

Conditions générales («CG») d'utilisation de l'application de réalité augmentée «Bateau à vapeur BLS»

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales (CG) ainsi que les dispositions relatives à la protection des données (point 7) s'appliquent à l'application «Bateau à vapeur BLS» (application). Ateo GmbH est le développeur et l'exploitant de l'application. L'application est mise à disposition des utilisateurs par BLS SA, Genfergasse 11, 3001 Berne (BLS).

Le contrat entre vous en tant qu'utilisateur et BLS prend effet lors de la première utilisation de l'application. En utilisant notre application, vous déclarez accepter les présentes CG.

2. Fonctions

L'application Bateau à vapeur BLS dispose de diverses fonctions.

L'application Bateau à vapeur BLS dispose d'une fonction de réalité augmentée, qui vous permet d'afficher un bateau à vapeur virtuel ainsi qu'une machine à vapeur virtuelle sur votre terminal mobile (smartphone). Pour cela, la caméra de l'appareil mobile doit être capable d'afficher le modèle dans l'espace où vous vous trouvez.

Lorsque vous bougez votre smartphone, la vue de la machine à vapeur ou du bateau à vapeur virtuel affiché change. Des informations intéressantes sur la mécanique des bateaux à vapeur et des machines à vapeur sont accessibles directement dans les modèles virtuels.

De même, la fonction d'image à 360 degrés vous permet de visualiser les différents espaces du bateau à vapeur. Vous avez ainsi un aperçu des pièces qui ne sont normalement pas accessibles au public sur le bateau à vapeur, comme la salle des machines. Les images à 360 degrés vous donnent l'impression d'être sur le bateau à vapeur.

Grâce à la fonction de carte en direct, vous pouvez consulter et voir où se trouvent actuellement les bateaux à vapeur «Blümlisalp» et «Lötschberg».

En outre, l'application Bateau à vapeur BLS vous permet également d'obtenir des informations sur les processus à bord du bateau à vapeur ainsi que sur les fonctions de la machine à vapeur, directement sur les bateaux à vapeur «Blümlisalp» et «Lötschberg». Les deux bateaux à vapeur contiennent divers codes QR que vous pouvez scanner avec l'application Bateau à vapeur BLS. Ainsi, vous accédez directement aux informations concernées.

3. Utilisation

Pour utiliser l'application, vous avez besoin d'un smartphone doté du système d'exploitation iOS (à partir d'iOS 11) ou du système d'exploitation Android (à partir de 7.0) et prenant en charge l'utilisation d'applications de réalité augmentée (ARKit ou ARCore). En outre, l'application doit avoir accès à l'appareil photo du smartphone afin de faire fonctionner la fonction de réalité augmentée de l'application.

L'application est fournie gratuitement à l'utilisateur et peut être téléchargée et utilisée sans inscription via Google Play Store pour Android et l'App store pour les appareils iOS.

Lors du téléchargement de l'application, des frais de transfert de données peuvent s'appliquer selon les tarifs de téléphonie mobile. Le montant de ces frais varie en fonction du contrat conclu entre l'utilisateur et le fournisseur de téléphonie mobile. Les frais sont directement facturés à l'utilisateur par le fournisseur de téléphonie mobile.

4. Obligations de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte aux droits des tiers (en particulier aux droits de la personnalité).

BLS SA est titulaire de tous les droits d'auteur et de propriété intellectuelle sur l'application Bateau à vapeur BLS. Avec l'installation de l'application, BLS SA accorde à l'utilisateur une licence d'utilisation simple, non transmissible et non exclusive, conforme aux dispositions de l'application. Aucune copie ne doit être effectuée et aucune sous-licence ni aucun autre droit lié à l'application ne doit être transféré(e) à des tiers de quelque manière que ce soit. Ni le contenu de l'application ni celui du matériel sous-jacent qui constitue une partie ou un élément du contenu ne doivent être modifiés, adaptés, désassemblés, soumis à une rétro-ingénierie (communication du code source), corrigés ou divulgués.

L'application est à la disposition de l'utilisateur pour un usage privé et personnel. Elle ne peut pas être utilisée à des fins commerciales. BLS se réserve le droit de restreindre l'utilisation de l'application ou d'en bloquer l'accès à l'utilisateur si l'application est utilisée dans un but autre que celui indiqué.

5. Résiliation

BLS SA peut, à tout moment, résilier le contrat de licence conclu avec l'utilisateur ou retirer l'application du marché.

6. Responsabilité

Toute responsabilité de BLS SA relative au contenu, aux fonctions et à l'utilisation de l'application, y compris la responsabilité en cas de logiciels malveillants, est exclue, sous réserve des dispositions légales. L'utilisateur est en outre tenu de veiller lui-même à la protection de son téléphone smartphone contre les accès non autorisés. Si, pour des raisons techniques, le fonctionnement de l'application est totalement ou en partie impossible, la BLS SA décline toute responsabilité quant aux dommages qui pourraient en découler.

7. Protection des données

Lors du téléchargement de l'application, certaines informations requises sont transmises à la boutique d'applications que vous avez sélectionnée (par exemple Google Play ou App Store d'Apple). Peuvent être traités en particulier le nom d'utilisateur, l'adresse e-mail, le numéro de client de votre compte, l'heure du téléchargement, les informations de paiement ainsi que le numéro d'identification personnel de l'appareil. Le traitement de ces données est effectué exclusivement par Google Play store ou App Store d'Apple et échappe à notre contrôle.

Dans le cadre de votre utilisation de l'application, nous collectons automatiquement certaines données qui sont nécessaires à son utilisation. Elles comprennent l'identifiant interne de l'appareil, la version de votre système d'exploitation, l'heure d'accès. Ces données nous sont transmises automatiquement, mais non stockées durablement, pour (1) vous fournir le service et les fonctions associées (2) améliorer les caractéristiques et les fonctions de l'application et (3) prévenir les utilisations abusives et les dysfonctionnements et y remédier le cas échéant.

Toutes les informations complémentaires relatives à la protection des données chez BLS sont disponibles dans notre déclaration de protection des données, accessible sur le lien suivant <https://www.bls.ch/fr/pages/datenschutz>.

8. Modification des CG

BLS SA peut modifier à tout moment et sans en indiquer les raisons les informations contenues dans l'application Bateau à vapeur et les CG. Les modifications sont annoncées à l'avance de manière appropriée et sont considérées comme acceptées par l'utilisateur lorsque ce dernier continue d'utiliser l'application.

9. Droit applicable et for

La relation entre la BLS SA et l'utilisateur est exclusivement soumise au droit suisse, à moins que des dispositions légales prévoient l'application d'un autre régime juridique.

Le for exclusif, le lieu d'exécution et le lieu de poursuite (ce dernier uniquement pour les personnes domiciliées à l'étranger) est Berne, dans la mesure où aucune norme impérative ne prévoit une autre réglementation.

10. Questions et assistance

En cas de questions, de défaillances techniques ou pour tout besoin d'assistance en lien avec l'utilisation de l'application Bateau à vapeur BLS, l'utilisateur peut contacter l'adresse suivante:

BLS SA

Service clientèle

Case postale

3001 Berne

Tél. 058 327 31 32 (tous les jours de 07h00 à 19h00)