonnement, Generalabonnement) vorgewiesen werden. Bei Abbildung des Fahrausweises auf dem SwissPass muss dieser auf Verlangen des Kontrollpersonals vorgewiesen werden.

14.5 Teilgültiger und ungültiger Fahrausweis

Als Reisender mit teilgültigem Fahrausweis gilt, wer einen gültigen, aber in einem in den geltenden Tarifen geregelten Fall ungenügenden Fahrausweis vorweisen kann.

Reisende mit teilgültigem Fahrausweis bezahlen den reduzierten Zuschlag und die reduzierte Fahrpreispauschale gemäss den Bestimmungen des jeweils anwendbaren Tarifs (siehe Ziff. 14.3.1 vorstehend).

Kann der Nutzer das Kontrollelement SwissPass, Mobile oder den Ausdruck eines elektronischen Fahrausweises nicht vorweisen bzw. kann das Kontrollelement aufgrund fehlender Aktualität, Funktionsunfähigkeit des Mobiltelefons (kein bestehender Mobilfunkvertrag; keine funktionsfähige SIM-Karte; kein Akku, etc.) oder aufgrund eines unleserlichen Displays nicht kontrolliert werden, wird der Nutzer als Reisender ohne gültigen Fahrausweis behandelt. Der Umgang mit Reisenden ohne gültigen Fahrausweis ist im jeweils anwendbaren Tarif der Verbunde bzw. der Schweizerischen Transportunternehmungen (Tarif 600) geregelt. Letztgenannter Tarif kommt ebenfalls zur Anwendung, falls auf Verbundebene keine separaten Regelungen vorhanden sind.

14.6 Übergangs-SwissPass.

Liegt der erste Geltungstag des gekauften Abonnements bzw. Fahrausweises innerhalb von 14 Tagen ab Kaufabschluss im BLS Online Shop, kann die Reisende oder der Reisende einen Übergangs-SwissPass ausdrucken. Der Übergangs-SwissPass ermöglicht keine Nutzung der Partnerdienste.

14.7 Missbrauch oder Fälschung

Bei Missbrauch oder Fälschung gelten die Bestimmungen des jeweils anwendbaren Tarifs (siehe Ziff. 14.3.1 vorstehend). Die BLS AG behält sich überdies das Recht vor, in solchen Fällen die Nutzung des BLS Online Shop zu sperren.

15. Änderung der Tarife und der AGB

Die BLS AG kann jederzeit die im BLS Online Shop enthaltenen Informationen ändern. Die BLS AG kann diese AGB bzw. die Tarifverbunde und die Schweizerischen Transportunternehmungen können die Beförderungsbedingungen und die Tarife jederzeit ändern. Änderungen dieser AGB werden wirksam, wenn der Nutzer sie im Rahmen eines Kaufes mittels des BLS Online Shop oder in anderweitiger Form annimmt. Nimmt er sie nicht an, ist der BLS Online Shop durch den Nutzer nicht nutzbar. Änderungen der Beförderungsbedingungen und Tarife werden auch ohne Einwilligung des Nutzers wirksam.

16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Vorbehältlich anderer gesetzlicher Bestimmungen untersteht die Beziehung zwischen der BLS AG und der nutzenden Person ausschliesslich schweizerischen Rechts. Ausschliesslicher Gerichtsstand, Erfüllungsort sowie Betreibungsort, Letzterer nur für Personen mit Domizil im Ausland, ist, soweit zwingende Normen nicht eine andere Regelung vorsehen, Bern.

17. Fragen und Support

Für Fragen, technischen Störungen oder Support im Rahmen der Nutzung des BLS Online Shop kann sich der Nutzer an folgende Adresse wenden:

BLS AG
Kundendienst
Genfergasse 11
3001 Bern

[Kontaktformular](#)

Tel. 058 327 31 32 (täglich, 7-19 Uhr)