

Condizioni generali di contratto per i treni charter di BLS SA (edizione 2026)

1. Oggetto e applicabilità

- 1.1 Le presenti Condizioni generali di contratto disciplinano il rapporto giuridico tra lei e BLS SA (di seguito denominata BLS) per i treni charter.
- 1.2 Lei è l'unico responsabile nei confronti di BLS per il pagamento del compenso dovuto e per eventuali danni occorsi durante il periodo di noleggio. Lei è tenuto a trasferire gli obblighi contrattuali alle persone a bordo dei veicoli durante il periodo di noleggio.
- 1.3 In caso di servizi di terzi, BLS agisce come intermediaria e non è partner contrattuale. Lei stipula il contratto direttamente con queste imprese e si applicano le loro condizioni generali di contratto.

2. Offerte

- 2.1 Per ragioni tecniche legate all'orario, le offerte per i treni charter non sono vincolanti. L'esercizio ferroviario di linea ha la priorità. Cambiamenti degli orari dei treni e delle tratte sono espressamente soggetti a modifiche. I servizi offerti sono riservati a lei senza impegno e per un periodo di tempo limitato, che è espressamente riportato nell'offerta.
- 2.2 La prima offerta è gratuita, le altre offerte possono essere addebitate a un costo di CHF 250.00, che le sarà computato in caso di prenotazione definitiva.

3. Stipulazione del contratto

- 3.1 Una volta ricevuto l'ordine entro i termini previsti, verranno effettuate le riserve e gli ordini necessari. BLS le invierà la relativa conferma d'ordine.
- 3.2 Al ricevimento della sua conferma firmata, il contratto tra lei e BLS si intenderà perfezionato. Se la sua conferma non perviene a BLS entro 10 giorni dal ricevimento della conferma d'ordine, le riserve e le risorse programmate saranno svincolate.

4. Servizi

- 4.1 BLS si impegna a fornire i servizi concordati contrattualmente, fatto salvo quanto previsto al successivo punto 9.

5. Numero di partecipanti

- 5.1 Le offerte e le conferme si basano su un numero approssimativo di partecipanti concordato. Per i treni charter non è previsto un numero minimo di partecipanti.
- 5.2 Se il numero di partecipanti concordato viene superato di oltre il 5%, BLS deve esserne informata almeno 5 giorni prima del viaggio.

6. Prezzi

- 6.1 Per i treni charter si applicano esclusivamente i prezzi forfettari specificati. La tariffa per gruppi delle imprese di trasporto svizzere non è applicabile.
- 6.2 I prezzi sono espressi in franchi svizzeri (CHF) e includono l'imposta sul valore aggiunto di legge.
- 6.3 BLS si riserva il diritto di modificare i prezzi in seguito a variazioni dei servizi.
- 6.4 Per i treni charter non è richiesto alcun biglietto.

7. Fatturazione

- 7.1 Al momento della stipulazione del contratto, deve essere versato un acconto pari ad almeno il 30% del prezzo

forfettario dovuto, in conformità con il paragrafo 6.1 di cui sopra. L'importo specifico dell'acconto richiesto dipende dall'onere organizzativo.

- 7.2 Dopo il periodo di noleggio o dopo l'evento, BLS le fatturerà per intero i servizi forniti e intermediati. L'acconto versato sarà detratto da questo importo.
- 7.3 Lei è tenuto a pagare il compenso dovuto entro 30 giorni dal ricevimento della fattura.

8. Cancellazioni e modifiche da parte sua

- 8.1 In caso di rinuncia al servizio dopo la stipulazione del contratto, BLS addebiterà i seguenti costi d'annullamento:

fino a 29 giorni prima del viaggio	CHF 500
da 28 a 22 giorni prima del viaggio	20% *
da 21 a 15 giorni prima del viaggio	40% *
da 14 a 8 giorni prima del viaggio	60% *
da 7 a 1 giorno prima del viaggio	80% *
entro 24 ore prima dell'evento	100% *

* calcolato sull'importo forfettario concordato per singolo ordine come da punto 6.1 sopra / in ogni caso minimo CHF 500.

- 8.2 Determinante ai fini del calcolo dei termini di annullamento o per i cambi di riservazione è la data di ricezione della comunicazione scritta (lettera, e-mail) da parte di BLS.
- 8.3 Se desidera apportare modifiche ai servizi concordati dopo la stipulazione del contratto, le addebiteremo anche le relative spese a una tariffa oraria di CHF 125. La tassa di elaborazione minima è in ogni caso di CHF 125 per modifica.
- 8.4 Eventuali crediti da parte di terzi non sono inclusi nell'annullamento e restano quindi dovuti. Ciò vale anche per i crediti delle filiali di BLS (BLS Netz AG, BLS Cargo SA, ecc.).

9. Cambiamento di programma e mancata attuazione

- 9.1 In caso di eventi di forza maggiore, provvedimenti delle autorità, disposizioni dei gestori delle infrastrutture o scioperi, BLS ha il diritto di annullare o interrompere il viaggio charter, di modificare le tratte o di organizzare un trasporto alternativo. La informeremo nel più breve tempo possibile.
- 9.2 Ciò vale anche nel caso in cui lei ne dia giustificato motivo attraverso azioni o omissioni.
- 9.3 In caso di mancata attuazione, BLS rimborserà il pagamento anticipato da lei effettuato, fatti salvi i casi di cui alla sezione 9.2 di cui sopra. In caso di annullamento, l'eventuale differenza sarà rimborsata, sempre nel rispetto dei casi di cui al punto 9.2. Sono esclusi ulteriori diritti da parte sua, anche in caso di necessario cambio di itinerario. Sono fatti salvi eventuali crediti di terzi.
- 9.4 Qualora il materiale rotabile non fosse disponibile per motivi tecnici o operativi, ci riserviamo il diritto di mettere a disposizione veicoli per quanto possibile equivalenti.
- 9.5 Qualora lei non accettasse una modifica del veicolo in conformità con il punto 9.4 di cui sopra, potrà recedere dal contratto senza dover sostenere alcun costo.

- L'acconto sarà restituito con esclusione di qualsiasi risarcimento danni.
- 10. Sicurezza / Obbligo di diligenza**
- 10.1 Il personale del treno esercita il potere di comando sul mezzo di trasporto e tutte le persone vi sono subordinate. Le relative istruzioni devono essere eseguite immediatamente e obbligatoriamente.
- 10.2 Eventuali allestimenti portati a bordo devono essere composti esclusivamente da materiali difficilmente infiammabili (classe di protezione antincendio 5.2). È vietato applicare materiale di fissaggio a pareti e soffitti.
- 10.3 È vietato portare a bordo candele/torce con fiamme libere, combustibili (alcol, benzina, petrolio, gas, carbone, ecc.) e fuochi d'artificio.
- 10.4 Sono vietate le bombole di elio per gonfiare i palloncini.
- 10.5 Il materiale rotabile dovrà essere riconsegnato a BLS nelle condizioni in cui è stato preso in consegna. In particolare, non è consentito lasciare nel veicolo merci, bottiglie, bicchieri o altra immondizia. Interventi straordinari di pulizia e riordino da parte di BLS saranno fatturati separatamente.
- 10.6 Per motivi di sicurezza, a tutti i partecipanti è vietato attraversare i binari o sostare in luoghi (binari adiacenti, piattaforme esterne, ecc.) non aperti o non accessibili al pubblico. È obbligatorio attenersi alle disposizioni del personale ferroviario.
- 11. Reclami**
- 11.1 Se il viaggio charter non è conforme all'accordo contrattuale (fatto salvo il punto 9 di cui sopra), lei è tenuto a comunicare immediatamente tale vizio al personale del treno e a richiedere il ripristino della conformità a titolo gratuito.
- 11.2 Qualora non sia possibile porre rimedio o l'intervento risulti insufficiente, lei è tenuto a farsi confermare per iscritto, da parte del capogruppo o del personale del treno, i vizi contestati e la mancata assistenza. Tuttavia, questi soggetti non sono autorizzati a riconoscere alcuna richiesta di risarcimento danni.
- 11.3 Eventuali richieste di risarcimento e la conferma del personale del treno devono essere inoltrate a BLS con lettera raccomandata entro 30 giorni dalla fine del viaggio charter.
- 11.4 Qualora lei non rispetti queste condizioni ai sensi dei punti da 11.1 a 11.3, decade qualsiasi diritto al risarcimento danni.
- 11.5 L'utilizzo di diverso materiale rotabile, i ritardi e le necessarie modifiche dell'itinerario, nonché tutti gli altri casi di cui al punto 9.1, non costituiscono vizi nel senso sopra indicato. In tali casi sono escluse richieste di risarcimento danni da parte sua.
- 12. Responsabilità**
- 12.1 BLS è responsabile, nell'ambito delle disposizioni di legge, dei danni connessi al suo esercizio. Ogni ulteriore responsabilità è esclusa.
- 12.2 BLS sarà responsabile dei danni da lei subiti solo in caso di colpa grave di BLS. La responsabilità è limitata ai danni diretti e a un massimo del 30% del prezzo forfettario per il noleggio del treno ai sensi del punto 6.1.
- 12.3 Lei è responsabile verso BLS per tutti i danni causati al materiale rotabile e agli arredi durante il periodo di noleggio.
- 13. Protezione dei dati**
- 13.1 Le parti contraenti si impegnano a rispettare le disposizioni di legge in materia di protezione dei dati.
- 14. Legge applicabile e foro competente**
- 14.1 Si applica il diritto svizzero. Il foro competente esclusivo è Berna.