

Condizioni Generali di BLS per il noleggio di cassette di sicurezza presso le stazioni

Questa versione è solo a scopo informativo. In caso di discrepanze tra la versione tedesca e la presente versione, prevarrà la versione tedesca.

1. Campo d'applicazione

Le presenti Condizioni Generali (CG) regolano il rapporto giuridico tra Lei e BLS SA (di seguito denominata BLS) per tutti i contratti di noleggio di cassette di sicurezza stipulati tramite la piattaforma di prenotazione online bls.mylocker.ch.

BLS si riserva il diritto di modificare le CG in qualsiasi momento e senza preavviso. Fa fede la versione valida al momento della prenotazione.

Le presenti CG si applicano ai depositi con cassette di sicurezza presso le seguenti stazioni ferroviarie:

- Interlaken West: deposito di Interlaken West
- Spiez: deposito di Spiez piano terra e Spiez piano interrato

2. Oggetto del contratto

Oggetto del presente contratto è la temporanea messa a disposizione di una cassetta di sicurezza personale da parte di BLS per l'utilizzo da parte dei/delle clienti presso selezionate stazioni ferroviarie in Svizzera. La prenotazione e l'attivazione della cassetta di sicurezza vengono effettuate in modalità digitale utilizzando il codice QR o l'indirizzo URL presente sulla cassetta. L'identificazione dell'utente è garantita da un processo sicuro basato su token del fornitore di servizi di pagamento [Datatrans](#).

3. Obblighi dei/delle clienti

Le cassette di sicurezza possono essere utilizzate esclusivamente per il deposito temporaneo di bagagli da viaggio e a mano. È vietato l'utilizzo per il commercio di beni o per il trasferimento di oggetti a terzi.

I/Le clienti sono tenuti a chiudere bene la cassetta di sicurezza prima di allontanarsi.

Non è consentito depositare animali o chiavi o oggetti simili per l'apertura di dispositivi di chiusura, né di oggetti che causano eccessive emissioni di odori, il cui commercio è vietato o limitato dalla legge o che hanno un elevato valore economico, in particolare:

- Oggetti di valore per un valore complessivo superiore a 500 franchi (ad es. contanti, carte di credito, gioielli, dispositivi elettronici)
- Cibo deperibile o maleodorante
- Armi, merci pericolose, sostanze ai sensi della legge sugli stupefacenti o altri oggetti soggetti a normative legali

Si consiglia di non custodire nelle cassette di sicurezza oggetti personali con valore affettivo (ad es. foto, diari).

4. Durata e fine dell'utilizzo

Le cassette di sicurezza sono accessibili 24 ore su 24, salvo guasti tecnici. L'utilizzo inizia quando la cassetta di sicurezza viene correttamente chiusa e termina quando viene riaperta. Dopo l'uso, la cassetta deve essere completamente svuotata e pulita.

Il periodo massimo di utilizzo è di 96 ore. Dopo 24 ore, il periodo di noleggio può essere prorogato per un massimo di 72 ore, dietro pagamento di un supplemento. Al termine di questo periodo la cassetta di sicurezza sarà svuotata dal personale BLS.

Il contenuto della cassetta di sicurezza sarà conservato per 30 giorni, durante i quali potrà essere ritirato durante gli orari di apertura degli sportelli, dietro pagamento di una tassa di deposito. Per ogni giorno di deposito sarà addebitata una tariffa equivalente a 24 ore di noleggio della cassetta di sicurezza. Il costo massimo del deposito per 30 giorni è di 120 franchi svizzeri.

Importante: gli articoli non ritirati saranno smaltiti dopo la scadenza dei 30 giorni.

5. Apertura della cassetta di sicurezza in casi eccezionali

In caso di guasto tecnico o su indicazione della polizia, la cassetta di sicurezza potrà essere aperta dal personale BLS. Sarà quindi immediatamente e accuratamente richiusa.

BLS si riserva il diritto di mettere fuori servizio i depositi di cassette di sicurezza in qualsiasi momento e senza fornire motivazioni.

6. Prezzo e condizioni di pagamento

I prezzi di noleggio sono espressi in franchi svizzeri (CHF) e includono l'IVA di legge. Essi sono fissati in base alla durata dell'utilizzo e alle dimensioni della cassetta di sicurezza.

Le prenotazioni vengono effettuate online e possono essere pagate con Visa o Mastercard.

7. Guasti/risoluzione dei problemi

Se i/le clienti non sono più in grado di aprire la cassetta di sicurezza (superamento del periodo massimo di utilizzo, ecc.), lo sblocco di emergenza può essere effettuato dal personale BLS esclusivamente durante gli orari di apertura della stazione.

Il prerequisito per l'apertura della cassetta di sicurezza è la preventiva esatta descrizione del bagaglio depositato da parte del/della cliente (ad esempio, colore e tipo del bagaglio) e la presentazione di un documento d'identità ufficiale.

8. Responsabilità

BLS esclude qualsiasi responsabilità per danni causati da lieve negligenza.

BLS non si assume alcuna responsabilità per danni o perdite di utilizzo dovuti a guasti tecnici o a circostanze al di fuori del proprio controllo. Queste includono in particolare:

- Malfunzionamenti
- Interruzioni della connessione a Internet
- Errori di utilizzo da parte del/della cliente
- Malfunzionamenti del dispositivo mobile utilizzato
- Mancanza di mezzi di pagamento

La BLS non è responsabile per i costi conseguenti che dovessero insorgere se una cassetta di sicurezza non è accessibile al di fuori degli orari di apertura degli sportelli della stazione o se sono stati depositati oggetti ai sensi del punto 3.

Si declina ogni responsabilità per gli articoli la cui custodia non è consentita ai sensi del punto 3. Lo stesso vale per il contenuto della cassetta di sicurezza che, dopo l'apertura forzata per superamento della durata massima di utilizzo (punto 4), non venga ritirato entro il periodo di giacenza di 30 giorni.

I/Le clienti sono pienamente responsabili di tutti i danni che causano al deposito di cassette di sicurezza.

9. Legge applicabile e foro competente

Si applica esclusivamente il diritto svizzero. Il foro competente esclusivo è Berna.