

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) zur Nutzung der Augmented Reality App «BLS Dampfschiff»

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten zusammen mit den dazugehörigen Bestimmungen zum Datenschutz (Ziffer 7) für die App «BLS Dampfschiff» (App). Entwicklerin und Betreiberin der App ist Ateo GmbH. Die App wird dem Nutzer von der BLS AG, Genfergasse 11, 3001 Bern (BLS) zur Verfügung gestellt.

Der Vertrag zwischen Ihnen als Nutzer und BLS kommt mit der ersten Nutzung der App zustande. Durch die Verwendung unserer App erklären Sie sich mit diesen AGB einverstanden.

2. Funktionen

Die BLS Dampfschiff App verfügt über folgende Funktionen:

Die BLS Dampfschiff App verfügt über eine Augmented Reality Funktion, auch genannt als «erweiterte Realität». Mit dieser Funktion können Sie ein virtuelles Dampfschiff wie auch eine virtuelle Dampfmaschine auf Ihrem mobilen Endgerät (Smartphone) einblenden. Hierfür wird die Kamera des Mobilgeräts benötigt, um das Modell in Ihrem Raum einblenden zu können.

Durch die Bewegung des Smartphones kann die Ansicht des virtuell auf dem Smartphone eingeblendeten Modelles eines Dampfschiffes oder einer Dampfmaschine verändert werden. Wissenswerte Informationen über die Mechanik der Dampfschiffe und Dampfmaschine können direkt in den virtuellen Modellen aufgerufen werden.

Ebenfalls können Sie mit der 360 Grad Bilderfunktion verschiedene Räumlichkeiten auf dem Dampfschiff anschauen. Hiermit können Sie sich einen Einblick in Räumlichkeiten verschaffen, die normalerweise auf dem Dampfschiff nicht für die Öffentlichkeit zugänglich sind, wie zum Beispiel der Maschinenraum. Die 360 Grad Bilder geben Ihnen das Gefühl, als wären Sie auf dem Dampfschiff.

Mit der Livekarten Funktion können Sie nachschauen und beobachten, wo sich die Dampfschiffe Blümlisalp und Lötschberg aktuell befinden.

Die BLS Dampfschiff App bietet Ihnen zudem die Möglichkeit, Informationen zu den Prozessen auf dem Dampfschiff wie auch die Funktionen der Dampfmaschine direkt auf den Dampfschiffen Blümlisalp und Lötschberg zu erhalten. Auf beiden Dampfschiffen befinden sich verschiedene QR Codes, die Sie mit der BLS Dampfschiff App scannen können. Somit gelangen Sie direkt zur entsprechenden Information.

3. Nutzung

Zur Nutzung der App wird ein Smartphone benötigt, welches über das Betriebssystem iOS (ab iOS 11) oder über das Betriebssystem Android (ab 7.0) verfügt und die Anwendung von Augmented Reality Anwendungen (ARKit bzw. ARCore) unterstützt. Des Weiteren braucht die App Zugriff auf die Kamera des Smartphones, um die Augmented Reality Funktion in der App nutzen zu können.

Die App wird dem Nutzer kostenlos zur Verfügung gestellt und über den Google Play Store für Android- und App store für iOS Geräte ohne Registration heruntergeladen und verwendet werden.

Beim Download der App können je nach Mobilfunktarif Entgelte für den Datentransfer entstehen. Die Höhe dieser Entgelte ergibt sich aus dem Vertrag des Nutzers mit dem Mobilfunkprovider. Die Entgelte werden dem Nutzer vom Mobilfunkprovider direkt in Rechnung gestellt.

4. Pflichten des Nutzers

Der Nutzer verpflichtet sich, keine Rechte Dritter (insbesondere Persönlichkeitsrechte) zu verletzen.

Alle Urheber- und Schutzrechte an der App BLS Dampfschiff stehen der BLS AG zu. Mit Installation der App gewährt die BLS AG dem Nutzer eine einfache, nicht übertragbare, nicht ausschliessliche Lizenz zur bestimmungsgemässen Verwendung der App. Es dürfen weder Kopien erstellt noch Unterlizenzen oder andere Rechte an der App in irgendeiner Weise an Dritte übertragen werden. Weder der Inhalt der App noch dieses zugrundeliegende Material, welches einen Teil oder ein Element des Inhalts bildet, dürfen modifiziert, geändert, angepasst, auseinandergenommen, einer Rückentwicklung unterzogen (Ermittlung des Quellcodes), korrigiert oder offengelegt werden.

Die App steht dem Nutzer zum privaten Eigengebrauch zur Verfügung. Sie darf nicht für kommerzielle Zwecke verwendet werden. BLS behält sich das Recht vor, die App mit einer Nutzungsbeschränkung zu versehen oder den Zugang für den Nutzer zu sperren, sollte die App zu einem anderen als dem aufgeführten Zweck gebraucht werden.

5. Kündigung

Die BLS AG kann den Lizenzvertrag mit dem Nutzer jederzeit kündigen bzw. ist berechtigt, die App jederzeit vom Markt zu nehmen.

6. Haftung

Jede Haftung der BLS AG im Zusammenhang mit dem Inhalt, der Funktionalität und der Verwendung der App, einschliesslich der Haftung für Malware, wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Der Nutzer ist des Weiteren selbst dafür besorgt, sein Smartphone vor unberechtigtem Zugriff zu schützen. Ist die Funktionsweise der App oder Teile davon aus technischen Gründen nicht möglich oder eingeschränkt, lehnt die BLS AG jede Haftung für allfällige daraus entstehende Schäden ab.

7. Datenschutz

Beim Download der App werden bestimmte erforderliche Informationen an den von Ihnen ausgewählten App Store (z.B. Google Play oder Apple App Store) übermittelt, insbesondere können dabei der Nutzernamen, die E-Mail-Adresse, die Kundennummer Ihres Accounts, der Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen sowie die individuelle Geräte-ID verarbeitet werden. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich durch Google Play store und liegt ausserhalb unseres Einflussbereiches.

Im Rahmen Ihrer Nutzung der App erheben wir bestimmte Daten automatisch, die für die Nutzung der App erforderlich sind. Hierzu gehören: interne Geräte-ID, Version Ihres Betriebssystems, Zeitpunkt des Zugriffs. Diese Daten werden automatisch an uns übermittelt, aber nicht dauerhaft gespeichert, (1) um Ihnen den Dienst und die damit verbundenen Funktionen zur Verfügung zu stellen; (2) die Funktionen und Leistungsmerkmale der App zu verbessern und (3) Missbrauch sowie Fehlfunktionen vorzubeugen und zu beseitigen.

Sämtliche weiteren Informationen zum Thema Datenschutz bei der BLS finden Sie in unserer Datenschutzerklärung, abrufbar unter www.bls.ch/Datenschutz.

8. Änderung der AGB

Die BLS AG kann, die in der App BLS Dampfschiff enthaltenen Informationen die AGB jederzeit und ohne Angabe von Gründen ändern. Die Änderungen werden vorgängig auf geeignete Weise bekanntgegeben und gelten bei fortgesetzter Nutzung der App als vom Nutzer anerkannt.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Vorbehältlich anderer gesetzlicher Bestimmungen untersteht die Beziehung zwischen der BLS AG und dem Nutzer ausschliesslich schweizerischen Rechts.

Ausschliesslicher Gerichtsstand, Erfüllungsort sowie Betreibungsort, Letzterer nur für Personen mit Domizil im Ausland, ist, soweit zwingende Normen nicht eine andere Regelung vorsehen, Bern.

10. Fragen Und Support

Für Fragen, technische Störungen oder Support im Rahmen der Nutzung der App BLS Dampfschiff kann sich der Nutzer an folgende Adresse wenden:

BLS AG

Kundendienst

Postfach

3001 Bern

Tel. 058 327 31 32 (täglich 07-19 Uhr)