



## Reisebegleiter:in bei der BLS

Was auch immer passiert: Du weisst eine Lösung, egal zu welcher Tageszeit. Als Reisebegleiter:in nimmst du eine zentrale Rolle ein: Während der Reise bist du für unsere Kunden:innen die kompetente Ansprechperson.

### Deine Aufgaben

- Du begrüsst unsere Kunden:innen und begleitest sie während der Fahrt.
- Du stehst ihnen mit Rat und Tat zur Seite und zeigst Fingerspitzengefühl in anspruchsvollen Situationen.
- Du kontrollierst und verkaufst Fahrausweise. Digitale Hilfsmittel unterstützen dich dabei.
- Du beantwortest Fragen, informierst bei Störungen und sorgst mit viel Umsicht dafür, dass alle ihr Ziel sicher erreichen.
- Du gehst aufmerksam durch die Züge: Eine defekte Lampe, ein verschmutztes Sitzpolster oder der Ausfall der Klimaanlage fallen dir schnell auf.
- Die Kundenlenkung gehört auch zu deinem Aufgabengebiet.

### Allein oder im Team

Du arbeitest allein oder im Team. Das ist abhängig vom Einsatz und von der Linie, auf welcher du unterwegs bist.



*Mit grosser Begeisterung und Freude  
begegne ich meinen Fahrgästen.  
Freundlichkeit und Komplimente  
kommen sofort wieder zurück.  
Dank meinem abwechslungsreichen  
Traumjob hat sich meine Lebens-  
qualität enorm verbessert. Ich  
fühle mich sehr wohl und unter-  
stützt von der BLS-Familie.*

Alejandra Gérard López  
Reisebegleiterin

## Die Ausbildung

- Die modular aufgebaute Ausbildung dauert 8 Monate. Dabei nutzt du auch E-Learning-Module. Das in der Theorie erlernte Wissen wirst du sehr schnell in der Praxis anwenden.
- Das Erlernte kannst du rasch in der Praxis anwenden und wertvolle Erfahrungen mit unseren Fahrgästen sammeln. Dein:e Praxisbildner:in begleitet und unterstützt dich dabei.
- Die theoretische Ausbildung findet mehrheitlich in Bern statt.
- Während der Ausbildung erhältst du einen Bruttolohn zwischen 4'100 und 5'600 Franken pro Monat (abhängig von Alter und Erfahrung).
- Die kompletten Weiterbildungskosten übernimmt die BLS.
- Die Spielregeln sehen vor, dass du dich im Gegenzug für 3 Jahre als Reisebegleiter:in bei der BLS verpflichtest. Wir garantieren dir eine Anstellung als Reisebegleiter:in nach bestandener Prüfung.

## Das Anstellungspaket

Nach erfolgreichem Abschluss deiner Ausbildung, kannst du von attraktiven Anstellungsbedingungen profitieren:

- Teilzeitarbeit nach Abschluss der Ausbildung ist jederzeit möglich (Anspruch auf Reduktion des Beschäftigungsgrades um maximal 20 Prozent).
- Anrecht zum Kauf von 5 oder 10 zusätzlichen Ferientagen pro Jahr.
- Mutterschaftsurlaub: 18 Wochen bei vollem Lohn und Anspruch auf Verlängerung um maximal 6 Monate als unbezahlter Urlaub; respektive Vaterschaftsurlaub: 18 Tage bei vollem Lohn.
- Jahreslohn nach erfolgreicher Ausbildung zwischen 62'000 und 90'000 Franken (bei einem Vollzeitpensum), inklusive 13. Monatslohn. Den Maximallohn von 90'000 Franken erreichst du bei einem Mindestalter von 40 Jahren und zwei geprüften Fremdsprachen.
- Zulagen zum Lohn: Spesenpauschale für auswärtige Verpflegung in der Höhe von 17 Franken pro Tag, Nachtzulage 6.40 Franken pro Stunde, Feiertags-/Sonntagszulage 14 Franken pro Stunde.
- Generalabonnement 2. Klasse und grosszügige Vergünstigungen für die ganze Familie, ab dem zweiten Anstellungsjahr internationale Fahrvergünstigungen und Freifahrtscheine für Verbindungen im Ausland.

## Die Perspektiven

Mit etwas Routine in deinem Job möchtest du mehr Verantwortung übernehmen? Gerne. Als Reisebegleiter:in mit Fachverantwortung koordinierst du den Einsatz deines Teams und übernimmst die Tagesverantwortung. Du bist bekannt für dein Organisationstalent? Dann wirst du in der Einsatzplanung mit offenen Armen

empfangen. Dein Herz schlägt besonders fürs Reisen? Dann bist du bei den Kolleg:innen unserer Reisezentren willkommen und kannst dich auf die Beratung und den Verkauf von nationalen und internationalen Fahrausweisen, Ausflügen und weltweiten Ferienangeboten konzentrieren.



## Die Anforderungen

Du bist eine freundliche und geduldige Persönlichkeit und verfügst über:

- Eine abgeschlossene, mindestens 3-jährige Berufslehre (vorzugsweise im Dienstleistungssektor).
- Dienstleistungsorientierung und Freude am Kundenkontakt.
- Handlungskompetenz, Improvisationstalent und eine gute Portion Gelassenheit.
- Bereitschaft zu unregelmässiger Arbeitszeit und Wochenenddiensten.
- Gute Gesundheit: Grundfitness sowie gutes Seh- und Hörvermögen.
- Sehr gute Deutschkenntnisse auf Niveau B2 sowie Französisch- und Italienisch- oder Englischkenntnisse (zwei Fremdsprachen geprüft auf Niveau A2).

## Steig bei uns ein

Du fühlst dich für die Herausforderungen einer Reisebegleiterin / eines Reisebegleiters gerüstet? Wir freuen uns auf deine Bewerbung. [bbs.ch/reisebegleiter](https://bbs.ch/reisebegleiter)